Dell™ Latitude™ D430

Guida dell'utente

Modello PP09S

www.dell.com | support.dell.com

Per informazioni su altra documentazione fornita con il computer, consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 11.

N.B., Avvisi e Attenzione

N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni e acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare il "Glossario" a pagina 145.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, tutti i riferimenti ai sistemi operativi Microsoft® Windows® contenuti nel presente documento non sono applicabili.

Modello PP09S

Maggio 2008 N/P XK022 Rev. A03

Sommario

5 Uso della tastiera e del touchpad

6 Utilizzo dello schermo

12 Programma di configurazione del sistema

13 Reinstallazione del software

14 Aggiunta e sostituzione di componenti

15 Dell™ QuickSet

16 Viaggiare con il computer

17 Come ottenere assistenza

18 Specifiche

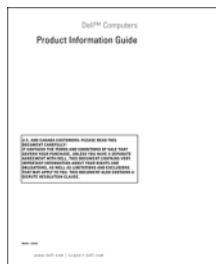
1

Ricerca di informazioni

 N.B. Alcune funzioni o supporti possono essere opzionali e possono non essere spediti assieme al computer. Alcune funzioni o supporti possono non essere disponibili in alcuni paesi.

 N.B. Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Un programma diagnostico per il computer • Driver per il computer • Notebook System Software (NSS)	**Supporto Drivers and Utilities** **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer. La documentazione e i driver sono già installati sul computer. È possibile utilizzare il supporto per reinstallare i driver (consultare il supporto *Drivers and Utilities*) o per eseguire Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73). I file Leggimi possono essere compresi nel supporto per fornire gli ultimi aggiornamenti a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti. **N.B.** Aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili all'indirizzo **support.dell.com**.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Come configurare il computer • Informazioni di base sulla risoluzione dei problemi • Come eseguire il programma Dell Diagnostics • Come rimuovere e installare i componenti	**Guida di consultazione rapida** **N.B.** Questo documento può essere opzionale e non essere spedito assieme al computer. **N.B.** Questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo **support.dell.com**.
• Informazioni sulla garanzia • Clausole e condizioni (solo per gli Stati Uniti) • Istruzioni di sicurezza • Avvisi normativi • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale	**Guida alle informazioni sul prodotto Dell™**
• Numero di servizio e codice del servizio espresso • Etichetta di licenza di Microsoft Windows	**Numero di servizio e licenza di Microsoft® Windows®** Queste etichette si trovano sul computer. • Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza **support.dell.com** o rivolgersi al supporto tecnico. • Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto tecnico.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea e domande frequenti • Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo • Servizio clienti — informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine e della richiesta di servizio, sulla garanzia e sulle riparazioni • Servizio e supporto — stato della richiesta di servizio, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico • Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper • Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati	**Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com** **N.B.** Selezionare il Paese o il settore commerciale per visualizzare il sito del supporto corretto.
• Notebook System Software (NSS) — Se si reinstalla il sistema operativo per il computer, va anche reinstallata l'utilità NSS. NSS fornisce aggiornamenti importanti per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy USB Dell™ da 3,5-pollici, processori Intel®, unità ottiche e periferiche USB. NSS è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione.	Per scaricare Notebook System Software: **1** Visitare **support.dell.com**, selezionare il Paese o il settore commerciale, e immettere il Numero di servizio. **2** Selezionare **Drivers & Downloads** e fare clic su **Go** (Vai). **3** Fare clic sul sistema operativo utilizzato e cercare la parola chiave *Notebook System Software*. **N.B.** L'interfaccia dell'utente **support.dell.com** potrebbe variare in base alle selezioni.
• Aggiornamenti del software ad una versione superiore e suggerimenti per la risoluzione dei problemi — Domande frequenti, argomenti importanti e condizioni generali dell'ambiente di elaborazione	**Dell Support Utility** Dell Support Utility è un sistema per aggiornamenti e notifiche automatici sul computer, che fornisce una scansione in tempo reale per rilevare la salute dell'ambiente di elaborazione, aggiornamenti automatici e importanti informazioni di supporto. Alla Dell Support Utility si accede tramite l'icona nella barra delle applicazioni. Per ulteriori informazioni, consultare "Dell Support Utility" a pagina 77.
• Come usare Windows XP • Come usare programmi e file • Come personalizzare il desktop	**Guida in linea e supporto tecnico di Windows** **1** Fare clic su **Start**→ **Guida in linea e supporto tecnico**. **2** Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia. **3** Fare clic sull'argomento che descrive il problema. **4** Seguire le istruzioni visualizzate.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
• Le informazioni sull'attività di rete, Power Management Wizard (Procedura guidata di gestione del risparmio di energia), i tasti di scelta rapida e altri elementi sono controllati da Dell QuickSet.	**Guida in linea di Dell QuickSet** Per visualizzare la Guida di Dell QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Quickset nella barra delle applicazioni di Microsoft® Windows®.
• Come reinstallare il sistema operativo	**Supporto Operating System** **N.B.** Il CD *Operating System* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer. Il sistema operativo è già installato nel computer. Utilizzare il supporto *Operating System* per reinstallare il sistema operativo. Consultare il supporto *Drivers and Utilities*. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* per reinstallare i driver per le periferiche fornite assieme al computer. L'etichetta della product key del sistema operativo è ubicata sul computer (Consultare "Numero di servizio e licenza di Microsoft® Windows®" a pagina 12). **N.B.** Il colore del supporto varia in base al sistema operativo ordinato.

2

Informazioni sul computer

Vista frontale

1	dispositivo di chiusura dello schermo	2	schermo	3	indicatori luminosi di stato della periferica
4	touchpad	5	pulsanti del touchpad	6	pulsanti del track stick
7	track stick	8	tastiera	9	altoparlanti
10	indicatori luminosi di stato della tastiera e della rete	11	sensore luce ambiente		

DISPOSITIVO DI CHIUSURA DELLO SCHERMO — Mantiene chiuso lo schermo.

SCHERMO — Per ulteriori informazioni sullo schermo, consultare "Utilizzo dello schermo" a pagina 43.

INDICATORI LUMINOSI DI STATO DELLA PERIFERICA

⏻	L'indicatore s'illumina all'accensione del computer o lampeggia quando il computer si trova in modalità Standby.
🛢	L'indicatore si accende quando il computer legge e scrive dati. **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore 🛢 lampeggia.
🔋	L'indicatore è acceso o lampeggia per indicare il livello di carica della batteria.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, l'indicatore 🔋 funziona in questo modo:

- Verde fisso: significa che è in corso la carica della batteria.
- Verde intermittente: significa che la batteria è quasi completamente carica.

Se il computer è alimentato a batteria, l'indicatore 🔋 funziona nel modo seguente:

- Spento: significa che la batteria è sufficientemente carica (o il computer è spento).
- Arancione intermittente: significa che il livello di carica della batteria è basso.
- Arancione fisso: significa che la batteria è quasi scarica.

TOUCHPAD — Fornisce le funzionalità di un mouse. Per ulteriori informazioni, consultare "Touchpad" a pagina 40.

PULSANTI DEL TOUCHPAD — Forniscono le funzionalità di un mouse. Per ulteriori informazioni, consultare "Touchpad" a pagina 40.

PULSANTI DEL TRACK STICK — Forniscono le funzionalità di un mouse. Per ulteriori informazioni, consultare "Touchpad" a pagina 40.

TRACK STICK — Forniscono le funzionalità di un mouse. Per ulteriori informazioni, consultare "Touchpad" a pagina 40.

TASTIERA — La tastiera include un tastierino numerico, nonché il tasto con il logo di Windows. Per informazioni sui tasti di scelta rapida supportati, consultare "Combinazioni di tasti" a pagina 38.

ALTOPARLANTI — Per regolare il volume degli altoparlanti integrati, premere le scelte rapide da tastiera del controllo volume. Per ulteriori informazioni, consultare "Combinazioni di tasti" a pagina 38.

INDICATORI LUMINOSI DI STATO DELLA TASTIERA E DELLA RETE

Gli indicatori verdi situati sulla parte superiore della tastiera hanno le seguenti funzionalità:

L'indicatore si accende quando si attiva la funzione di blocco delle maiuscole.

L'indicatore si accende quando le periferiche senza fili sono attivate.

L'indicatore si accende quando si attiva il tastierino numerico.

L'indicatore si accende quando si attiva la funzione BLOC SCORR.

L'indicatore si accende quando la tecnologia senza fili Bluetooth® è attivata. Per attivare o disattivare la tecnologia senza fili Bluetooth o altre periferiche senza fili, accendere o spegnere l'interruttore per la rete senza fili.

N.B. La tecnologia senza fili Bluetooth è una funzione opzionale del computer, quindi l'icona si attiva solo se sul computer è installata la tecnologia senza fili Bluetooth.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la tecnologia senza fili Bluetooth.

AVVISO: Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer eseguendo l'arresto del sistema operativo Microsoft® Windows® anziché premendo il pulsante di alimentazione.

Se il computer smette di rispondere, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino a totale spegnimento del computer. Questa operazione può richiedere alcuni secondi.

SENSORE LUCE AMBIENTE — Rileva la luce dell'ambiente e aumenta o diminuisce automaticamente la luminosità dello schermo per compensare ambienti con luce scarsa o eccessiva. Premere <Fn> e il tasto freccia a sinistra per attivare o disattivare il sensore.

Vista laterale sinistra

1	slot per cavo di sicurezza	2	connettore del microfono	3	connettore della cuffia
4	slot per PC Card	5	slot per Smart Card	6	slot scheda di memoria Secure Digital

N.B. La ventola entra in funzione quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

SLOT PER CAVO DI SICUREZZA — Consente di collegare al computer un dispositivo antifurto (reperibile in commercio). Per ulteriori informazioni, consultare "Blocco per il cavo di sicurezza" a pagina 63.

CONNETTORE DEL MICROFONO — Permette di collegare un microfono al connettore .

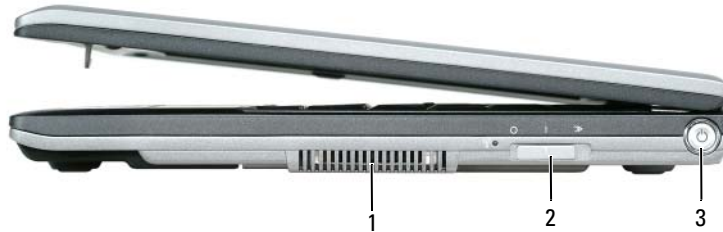
CONNETTORE DELLA CUFFIA — Permette di collegare le cuffie o gli altoparlanti al connettore .

SLOT PER PC CARD — Supporta una PC Card, ad esempio un modem o una scheda di rete, oppure una scheda ExpressCard da 34 mm in un adattatore. Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot. Per ulteriori informazioni, consultare "Installazione di una PC Card o ExpressCard" a pagina 58.

SLOT PER SMART CARD — Supporta una smart card.

SLOT SCHEDA DI MEMORIA SECURE DIGITAL — Lo slot per scheda di memoria Secure Digital supporta una sola scheda di memoria Secure Digital. Usare le schede di memoria Secure Digital per salvare o eseguire il backup di dati.

Vista laterale destra

 ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurvi oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con aerazione-insufficiente, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.

1	prese d'aria	2	interruttore per la rete senza fili	3	pulsante di alimentazione

PRESE D'ARIA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.

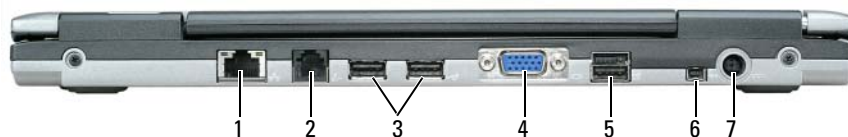
 ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurvi oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer Dell in un ambiente con aerazione insufficiente, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, Una ridotta ventilazione può provocare incendi o il danneggiamento del computer. La ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

INTERRUTTORE PER LA RETE SENZA FILI — Quando attivato mediante Dell QuickSet, questo interruttore permette la scansione di una LAN senza fili (WLAN) nelle vicinanze. È anche possibile utilizzarlo per disattivare rapidamente qualsiasi periferica senza fili come le schede WLAN e le schede interne con tecnologia senza fili Bluetooth (consultare "Rilevatore di reti Dell Wi-Fi Catcher™" a pagina 54).

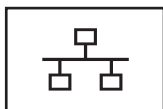
PULSANTE DI ALIMENTAZIONE — Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer o disattivare una modalità di gestione del risparmio di energia "Modalità del risparmio energia" a pagina 32.

 AVVISO: Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer eseguendo l'arresto del sistema operativo Microsoft® Windows® anziché premendo il pulsante di alimentazione.

Se il computer smette di rispondere, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino a totale spegnimento del computer. Questa operazione può richiedere alcuni secondi.

Vista posteriore

1	connettore di rete (RJ-45)	2	connettore del modem (RJ-11)	3	connettori USB
4	porta video	5	connettore USB alimentato	6	connettore IEEE 1394
7	connettore dell'adattatore c.a.				

CONNETTORE DI RETE (RJ-45)

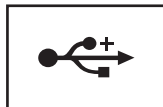
AVVISO: Il connettore di rete ha dimensioni leggermente superiori a quelle del connettore del modem. Per evitare di danneggiare il computer, non collegare una linea telefonica al connettore di rete.

Questo connettore consente di collegare il computer a una rete. I due indicatori luminosi accanto al connettore indicano lo stato del collegamento e del trasferimento di dati per le comunicazioni di rete cablata.

Per informazioni sull'uso dell'adattatore di rete, consultare la guida dell'utente della periferica fornita con il computer. Vedere "Ricerca di informazioni" a pagina 11.

CONNETTORE DEL MODEM (RJ-11)

Collega la linea telefonica al connettore del modem.

Per informazioni sull'uso del modem, consultare la documentazione in linea correlata al modem fornita con il computer. Consultare "Ricerca di informazioni" a pagina 11 per informazioni su come accedere alle Guide in linea dell'utente.

CONNETTORI USB

Consentono di collegare una periferica USB, quale un mouse, una tastiera o una stampante. È inoltre possibile collegare l'unità disco floppy opzionale direttamente a un connettore USB tramite l'apposito cavo opzionale.

PORTA VIDEO

Consente di collegare un monitor esterno. Per ulteriori informazioni, consultare "Utilizzo dello schermo" a pagina 43.

CONNETTORE USB ALIMENTATO

Consentono di collegare una periferica USB, quale un mouse, una tastiera o una stampante. È inoltre possibile collegare l'unità disco floppy opzionale direttamente a un connettore USB tramite l'apposito cavo opzionale.

CONNETTORE IEEE 1394 — Collega periferiche che richiedono velocità di trasferimento elevate IEEE 1394, quali certi modelli di fotocamere digitali.

CONNETTORE DELL'ADATTATORE C.A.

Collega un adattatore c.a. al computer.

L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.

ATTENZIONE: L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori per l'alimentazione e le ciabatte variano invece da paese a paese. L'uso di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

AVVISO: Quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, fare presa sul connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiarlo. Quando si avvolge il cavo dell'adattatore c.a., accertarsi di seguire la forma del connettore sull'adattatore c.a. per non danneggiare il cavo.

N.B. Il modello D430 è stato ottimizzato per un utilizzo con la base per supporti multimediali tipo slim. Tuttavia, è compatibile con la famiglia D di D/Port e D/Dock. Con l'uso della famiglia D di D/Port e D/Dock, è possibile utilizzare tutte le porte, tranne la porta 1394. Se è necessario utilizzare questa porta, è consigliabile utilizzare la base per supporti multimediali come periferica principale di inserimento nell'alloggiamento di espansione.

L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.

 ATTENZIONE: L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori per l'alimentazione e le ciabatte variano invece da paese a paese. L'uso di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

 AVVISO: Quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, fare presa sul connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiarlo.

Vista inferiore

⚠ **ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurvi oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con aerazione-insufficiente, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.**

1	batteria	2	indicatore di ricarica batteria	3	chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria (2)
4	coperchio modulo di memoria/WLAN Mini-Card	5	prese d'aria	6	slot periferica di alloggiamento

BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Per ulteriori informazioni, consultare "Uso della batteria" a pagina 29.

INDICATORE DI RICARICA BATTERIA — Indica il livello di carica della batteria. Per ulteriori informazioni, consultare "Controllo della carica della batteria" a pagina 30.

CHIUSURA A SCATTO DELL'ALLOGGIAMENTO DELLA BATTERIA (2) — Consente di rimuovere la batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 34 per ulteriori istruzioni.

COPERCHIO. Copre il vano contenente un modulo di memoria e la WLAN Mini-Card. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiunta e sostituzione di componenti" a pagina 109.

COPERCHIO MODULO DI MEMORIA/WLAN MINI-CARD — Copre l'alloggiamento in cui è contenuto il connettore del modulo di memoria (DIMM B) (consultare "Memoria" a pagina 138).

PRESE D'ARIA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento.

ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurvi oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer Dell in un ambiente con aerazione insufficiente, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, Una ridotta ventilazione può provocare incendi o il danneggiamento del computer. La ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

SLOT PERIFERICA DI ALLOGGIAMENTO — Consente di collegare il computer a un dispositivo di inserimento nella periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.

 AVVISO: Il computer dispone della tecnologia Undock & Go™ che consente di disinserire dall'alloggiamento di espansione il computer senza passare alla modalità standby. Poiché il computer potrebbe non passare automaticamente alla modalità standby quando non è inserito nell'alloggiamento di espansione, accertarsi che le impostazioni nel pannello di controllo **Opzioni risparmio energia** non impediscano al computer di entrare in modalità standby. Se si modifica il pannello di controllo **Opzioni risparmio energia** in modo da impedire al computer di entrare in modalità standby, si aumenta notevolmente la probabilità di causare il rapido esaurimento della batteria o il surriscaldamento del computer.

3

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

È possibile utilizzare le procedure guidate del sistema operativo per trasferire file e altri dati da un computer a un altro, da un *vecchio* computer a un *nuovo* computer. Per istruzioni, consultare la sezione seguente corrispondente al sistema operativo utilizzato.

Microsoft® Windows® XP

Il sistema operativo MicrosoftWindows XP fornisce Trasferimento guidato file e impostazioni per spostare i dati da un computer a un altro computer. È possibile trasferire dati come:

- messaggi di posta elettronica
- impostazioni della barra degli strumenti
- dimensioni finestre
- segnalibri Internet

I dati possono essere trasferiti sul nuovo computer tramite una connessione di rete o seriale oppure memorizzati su un supporto rimovibile, come un CD masterizzabile, e poi trasferiti sul nuovo computer.

N.B. È possibile trasferire i dati da un computer vecchio a uno nuovo collegando un cavo seriale direttamente alle porte di input/output (I/O) dei due computer. Per trasferire i dati su una connessione seriale, è necessario accedere all'utilità Connessioni di rete dal Pannello di controllo ed eseguire altri passaggi di configurazione, ad esempio la configurazione di una connessione avanzata e l'assegnazione dei computer host e guest.

Per istruzioni sull'impostazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, consultare Microsoft Knowledge Base, Articolo n. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come configurare una connessione diretta via cavo tra due computer in Windows XP). Queste informazioni possono non essere disponibili in alcuni paesi.

Per trasferire le informazioni su un nuovo computer, è necessario eseguire Trasferimento guidato file e impostazioni. Per questa procedura è possibile utilizzare il supporto *Operating System* oppure creare un disco con Trasferimento guidato file e impostazioni.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni con il supporto Operating System

N.B. Questa procedura richiede il supporto *Operating System*. Questo supporto è facoltativo e potrebbe non essere fornito con tutti i computer.

Per preparare un nuovo computer al trasferimento dei file:

1 Avviare il Trasferimento guidato file e impostazioni. Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
2 Una volta visualizzata la schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
3 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer**→ **Avanti**.
4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**→ **Avanti**.
5 Una volta visualizzata la schermata **Passare al vecchio computer**, andare al vecchio computer. *Non* fare clic su **Avanti** per ora.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

1 Sul vecchio computer, inserire il supporto *Operating System* Windows XP.
2 Nella **schermata iniziale di Microsoft Windows XP**, fare clic su **Esegui altre operazioni**.
3 In **Scegliere l'operazione da eseguire?**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**→ **Avanti**.
4 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer**→ **Avanti**.
5 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
6 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire?**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.

   Dopo avere copiato le informazioni, verrà visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
7 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.

   La procedura guidata legge i file e le impostazioni raccolti e li applica al nuovo computer.

   Quando tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, verrà visualizzata la schermata **Completata**.
3 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Esecuzione di Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto Operating System

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto *Operating System*, è necessario creare un disco Trasferimento guidato che consente di creare un file di immagine di backup su un supporto rimovibile.

Per creare un disco Trasferimento guidato, utilizzare il nuovo computer con Windows XP e fare quanto segue:

1 Avviare il Trasferimento guidato file e impostazioni. Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
2 Una volta visualizzata la schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.

3 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer→ Avanti**.
4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Crea il disco nell'unità seguente→ Avanti.**
5 Inserire il supporto rimovibile, come un CD masterizzabile, e fare clic su **OK**.
6 Una volta completata la creazione del disco e visualizzato il messaggio `Passare al vecchio computer`, *non* fare clic su **Avanti**.
7 Passare al vecchio computer.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

1 Sul vecchio computer, inserire il disco contenente la procedura guidata.
2 Fare clic su **Start→ Esegui**.
3 Nel campo **Apri** nella finestra **Esegui**, cercare **fastwiz** (nel supporto rimovibile) e fare clic su **OK**.
4 Nella schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
5 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer→ Avanti**.
6 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
7 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire?**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.

   Dopo avere copiato le informazioni, verrà visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.

8 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate.

   La procedura guidata legge i file e le impostazioni raccolti e li applica al nuovo computer.

   Quando tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, verrà visualizzata la schermata **Completata**.

3 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

N.B. Per ulteriori informazioni su questa procedura, cercare in **support.dell.com** il documento n. 154781 *(What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?)* in inglese.

N.B. L'accesso al documento nella Knowledge Base di Dell™ potrebbe non essere possibile in alcuni paesi.

Microsoft Windows Vista®

1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista, , fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**→ **Avvia Trasferimento dati Windows**.
2 Nella finestra di dialogo **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.
3 Fare clic su **Avvia nuovo trasferimento** o **Continua un trasferimento in corso**.
4 Seguire le istruzioni sullo schermo del trasferimento guidato di Windows.

4

Uso della batteria

Rendimento della batteria

 N.B. Per informazioni sulla garanzia fornita da Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o il documento della garanzia spedito con il computer.

Per mantenere prestazioni ottimali e le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell™ con la batteria principale installata. Nella dotazione standard è inclusa una batteria installata nell'apposito alloggiamento.

N.B. Poiché la batteria potrebbe non essere completamente carica, usare l'adattatore c.a. per collegare il nuovo computer a una presa elettrica in occasione del primo utilizzo. Per ottenere i migliori risultati, utilizzare il computer con l'adattatore c.a. fino a quando la batteria non è completamente carica. Per visualizzare il livello di carica della batteria, verificare il Misuratore alimentazione nelle Opzioni risparmio energia (consultare "Accesso a Proprietà - Opzioni risparmio energia" a pagina 33).

L'autonomia della batteria dipende dalle condizioni di funzionamento.

 N.B. L'autonomia della batteria (il tempo in cui la batteria si mantiene carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene utilizzata, può essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.

 N.B. Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.

L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che comportano un alto consumo di energia. A titolo esemplificativo, di seguito sono elencate alcune di queste operazioni:

- Utilizzo di unità ottiche.
- Utilizzo di dispositivi di comunicazione senza fili, PC Card, ExpressCard, schede di memoria multimediali o periferiche USB.
- Utilizzo di impostazioni di valori elevati di luminosità dello schermo, screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali le complesse applicazioni 3D.
- Utilizzo del computer in modalità massime prestazioni. Consultare "Configurazione delle impostazioni di risparmio energia" a pagina 33 per informazioni sull'accesso a Proprietà - Opzioni risparmio energia di Windows o a Dell QuickSet, che può essere utilizzato per configurare le impostazioni del risparmio energia.

È possibile controllare il livello di carica della batteria (consultare "Controllo della carica della batteria" a pagina 30) prima di inserire la batteria nel computer. È anche possibile impostare le opzioni di risparmio energia in modo da ricevere un avviso quando il livello di carica della batteria è basso (consultare "Configurazione delle impostazioni di risparmio energia" a pagina 33).

ATTENZIONE: L'uso di batterie incompatibili potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata presso Dell. La batteria agli ioni di litio è stata progettata per i computer Dell. Non utilizzare batterie che erano installate su altri computer.

ATTENZIONE: Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria agli ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65 °C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con estrema cautela le batterie danneggiate o che perdono. Nelle batterie danneggiate può verificarsi una perdita di elettroliti con conseguenti possibili lesioni personali o danni all'apparecchiatura.

Controllo della carica della batteria

Il Misuratore di alimentazione di Dell QuickSet, la finestra del **Misuratore di alimentazione** e l'icona o o di Microsoft Windows, l'indicatore del livello di carica della batteria, l'indicatore della capacità di carica della batteria e l'avviso di batteria scarica, forniscono informazioni sullo stato di carica della batteria.

Misuratore di alimentazione di Dell™ QuickSet

Se è installato Dell QuickSet, premere <Fn><F3> per visualizzare il misuratore di alimentazione di QuickSet. Nella schermata Misuratore di alimentazione sono visualizzati lo stato, la capacità di carica, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.

Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di QuickSet nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida in linea**.

Misuratore di alimentazione di Microsoft® Windows®

Il misuratore di alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per accedere al misuratore di alimentazione, fare doppio clic sull'icona o sulla barra delle applicazioni.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, apparirà l'icona .

Indicatore di carica

Premendo una volta o *tenendo premuto* il pulsante di stato sull'indicatore di carica della batteria, sarà possibile controllare:

- la carica della batteria (premendo e *rilasciando* il pulsante di stato)
- la salute della batteria (*tenendo premuto* il pulsante di stato)

La durata di funzionamento della batteria è in gran parte determinata dal numero di ricariche effettuate. Dopo centinaia di cicli di carica e scarica, le batterie perdono parte della loro capacità, cioè la "salute" della batteria. In altri termini, una batteria può evidenziare uno stato di "carico", ma mantenere una capacità di carica ridotta (salute).

Controllo della carica della batteria

Per controllare la carica della batteria, *premere e rilasciare* il pulsante di stato sull'indicatore di carica della batteria per accendere le spie che indicano il livello di carica. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20% della carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80%, gli indicatori illuminati sono quattro. Se gli indicatori sono tutti spenti, la batteria è scarica.

Controllo della salute della batteria

N.B. È possibile controllare la salute della batteria in due modi: usando l'indicatore di carica sulla batteria, come descritto più avanti, e con il Misuratore di alimentazione di Dell QuickSet. Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida in linea**.

Per controllare le condizioni della batteria usando l'indicatore di carica, *tenere premuto* il pulsante di stato sull'indicatore di carica della batteria per almeno 3 secondi. Se non si illumina alcun indicatore, la batteria è in buone condizioni e possiede ancora oltre l'80% della capacità di carica originale. Ogni indicatore luminoso rappresenta un degrado incrementale. Se sono accesi cinque indicatori, il livello di carica della batteria è inferiore al 60% della capacità ed è consigliabile sostituire la batteria. Consultare "Batteria" a pagina 141 per ulteriori informazioni sullautonomia della batteria.

Avviso di batteria scarica

AVVISO: Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un messaggio che avvisa che la batteria è scarica. Poi collegare il computer a una presa elettrica. Se la batteria si esaurisce completamente, si attiva automaticamente la modalità di sospensione.

Quando il livello di carica della batteria si è ridotto approssimativamente del 90% viene visualizzata una finestra a comparsa. Il computer entra in modalità sospensione quando la carica della batteria è a un livello particolarmente basso.

È possibile modificare le impostazioni per gli avvisi relativi alla batteria QuickSet o nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**. Consultare "Configurazione delle impostazioni di risparmio energia" a pagina 33 per informazioni su come accedere a QuickSet o alla finestra di dialogo **Proprietà-Opzioni risparmio energia**.

Conservazione dell'autonomia della batteria

Eseguire le operazioni descritte per conservare l'autonomia della batteria:

- Collegare il computer a una presa elettrica quando possibile, poiché la durata della batteria è largamente influenzata dal numero di cicli di carica e scarica.
- Attivare la modalità standby o sospensione quando non si utilizza il computer per lunghi periodi di tempo; Vedere "Modalità del risparmio energia" a pagina 32.
- Utilizzare Gestione guidata del risparmio energia o la finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** per selezionare le opzioni per ottimizzare il risparmio energia del computer; queste opzioni possono anche essere impostate quando si preme il pulsante di alimentazione, si chiude lo schermo o si preme <Fn><Esc>.

N.B. Per maggiori informazioni sulla conservazione dellautonomia della batteria, consultare "Configurazione delle impostazioni di risparmio energia" a pagina 33.

Modalità del risparmio energia

Modalità standby e sospensione

La modalità standby (modalità sospensione in Microsoft Windows Vista®) permette di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un periodo di inattività preimpostato (un timeout). Quando esce dalla modalità standby o sospensione, il computer ritorna allo stato di funzionamento in cui si era all'attivazione della modalità standby o sospensione.

AVVISO: In caso di interruzione dell'alimentazione c.a. e della batteria mentre il computer si trova in modalità standby o sospensione, potrebbe verificarsi una perdita di dati.

Per entrare in modalità standby in Windows XP, fare clic sul pulsante **Start**, fare clic su **Spegni computer** e quindi fare clic su **Standby**.

Per entrare in modalità sospensione in Windows Vista, fare clic sul pulsante Start di Windows Vista e fare clic su **Sospendi**.

In funzione di come sono state impostate le opzioni per il risparmio energia nella finestra di dialogo **Proprietà-Opzioni risparmio energia** o nella procedura guidata di gestione del risparmio energia di QuickSet, seguire uno di questi metodi:

- premere il pulsante di alimentazione;
- chiudere lo schermo;
- premere <Fn><Esc>.

Per uscire dalla modalità standby o sospensione, premere il pulsante di alimentazione o aprire lo schermo, a seconda delle impostazioni selezionate per la gestione del risparmio energia. Non è possibile uscire dalla modalità standby o sospensione premendo un tasto o toccando il touchpad.

Modalità sospensione

La modalità sospensione permette di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata del disco rigido e quindi spegnendo completamente il computer. Quando il computer esca dalla modalità sospensione, ritorna allo stesso stato di funzionamento in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità sospensione.

AVVISO: Non è possibile rimuovere periferiche o scollegare il computer dall'alloggiamento di espansione mentre si trova in modalità sospensione.

Il computer entra in modalità sospensione se il livello di carica della batteria diventa pericolosamente basso.

Per entrare manualmente in modalità sospensione in Windows XP, fare clic sul pulsante **Start**, fare clic su **Spegni computer**, tenere premuto il tasto <Maiusc> e quindi fare clic su **Sospendi**.

Per entrare manualmente in modalità sospensione in Windows Vista, fare clic sul pulsante Start di Windows Vista e fare clic su **Sospendi**.

In funzione di come sono state impostate le opzioni per il risparmio energia nella finestra di dialogo **Proprietà-Opzioni risparmio energia** o nella procedura guidata di gestione del risparmio energia di QuickSet, seguire uno di questi metodi per attivare la modalità di sospensione:

- Premere il pulsante di alimentazione.
- Chiudere lo schermo.

N.B. Alcune PC Card o ExpressCard potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità di sospensione. Rimuovere e inserire di nuovo la scheda (consultare "Rimozione di una PC Card o di una protezione" a pagina 60) o riavviare il computer.

Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante di alimentazione. Il computer potrebbe impiegare qualche momento per uscire dalla modalità sospensione. Non è possibile uscire dalla modalità sospensione premendo un tasto o toccando il touchpad. Per ulteriori informazioni sulla modalità sospensione, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo in uso.

Configurazione delle impostazioni di risparmio energia

È possibile utilizzare la Procedura guidata di gestione del risparmio di energia di QuickSet o la finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia di Windows per configurare le impostazioni del risparmio energia del computer. Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida in linea**.

Accesso a Proprietà - Opzioni risparmio energia

Windows XP

Fare clic sul pulsante **Start**, puntare a **Pannello di controllo→ Prestazioni e manutenzione** e quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**

Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista, fare clic su **Pannello di controllo→ Sistema e manutenzione** e fare clic su **Opzioni risparmio energia**.

Ricarica della batteria

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

 N.B. Con Dell™ ExpressCharge™, quando il computer è spento, l'adattatore c.a. carica una batteria completamente scarica all'80% in circa 1 ora e al 100% in approssimativamente 2 ore. Il tempo di carica è più lungo se il computer è acceso. È possibile lasciare la batteria nel computer per la durata che si desidera. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer a una presa elettrica.

La temperatura della batteria è troppo elevata per eseguire la ricarica se l'indicatore lampeggia in verde e in arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare poi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Per ulteriori informazioni su come risolvere eventuali problemi relativi alla batteria, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 89.

Sostituzione della batteria

 ATTENZIONE: L'uso di batterie incompatibili potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata presso Dell. La batteria è progettata per funzionare con il computer Dell™. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.

 ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure seguenti, spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dalla presa a muro e dal computer e rimuovere tutti i cavi esterni del computer.

 AVVISO: È necessario rimuovere tutti i cavi esterni dal computer per evitare eventuali danni al connettore.

Per rimuovere la batteria:

1. Se il computer è collegato a una periferica di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
2. Accertarsi che il computer sia spento.
3. Fare scorrere la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria situato sul fondo del computer, quindi estrarre la batteria dall'alloggiamento.

1	chiusure a scatto dell'alloggiamento della batteria (2)	2	batteria

CHIUSURE A SCATTO DELL'ALLOGGIAMENTO DELLA BATTERIA (2) — Consente di rimuovere la batteria.

BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica.

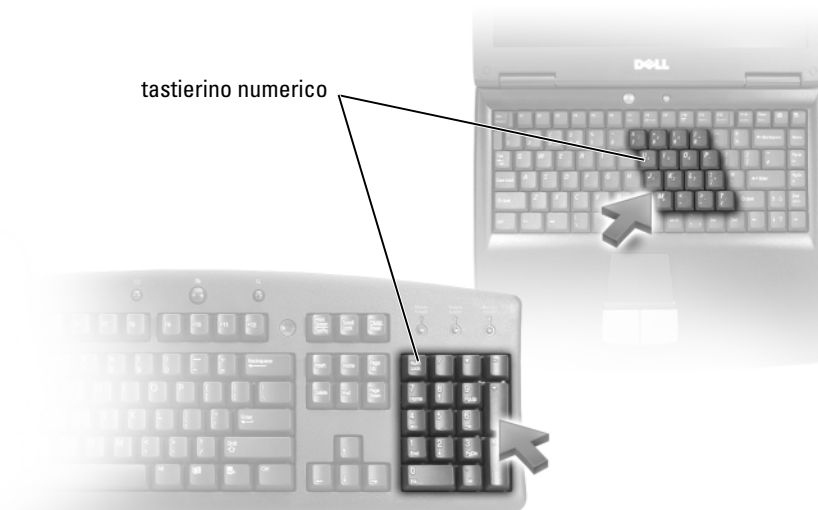
Per sostituire la batteria, collocarla nell'apposito alloggiamento e spingerla in basso fino a far scattare il blocco.

Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un periodo di tempo prolungato, estrarre la batteria. Se rimane a lungo inutilizzata, la batteria si scarica pertanto occorre ricaricarla completamente prima di usarla (consultare "Ricarica della batteria" a pagina 34).

5

Uso della tastiera e del touchpad

Tastierino numerico

Il tastierino numerico funziona come quello di una tastiera esterna. A ogni tasto del tastierino sono assegnate più funzioni. I numeri e i simboli del tastierino sono contrassegnati in blu nella parte destra dei tasti stessi. Per digitare un numero o un simbolo, tenere premuto <Fn> e premere il tasto desiderato.

- Per attivare il tastierino, premere <Bloc Num>. L'indicatore 🔒 segnala che il tastierino è attivo.
- Per disattivare il tastierino, premere nuovamente <Bloc Num>.

Combinazioni di tasti

Funzioni del sistema

<Ctrl><Maiusc><Esc>	Si apre la finestra **Task Manager**.

Batteria

<Fn><F3>	Visualizza il misuratore di alimentazione di Dell™ QuickSet (consultare "Misuratore di alimentazione di Dell™ QuickSet" a pagina 30).

Cassetto dell'unità ottica

<Fn><F10>	Espelle il cassetto dall'unità, se Dell QuickSet è installato (consultare "Dell™ QuickSet" a pagina 127).

Funzioni dello schermo

<Fn><F8>	Visualizza l'immagine sulla successiva opzione dello schermo. Le opzioni includono lo schermo integrato, un monitor esterno e l'uso di entrambi gli schermi contemporaneamente.
<Fn><F7>	Passa da risoluzioni video con formato wide-screen e standard.
<Fn> e il tasto freccia sinistra	Attiva il sensore luce ambiente, che controlla la luminosità dello schermo in funzione del livello di illuminazione dell'ambiente circostante.
<Fn> e il tasto freccia SU	Aumenta la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).
<Fn> e il tasto freccia GIÙ	Diminuisce la luminosità solo sullo schermo integrato (non su un monitor esterno).

Risparmio energia

<Fn><Esc>	Attiva una modalità di risparmio energia. È possibile riprogrammare i tasti di scelta rapida per l'attivazione di una diversa modalità di risparmio energia utilizzando la scheda **Avanzate** nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** (consultare "Modalità del risparmio energia" a pagina 32).
<Fn><F1>	Fa entrare il computer in modalità di sospensione. È necessario Dell QuickSet (consultare "Dell™ QuickSet" a pagina 127).

Funzioni dell'altoparlante

<Fn><PgSu>	Aumenta il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn><PgGiù>	Diminuisce il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn><Fine>	Attiva e disattiva gli altoparlanti integrati e gli eventuali altoparlanti esterni collegati.

Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®

Tasto logo Windows e <m>	Riduce a icona tutte le finestre aperte.
Tasto logo Windows logo e <Maiusc><m>	Ripristina tutte le finestre ridotte a icona. Questa combinazione di tasti funziona da commutatore per ripristinare le finestre ridotte a icona a seguito dell'uso della combinazione di tasti logo di Windows e <m>.
Tasto logo Windows e <e>	Apre Esplora risorse.
Tasto logo Windows e <r>	Apre la finestra di dialogo **Esegui**.
Tasto logo Windows e <f>	Apre la finestra di dialogo **Risultati ricerca**.
Tasto logo Windows e <Ctrl><f>	Se il computer è connesso a una rete, apre la finestra di dialogo **Risultati ricerca - Computer**.
Tasto logo Windows e <Pausa>	Apre la finestra di dialogo **Proprietà del sistema**.

Per regolare il funzionamento della tastiera, ad esempio la velocità di ripetizione, aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware** e su **Tastiera**. Per informazioni sul Pannello di controllo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida e supporto tecnico, vedere "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 13.

Touchpad

Il touchpad rileva la pressione esercitata dal dito e la direzione impressa, consentendo così di spostare il puntatore sullo schermo. Il touchpad e i pulsanti del touchpad si usano come un mouse.

1	pulsanti del track stick	2	touchpad	3	pulsanti del touchpad

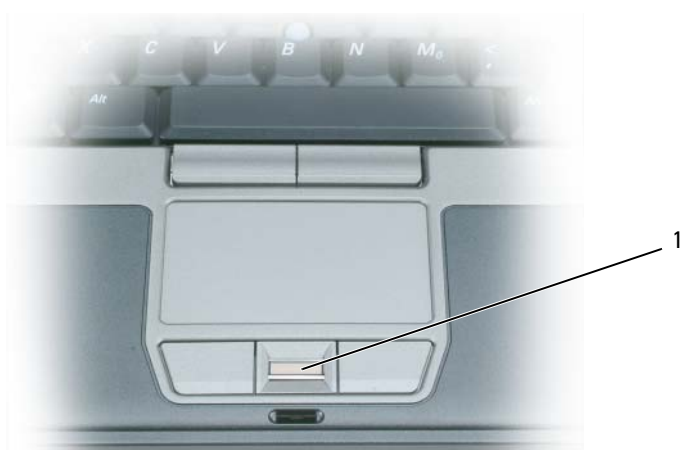
PULSANTI DEL TRACK STICK — Forniscono le funzionalità di un mouse.

TOUCHPAD — Fornisce le funzionalità di un mouse.

PULSANTI DEL TOUCHPAD — Forniscono le funzionalità di un mouse.

- Per spostare il cursore, far scorrere delicatamente il dito sul touchpad.
- Per selezionare un oggetto, toccare la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere il pulsante sinistro del touchpad.
- Per selezionare e spostare (o trascinare) un oggetto, posizionare il cursore sull'oggetto, quindi toccare il touchpad nella sequenza giù, su, giù. Durante il secondo movimento, lasciare il dito sul touchpad e muovere l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.
- Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il cursore sull'oggetto e toccare due volte la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere due volte il pulsante sinistro del touchpad.

Per spostare il puntatore è anche possibile utilizzare il track stick. Premere il track stick a sinistra, a destra, verso l'alto o verso il basso, per cambiare la direzione del puntatore sullo schermo. Il track stick e i pulsanti del track stick si usano come un mouse.

Lettore di impronte digitali (opzionale)

1 lettore di impronte digitali (opzionale)

 N.B. il lettore di impronte digitali è opzionale e potrebbe non essere installato sul proprio computer. Per informazioni su come attivare e utilizzare il software di gestione della protezione che controlla il lettore di impronte digitali, consultare "Software di gestione della protezione" a pagina 64.

Personalizzazione del touchpad e del trackstick

È possibile disattivare il touchpad e il track stick o regolarne le impostazioni nella finestra **Proprietà - Mouse**.

1 Aprire il Pannello di controllo e quindi fare clic su Mouse. Per informazioni sul Pannello di controllo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida e supporto tecnico, vedere "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 13.

2 Nella finestra **Proprietà - Mouse** eseguire le seguenti operazioni:

- Fare clic sulla scheda **Selezione periferica** e disattivare il touchpad e il trackstick.
- Fare clic sulla scheda **Touchpad** per regolare le impostazioni del touchpad e del track stick.

3 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

Sostituzione del cappuccio del track stick

È possibile sostituire il cappuccio del track stick se si logora in seguito all'uso. È possibile acquistare altri cappucci del track stick visitando il sito Web di Dell all'indirizzo **dell.com**.

1 Rimuovere il cappuccio dal track stick.

2 Allineare il nuovo cappuccio con il supporto quadrato del trackstick e spingere delicatamente il cappuccio verso il basso.

AVVISO: Se il track stick non è correttamente inserito sul supporto, potrebbe danneggiare lo schermo.

3 Provare ad usare il track stick per accertarsi che il cappuccio sia posizionato correttamente.

6

Utilizzo dello schermo

Regolazione della luminosità

Quando un computer Dell™ è alimentato a batteria, è possibile risparmiare energia impostando la luminosità dello schermo al valore più basso confortevole premendo <Fn> e il tasto freccia SU o GIÙ della tastiera.

N.B. Le combinazioni di tasti per regolare la luminosità influiscono soltanto sullo schermo del computer portatile, non sui monitor o sui proiettori collegati al computer portatile o alla periferica collegate mediante l'alloggiamento di espansione. Se il computer è collegato a un monitor esterno e si cerca di modificare il livello di luminosità, potrebbe essere visualizzato il Misuratore di luminosità, ma il livello di luminosità della periferica esterna non cambia.

Per regolare la luminosità dello schermo è possibile premere i seguenti tasti:

- Premere <Fn> e il tasto freccia SU per aumentare la luminosità soltanto dello schermo integrato (non quella di un monitor esterno).
- Premere <Fn> e il tasto freccia GIÙ per diminuire la luminosità soltanto dello schermo integrato (non quella di un monitor esterno).

Commutazione dell'immagine video dallo schermo del computer a un proiettore

Quando si avvia il computer con una periferica esterna (come un monitor o un proiettore esterno) collegato e acceso, l'immagine potrebbe essere visualizzata sia sullo schermo del computer, sia sulla periferica esterna.

Premere <Fn><F8> per commutare l'immagine video da soltanto lo schermo, soltanto la periferica esterna o contemporaneamente sullo schermo e sulla periferica esterna.

Come rendere il testo e le immagini più grandi e più nitide sullo schermo: Impostazione della risoluzione dello schermo e della frequenza di aggiornamento

N.B. Se si modifica la risoluzione dello schermo rispetto all'impostazione corrente supportata dal computer e dallo schermo, l'immagine può essere visualizzata in modo confuso o il testo potrebbe essere difficile da leggere. Prima di modificare una delle impostazioni dello schermo, prendere nota di tali impostazioni in modo da potere ripristinare l'impostazione precedente, se necessario.

È possibile migliorare la leggibilità del testo e modificare l'aspetto delle immagini sullo schermo regolando la risoluzione dello schermo. Quando si aumenta la risoluzione, gli elementi verranno visualizzati con dimensioni migliori. Al contrario, una risoluzione minore fa in modo che il testo e le immagini vengano visualizzate con maggiori dimensioni per migliorare la visibilità di chi ha problemi di vista. Per visualizzare un programma a una specifica risoluzione, sia la scheda video sia lo schermo devono supportare il programma e devono essere installati i driver video necessari.

N.B. Usare solo i driver video installati da Dell, progettati per offrire le migliori prestazioni con il sistema operativo preinstallato.

Se si sceglie una risoluzione o una tavolozza dei colori superiore a quella supportata dallo schermo, le impostazioni si regoleranno automaticamente ai valori supportati più vicini.

Per impostare la risoluzione e la frequenza d'aggiornamento dello schermo, eseguire la procedura della sezione seguente corrispondente al sistema operativo che si sta utilizzando.

Microsoft® Windows® XP

1 Fare clic su **Start**→ **Impostazioni**→ **Pannello di controllo**.
2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
3 In **Scegliere un'operazione...**, fare clic sull'area che si desidera modificare o su **un'icona del Pannello di controllo**, fare clic su **Schermo**.
4 Nella finestra **Proprietà dello schermo**, selezionare la scheda **Hardware**.
5 Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

N.B. All'aumentare della risoluzione, le icone e il testo saranno visualizzate con dimensioni minori sullo schermo.

Microsoft Windows Vista®

1 Fare clic sul pulsante start di Windows Vista, , e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Pannello di controllo**.
2 In **Aspetto e personalizzazione**, fare clic su **Modifica risoluzione dello schermo**.
3 Nella finestra **Impostazioni schermo**, in **Risoluzione**, fare scorrere la barra di scorrimento verso sinistra o verso destra per diminuire o aumentare la risoluzione dello schermo.
4 Fare clic su **Come impostare la visualizzazione migliore?** per ulteriori istruzioni.

Se la risoluzione video impostata è superiore a quella supportata dallo schermo, viene attivata la modalità di visualizzazione a riquadri. In modalità di visualizzazione a riquadri, non è possibile visualizzare contemporaneamente l'intera immagine e la barra delle applicazioni che generalmente si trova nella parte inferiore della schermata, non è più visibile. Per visualizzare le parti dell'immagine che non sono visibili, è possibile utilizzare il touchpad o il track stick per "fare scorrere" (o *spostare*) l'immagine verso l'alto, il basso, a destra o a sinistra.

AVVISO: È possibile danneggiare il monitor esterno se si usa una frequenza di aggiornamento non supportata. Prima di regolare la frequenza di aggiornamento sul monitor esterno, consultare la guida dell'utente relativa al monitor.

Utilizzo di un monitor esterno contemporaneamente allo schermo del computer

È possibile collegare un monitor esterno o un proiettore al computer e usarlo come estensione dello schermo integrato. Questa modalità di visualizzazione viene definita modalità a due schermi indipendenti o desktop esteso. Tale modalità consente di usare entrambi gli schermi in modo indipendente e trascinare oggetti da uno schermo all'altro, raddoppiando efficacemente lo spazio di lavoro visualizzabile.

Per utilizzare la modalità a desktop esteso, eseguire la procedura della sezione seguente corrispondente al sistema operativo che si sta utilizzando.

Microsoft® Windows® XP

1. Collegare il monitor esterno, il televisore o il proiettore al computer.
2. Fare clic su **Start**→ **Impostazioni**→ **Pannello di controllo**.
3. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
4. In **Scegliere un'operazione...**, fare clic sull'area che si desidera modificare o su **un'icona del Pannello di controllo**, fare clic su **Schermo**.
5. Nella finestra **Proprietà dello schermo**, selezionare la scheda **Hardware**.

N.B. Se si sceglie una risoluzione o una tavolozza dei colori superiore a quella supportata dallo schermo, le impostazioni si regoleranno automaticamente ai valori supportati più vicini. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla documentazione del sistema operativo.

6. Fare clic sull'icona del monitor 2, fare clic sulla casella di controllo **Estendi desktop su questo monitor…**, quindi fare clic su **Applica**.
7. Modificare l'**Area dello schermo** alla dimensione appropriata per entrambi gli schermi, quindi fare clic su **Applica**.
8. Se viene richiesto di riavviare il computer, fare clic su **Applica le nuove impostazioni senza riavviare il computer** e fare clic su **OK**.
9. Quando richiesto, fare clic su **OK** per ridimensionare il desktop.
10. Quando richiesto, scegliere **Sì** per salvare le impostazioni.
11. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà - Schermo**.

Per disattivare la modalità a due schermi indipendenti, seguire la procedura descritta.

1. Selezionare la scheda **Impostazioni** nella finestra di dialogo **Proprietà - Schermo**.
2. Fare clic sull'icona del monitor 2, deselezionare la casella di controllo **Estendi desktop su questo monitor**, quindi fare clic su **Applica**.

Se necessario, premere <Fn><F8> per riportare l'immagine sullo schermo del computer.

Microsoft Windows Vista®

1. Fare clic sul pulsante start di Windows Vista, , e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Pannello di controllo**.
2. In **Aspetto e personalizzazione**, fare clic su **Modifica risoluzione dello schermo**.
3. Nella finestra **Impostazioni schermo**, fare clic sull'icona del monitor 2, fare clic sulla casella di controllo **Estendi desktop su questo monitor** e quindi su **Applica**.
4. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Display Settings** (Impostazioni schermo).

Per utilizzare la modalità a desktop esteso:

1. Nella finestra **Display Settings** (Impostazioni schermo), selezionare la scheda **Impostazioni**.
2. Fare clic sull'icona del monitor 2, deselezionare la casella di controllo **Extend the desktop onto this monitor** (Estendi desktop su questo monitor), quindi fare clic su **Applica**.

Utilizzo di un monitor esterno come schermo primario: Scambio dello schermo primario e secondario

Per scambiare le assegnazioni dello schermo primario e dello schermo secondario, ad esempio per usare il monitor esterno come schermo primario dopo l'inserimento del computer nell'alloggiamento di espansione, eseguire la procedura della sezione seguente corrispondente al sistema operativo che si sta utilizzando.

Microsoft® Windows® XP

1. Fare clic sul pulsante **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
3. In **Scegliere un'operazione...**, fare clic sull'area che si desidera modificare o su **un'icona del Pannello di controllo**, fare clic su **Schermo**.
4. Fare clic su **Impostazioni→ Avanzate→ scheda Schermo**.

   Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda video.

Microsoft Windows Vista®

1. Fare clic sul pulsante start di Windows Vista, , e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Pannello di controllo**.
2. In **Aspetto e personalizzazione**, fare clic su **Modifica risoluzione dello schermo**.
3. Nella finestra **Impostazioni schermo**, fare clic sull'icona del monitor 2, fare clic sulla casella di controllo **Questo è il monitor principale** e quindi su **Applica**.
4. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Display Settings** (Impostazioni schermo).

7

Configurazione e utilizzo di una rete

La configurazione di una rete di computer fornisce la connettività tra un computer e Internet, un altro computer o una rete. Per esempio, avendo configurato una rete nella propria abitazione o in un piccolo ufficio è possibile stampare su una stampante condivisa, accedere a unità e file su un altro computer, scorrere altre reti o accedere a Internet. È possibile configurare una rete locale (LAN) utilizzando una scheda di rete o un modem via cavo a banda larga oppure è possibile configurare una LAN senza fili (WLAN).

I sistemi operativi Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista® forniscono procedure guidate che facilitano il processo di configurazione di una rete di computer. Per maggiori informazioni sulla rete, consultare la Guida in linea e supporto tecnico (consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 13).

Connessione a una rete o a un modem via cavo a banda larga

Prima di connettere il computer a una rete, è necessario installare un adattatore di rete e collegarvi un cavo di rete.

1 Collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete nella parte posteriore del computer.

N.B. Inserire il connettore del cavo fino a fissarlo in posizione, quindi tirare con delicatezza il cavo per verificare che sia inserito saldamente.

2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete a una periferica per la connessione di rete o a un connettore di rete a muro.

N.B. Non utilizzare un cavo di rete con un connettore telefonico a muro.

Configurazione di una rete con il sistema operativo Microsoft® Windows® XP

1 Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**→ **Installazione guidata rete**→ **Avanti**→ **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.

   N.B. La selezione del metodo di collegamento denominato **Il computer è connesso direttamente a Internet** abilita il firewall integrato fornito con Windows XP Service Pack 2 (SP2).

2 Completare l'elenco di controllo.

3 Ritornare all'Installazione guidata rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

Configurazione di una rete con il sistema operativo Microsoft Windows Vista®

1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista, , e fare clic su **Connetti a**→ **Configura connessione o rete**.

2 Selezionare un'opzione in **Selezionare un'opzione di connessione**.

3 Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni della procedura guidata.

Wireless Local Area Network

Una WLAN è un gruppo di computer interconnessi che comunicano reciprocamente via etere anziché mediante un cavo di rete collegato a ciascun computer. In una WLAN, una periferica di comunicazione radio chiamata punto di accesso o router senza fili collega i computer in rete e fornisce l'accesso a Internet o alla rete. Il punto di accesso o il router senza fili e la scheda di rete senza fili comunicano trasmettendo i dati dalle antenne via etere.

Che cosa occorre per stabilire una connessione WLAN

Prima di poter configurare una WLAN, è necessario disporre di:

- un accesso a Internet ad alta velocità (a banda larga) (come DSL o via cavo)
- un modem a banda larga collegato e funzionante
- un router senza fili o un punto di accesso
- una scheda di rete senza fili per ogni computer che si desidera collegare alla WLAN
- un cavo di rete con un connettore di rete (RJ-45)

Controllo della scheda di rete senza fili

A seconda di ciò che si è scelto al momento dell'acquisto del computer, il computer può avere diverse configurazioni. Per accertarsi che il computer disponga di una scheda di rete senza fili e per determinare il tipo di scheda, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Il pulsante **Start** e l'opzione **Connetti a**
- La conferma dell'ordine del computer

Pulsante Start e opzione Connetti a

In Microsoft Windows XP, fare clic su **Start**→ **Connetti a**→ **Mostra tutte le connessioni**.

In Microsoft Windows Vista, fare clic su → **Connetti a**→ **Visualizza computer e periferiche in rete**.

N.B. Se il computer ha impostata l'opzione di menu **Avvio classico**, è possibile visualizzare le connessioni di rete facendo clic sul pulsante **Start**→ **Impostazioni**→ **Connessioni di rete**. Se **Connessione rete senza fili** non compare, è probabile che la scheda di rete senza fili non sia presente. Se Connessione rete senza fili non viene visualizzata in LAN o Internet ad alta velocità, è probabile che non si disponga di una scheda di rete senza fili.

Se viene visualizzato Connessione rete senza fili, si dispone di una scheda di rete senza fili. Per visualizzare informazioni dettagliate sulla scheda di rete senza fili:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Connessione rete senza fili**.
2. Scegliere **Proprietà**.

   Viene visualizzata la schermata **Proprietà di connessione rete senza fili**. Il nome e il numero di modello della scheda di rete senza fili sono elencati nella scheda **Generale**.

La conferma dell'ordine del computer

La conferma dell'ordine ricevuta al momento dell'ordine del computer elenca l'hardware e il software spediti con il computer.

Configurazione di una nuova WLAN con un router senza fili e un modem a banda larga

1. Contattare il fornitore di servizi Internet (ISP) per ottenere specifiche informazioni sui requisiti di connessione del modem a banda larga.
2. Accertarsi di avere un accesso a Internet cablato mediante il modem a banda larga prima di cercare di configurare una connessione a Internet senza fili (consultare "Connessione a una rete o a un modem via cavo a banda larga" a pagina 47).
3. Installare il software necessario per il router senza fili. Il router senza fili potrebbe essere stato spedito con un CD di installazione. I CD di installazione generalmente contengono informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi. Installare il software necessario in base alle istruzioni del costruttore del router.
4. Arrestare il computer e qualsiasi altro computer con funzionalità senza fili nelle vicinanze mediante il menu **Start** o .
5. Scollegare il cavo di alimentazione del modem a banda larga dalla presa elettrica.
6. Scollegare il cavo di rete dal computer e dal modem.

7 Scollegare il cavo dell'adattatore c. a. dal router senza fili per essere certi che il router non sia collegato all'alimentazione.

N.B. Attendere almeno 5 minuti dopo lo scollegamento del modem a banda larga prima di procedere con la configurazione della rete.

8 Inserire un cavo di rete nel connettore di rete (RJ-45) sul modem a banda larga non alimentato.

9 Collegare l'altra estremità del cavo di rete al connettore di rete Internet (RJ-45) sul router senza fili non alimentato.

10 Accertarsi che nessun cavo di rete o USB, diverso dal cavo di rete che collega il modem e il router senza fili, sia collegato al modem a banda larga.

N.B. Riavviare l'apparecchiatura senza fili nell'ordine descritto di seguito per impedire un possibile errore della connessione.

11 Accendere *soltanto* il modem a banda larga e attendere almeno 2 minuti fino a quando il modem non si è stabilizzato. Dopo 2 minuti, procedere con punto 12.

12 Accendere il router senza fili e attendere almeno 2 fino a quando il router non si è stabilizzato. Dopo 2 minuti, procedere con il punto 13.

13 Avviare il computer e attendere il completamento del processo di avvio.

14 Consultare la documentazione allegata al router senza fili per configurarlo:

- stabilire una comunicazione fra il computer e il router senza fili
- configurare il router senza fili per comunicare con il router a banda larga
- trovare il nome di broadcast del router senza fili. Il termine tecnico per il nome di broadcast del router è identificatore dei set di servizi (Service Set Identifier, SSID) o nome della rete.

15 Se necessario, configurare la scheda di rete senza fili per connettersi alla rete senza fili (consultare "Connessione a una WLAN" a pagina 50).

Connessione a una WLAN

N.B. Prima di connettersi a una WLAN, accertarsi di avere seguito le istruzioni presentate in "Wireless Local Area Network" a pagina 48.

N.B. Le seguenti istruzioni relative alla rete non si applicano a schede interne con tecnologia senza fili Bluetooth® o a cellulari.

Questa sezione fornisce le procedure generali per connettersi a una rete mediante una tecnologia senza fili. I nomi della rete e i dettagli di configurazione possono variare Per maggiori informazioni su come predisporre la connessione del computer a una WLAN, consultare "Wireless Local Area Network" a pagina 48.

La scheda di rete senza fili richiede un software e driver specifici per connettersi a una rete. Il software è già installato.

N.B. Se il software viene rimosso o danneggiato, seguire le istruzioni incluse nella Guida dell'utente per la scheda di rete senza fili. Verificare il tipo di scheda di rete senza fili installata nel computer e quindi cercare tale nome sul sito Web del supporto tecnico della Dell™ all'indirizzo **support.dell.com**. Per informazioni sul tipo di scheda di rete senza fili installata nel computer, consultare "Controllo della scheda di rete senza fili" a pagina 49.

Determinazione del Wireless Network Device Manager

A seconda del software installato sul computer, diverse utilità di configurazione senza fili possono gestire le periferiche della rete:

- Un'utilità client della scheda di rete senza fili
- Il sistema operativo Windows XP o Windows Vista

In Windows XP:

Per determinare l'utilità di configurazione senza fili che gestisce la scheda di rete senza fili in Windows XP:

1. Fare clic su **Start**→ **Impostazioni**→ **Pannello di controllo**→ **Connessioni di rete**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Connessione rete senza fili**, infine fare clic su **Visualizza reti senza fili disponibili**.

Se la finestra **Connessione rete senza fili** indica **Windows cannot configure this connection**, l'utilità di configurazione della scheda senza fili sta gestendo la scheda di rete senza fili.

Se la finestra **Connessione rete senza fili** indica **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information**, il sistema Windows XP sta gestendo la scheda di rete senza fili.

In Windows Vista:

Per determinare l'utilità di configurazione senza fili che gestisce la scheda di rete senza fili in Windows Vista:

1. Fare clic su → **Connetti a**→ **Gestisci reti wireless**.
2. Fare doppio clic su un profilo per aprire la finestra delle proprietà delle reti senza fili.

Per specifiche informazioni sull'utilità di configurazione senza fili installata sul computer, consultare la documentazione della rete senza fili nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows (consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 13).

Completamento della connessione alla WLAN

Quando si accende il computer e viene rilevata una rete nell'area, per la quale il computer non è configurato, una finestra a comparsa viene visualizzata accanto all'icona della rete nell'area di notifica, nell'angolo inferiore destro del desktop di Windows.

Seguire le istruzioni fornite nei prompt dell'utilità presenti sullo schermo.

Dopo avere configurato il computer per la rete senza fili selezionata, un'altra finestra a comparsa avvisa che il computer è connesso a tale rete.

Da questo momento, ogniqualvolta l'utente accede al computer nel campo della rete senza fili selezionata, la stessa finestra a comparsa lo avvisa della connessione di rete senza fili.

N.B. Se si seleziona una rete fissa, è necessario immettere una chiave Wired Equivalent Privacy (WEP) o WiFi Protected Access (WPA) quando richiesto. Le impostazioni di protezione della rete sono univoche per la rete. Dell non può fornire questa informazione.

N.B. Il computer richiede fino a 1 minuto per collegarsi alla rete.

Attivazione/disattivazione della scheda di rete senza fili

 N.B. Se non si è in grado di connettersi a una rete senza fili, accertarsi di avere a disposizione tutti i componenti necessari per installare una WLAN (consultare "Che cosa occorre per stabilire una connessione WLAN" a pagina 48).

Per attivare o disattivare una scheda di rete, consultare "Connessione a una rete a banda larga mobile" a pagina 53.

Controllo dello stato della scheda di rete senza fili mediante Dell QuickSet

Gli indicatori d'attività senza fili consentono di controllare facilmente lo stato delle periferiche senza fili del computer. Per attivare o disattivare l'indicatore d'attività senza fili, fare clic sull'icona di QuickSet nella barra delle applicazioni e selezionare **Popup tasti di scelta rapida**. Se **Wireless Activity Indicator Off** non è selezionata, l'indicatore è attivo. Se **Wireless Activity Indicator Off** è selezionata, l'indicatore non è attivo.

L'indicatore d'attività senza fili indica se le periferiche senza fili integrate nel computer sono attivate o disattivate. Quando si attiva o si disattiva la funzione di rete senza fili, l'indicatore d'attività senza fili cambia per visualizzarne lo stato.

Per maggiori informazioni sull'indicatore d'attività senza fili Dell QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di QuickSet nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida in linea**.

Mobile Broadband o Wireless Wide Area Network

Una rete a banda larga mobile (mobile broadband), nota anche come Wireless Wide Area Network (WWAN), è una rete digitale ad alta velocità di telefonia mobile che consente l'accesso a Internet su un'area geografica più ampia rispetto a una WLAN, che normalmente copre una zona compresa tra 30 e 300 metri. Il computer potrà accedere alla rete a banda larga mobile finché si trova entro la zona di copertura della rete di telefonia mobile. Contattare il proprio provider di servizi in merito alla copertura della rete di telefonia mobile digitale ad alta velocità.

 N.B. Anche se si è un grado di eseguire una chiamata da un cellulare all'interno di una specifica zona geografica, tale zona non è necessariamente adatta alla trasmissione di dati.

Che cosa occorre per stabilire una connessione di rete a banda larga mobile

 N.B. A seconda del computer utilizzato, è possibile usare una ExpressCard o Mini-Card per rete a banda larga mobile, ma non entrambe, per stabilire una connessione di rete a banda larga mobile.

Per configurare una connessione di rete a banda larga mobile, occorre:

- una ExpressCard o Mini-Card attivata per rete a banda larga mobile (in funzione della configurazione del computer)

   N.B. Per istruzioni sull'utilizzo delle ExpressCard, consultare "Installazione di una PC Card o ExpressCard" a pagina 58;

- una ExpressCard per rete a banda larga mobile attivata o una Subscriber Identity Module (SIM) attivata per il proprio fornitore di servizi;

- Dell Mobile Broadband Card Utility, già installata sul computer, se è stata acquistata la scheda insieme al computer o sul CD allegato alla scheda, se acquistata separatamente dal computer;

  se l'utilità è danneggiata o eliminata dal computer, consultare la Guida dell'utente *Dell Mobile Broadband Card Utility*, per istruzioni; la Guida dell'utente è disponibile mediante la Guida in linea e supporto tecnico di Windows (consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 13) o sul CD allegato alla scheda, se acquistata separatamente dal computer.

Controllo della scheda Dell per rete a banda larga mobile

A seconda di ciò che si è scelto al momento dell'acquisto del computer, il computer può avere diverse configurazioni. Per determinare la configurazione del computer, consultare:

- la conferma dell'ordine
- Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft Windows

Per controllare la scheda di rete a banda larga mobile in Guida in linea e supporto tecnico di Windows:

1. Fare clic su **Start**→ **Guida in linea e supporto tecnico**→ **Utilizza gli strumenti per visualizzare le informazioni sul computer e per diagnosticare eventuali problemi.**
2. In **Strumenti**, fare clic su **Informazioni sul computer**→ **Cerca informazioni sull'hardware installato.**

Nella schermata **Informazioni sul computer - Hardware**, è possibile visualizzare il tipo scheda per banda larga mobile installata sul computer, nonché gli altri componenti hardware.

N.B. La scheda di rete a banda larga mobile è indicata alla voce **Modem**.

Connessione a una rete a banda larga mobile

 N.B. Queste istruzioni si applicano soltanto alle ExpressCard o Mini-Card per rete a banda larga mobile. Non si applicano alle schede interne con la tecnologia senza fili.

 N.B. Prima di connettersi a Internet, è necessario attivare il servizio a banda larga mobile presso il provider di servizi cellulari. Per istruzioni e per ulteriori informazioni sull'utilizzo della Dell Mobile Broadband Card Utility, consultare la Guida dell'utente mediante la Guida in linea e supporto tecnico di Windows (consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 13). La Guida dell'utente è disponibile anche sul sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo **support.dell.com** e sul CD allegato alla scheda Mobile Broadband se la scheda è stata acquistata separatamente dal computer.

Utilizzare la Dell Mobile Broadband Card Utility per stabilire e gestire una connessione di rete a banda larga mobile a Internet:

1. Fare clic sull'icona Dell Mobile Broadband Card Utility, sul desktop di Windows, per eseguire l'utilità.
2. Fare clic su **Connetti**.

   N.B. Il pulsante **Connetti** cambia nel pulsante **Disconnetti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per gestire la connessione di rete con l'utilità.

   Oppure

1. Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Dell Wireless**.

2 Fare clic su **Dell Wireless Broadband** e seguire le istruzioni visualizzate.

N.B. Se non si è in grado di connettersi a una rete a banda larga mobile, accertarsi di avere a disposizione tutti i componenti necessari per stabilire una connessione a banda larga mobile (consultare "Che cosa occorre per stabilire una connessione di rete a banda larga mobile" a pagina 52) e verificare che la scheda a banda larga mobile sia attivata verificando l'interruttore per le reti senza fili.

È possibile attivare e disattivare la scheda di rete Mobile Broadband con l'interruttore di rilevazione delle reti senza fili sul computer.

È possibile attivare a disattivare i dispositivi senza fili del computer con l'interruttore per la rete senza fili sul lato di sinistra del computer (consultare "Vista laterale sinistra" a pagina 18).

Se l'interruttore è in posizione "on", spostare l'interruttore in posizione "off" per disattivare la scheda per banda larga mobile. Se l'interruttore è in posizione "off", spostare l'interruttore in posizione "on" per attivare la scheda Dell per rete a banda larga mobile. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'interruttore per la rete senza fili, consultare "Rilevatore di reti Dell Wi-Fi Catcher™" a pagina 54

Per monitorare lo stato dei dispositivi senza fili, consultare "Controllo dello stato della scheda di rete senza fili mediante Dell QuickSet" a pagina 52.

Gestione delle impostazioni di una rete con Dell QuickSet Location Profiler

QuickSet Location Profiler permette di gestire le impostazioni di una rete in funzione della posizione fisica del proprio computer. Dispone di due categorie di impostazioni del profilo:

- **Impostazioni di un profilo di posizione**
- **Impostazioni generali di portabilità**

È possibile utilizzare **Impostazioni di un profilo di posizione** per creare profili per accedere a Internet con il computer dalla propria abitazione, dall'ufficio o da altri posti pubblici con servizi Internet. **Impostazioni generali di portabilità** consente di modificare la modalità con cui vengono gestite le connessioni alla rete. I profili sono composti da diverse impostazioni di rete e dispositivi necessari per utilizzare il proprio computer in diverse ubicazioni.

Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di QuickSet nella barra delle applicazioni e selezionare **Guida in linea**.

Rilevatore di reti Dell Wi-Fi Catcher™

L'interruttore per la rete senza fili sul computer Dell utilizza il software Dell Wi-Fi Catcher Network Locator per eseguire la scansione di WLAN WiFi in prossimità del computer. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'interruttore per la rete senza fili, consultare "Rilevatore di reti Dell Wi-Fi Catcher™" a pagina 54.

Per eseguire la scansione di WLAN WiFi, fare scorrere e tenere l'interruttore in posizione per alcuni secondi. Il software Wi-Fi Catcher Network Locator funziona indipendentemente dal fatto che il computer sia acceso o spento, in modalità sospensione o in modalità standby, a condizione che l'interruttore sia configurato tramite QuickSet o il BIOS (programma di installazione del sistema) per controllare le connessioni alle reti WiFi.

Poiché il rilevatore di reti Wi-Fi Catcher è disattivato e non configurato per il suo utilizzo al momento della spedizione del computer, è necessario in primo luogo utilizzare Dell QuickSet per attivare e configurare l'interruttore per controllare le connessioni di rete WiFi.

N.B. L'indicatore del Rilevatore di reti Wi-Fi Catcher appare soltanto quando il computer è spento e l'interruttore per la rete senza fili è configurato nel programma di configurazione di sistema. Durante l'utilizzo con il sistema operativo Microsoft Windows, l'indicatore è progettato per non essere visualizzato.

Microsoft® Windows® Firewall

Il Windows Firewall fornisce una protezione di base contro gli accessi non autorizzati al computer mentre il computer è collegato a Internet. Il firewall di Windows viene automaticamente attivato quando si esegue Installazione guidata rete.

Quando il firewall di Windows è attivo per una connessione di rete, la relativa icona viene visualizzata su sfondo rosso nell'area **Connessioni di rete** del Pannello di controllo.

N.B. L'attivazione del Windows Firewall non elimina la necessità di un software antivirus.

Per maggiori informazioni, fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Protezione**→ **Windows Firewall** o consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 13.

8

Utilizzo delle schede

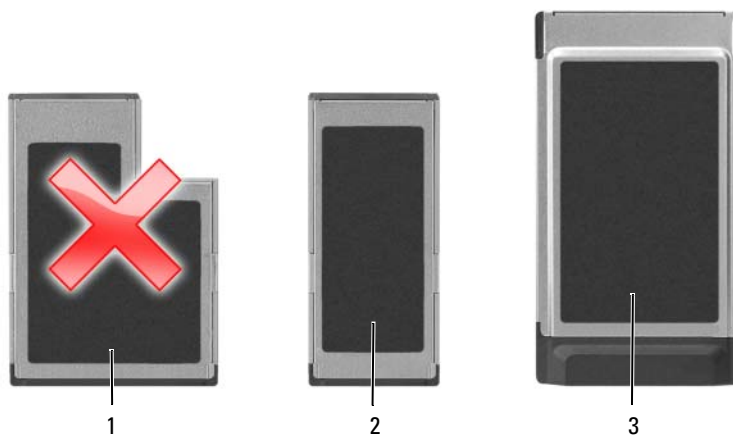
Tipi di schede

Questo computer supporta le seguenti PC Card, ExpressCard da 34 mm (con adattatore), scheda SD (Secure Digital) e smart card.

Consultare "Installazione di una Smart Card" a pagina 64 per maggiori informazioni sulle smart card.

Consultare "Specifiche" a pagina 137 per informazioni sui tipi di scheda supportati.

N.B. Una PC Card non è un'unità di avvio.

Lo slot PC Card dispone di un connettore che supporta una sola scheda di Tipo I o di Tipo II. Lo slot per PC Card supporta la tecnologia CardBus e le PC Card estese. Il tipo di scheda si riferisce allo spessore, non alle funzionalità della scheda.

1	ExpressCard da 54 mm (*non* supportata dal computer)	2	ExpressCard 34 mm (supportata con un adattatore)	3	PC Card (supportata dal computer)

Protezioni per schede

Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata negli slot delle schede. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda. Le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso. Per rimuovere la protezione, consultare "Rimozione di una PC Card o di una protezione" a pagina 60.

PC Card

Consultare "PC Card/Express Card" a pagina 137 per informazioni sulle PC Card supportate.

N.B. Una PC Card non è un'unità di avvio.

Lo slot PC Card dispone di un connettore che supporta una sola scheda di Tipo I o di Tipo II. Lo slot per PC Card supporta la tecnologia CardBus e le PC Card estese. Il tipo di scheda si riferisce allo spessore, non alle funzionalità della scheda.

Protezioni per PC Card

Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata negli slot delle PC Card. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna PC Card. Le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.

Per rimuovere la protezione, consultare "Rimozione di una PC Card o di una protezione" a pagina 60.

PC Card estese

Una PC Card estesa (ad esempio un adattatore di rete senza fili) è più lunga di una PC Card standard e fuoriesce dal computer. Attenersi alle seguenti precauzioni quando si usano PC Card estese:

- Proteggere l'estremità esposta di una scheda installata. L'urto dell'estremità della scheda può danneggiare la scheda di sistema.
- Rimuovere sempre le PC Card estese prima di porre il computer in una custodia per il trasporto.

Installazione di una PC Card o ExpressCard

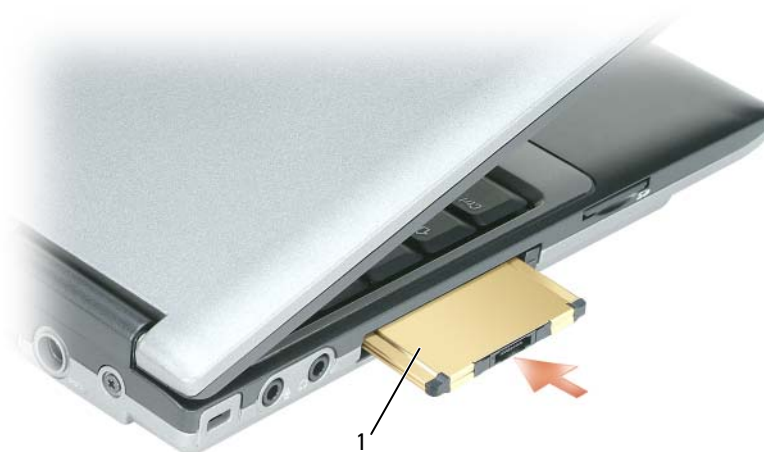
È possibile installare nel computer una PC Card o una ExpressCard anche mentre il computer è acceso. Il computer rileva automaticamente la scheda.

In genere le PC Card e le ExpressCard sono contrassegnate da un simbolo, ad esempio un triangolo o una freccia, che indica l'estremità da inserire nello slot. Le schede sono inoltre calettate per evitare inserzioni non corrette. Se l'orientamento della scheda non è chiaro, consultare la documentazione fornita con la scheda.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto* e consultare "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 110.

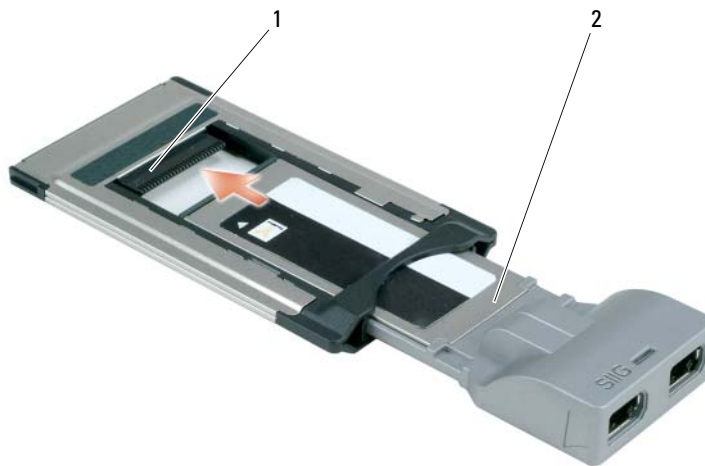
Per installare una scheda PC, seguire la procedura descritta.

1. Posizionare la scheda con il simbolo di orientamento rivolto verso lo slot e il lato superiore rivolto verso l'alto. È necessario portare il dispositivo di chiusura in posizione di inserimento prima di inserire la scheda;
2. Fare scorrere la scheda nello slot fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore;

   se in fase di inserimento della scheda si incontra troppa resistenza, non esercitare forza sulla scheda; controllarne l'orientamento e quindi riprovare.

1 PC Card

Il computer riconosce la maggior parte delle PC Card e carica automaticamente il driver di periferica appropriato. Se il programma di configurazione richiede di caricare i driver del produttore, usare il disco floppy o il CD fornito con la scheda PC.

Per installare una ExpressCard:

1. Posizionare la ExpressCard nell'adattatore per PC Card (l'adattatore è fornito con la ExpressCard).
2. Installare la ExpressCard con l'adattatore nello stesso modo di una PC Card (consultare "PC Card" a pagina 58).

1	slot	2	ExpressCard

Rimozione di una PC Card o di una protezione

AVVISO: L'utilità di configurazione della PC Card (fare clic sull'icona nella barra delle applicazioni) consente di selezionare una scheda e interromperne il funzionamento prima di rimuoverla dal computer. La mancata interruzione del funzionamento tramite l'utilità di configurazione potrebbe provocare la perdita di dati. Non provare a espellere una scheda tirandone il cavo eventualmente collegato.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1 Premere il dispositivo di chiusura e rimuovere la scheda o la protezione. Alcuni dispositivi di chiusura richiedono due pressioni: una per fare scattare il dispositivo verso l'esterno e l'altra per estrarre la scheda.

2 Rimuovere la scheda o la protezione.

1	pulsante di rilascio	2	PC Card

Installazione o rimozione di una scheda Secure Digital (SD)

1. Accertarsi che l'orientamento della scheda sia corretto; i contatti dorati devono essere rivolti in avanti.
2. Fare scorrere la scheda nello slot fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.

Per rimuovere una scheda Secure Digital, premere sulla scheda e verrà espulsa. Estrarre la scheda dal computer.

Schede estese

Una scheda estesa (ad esempio un adattatore di rete senza fili) è più lunga di una scheda standard e fuoriesce dal computer. Attenersi alle seguenti precauzioni quando si usano schede estese:

- Proteggere l'estremità esposta di una scheda installata. L'urto dell'estremità della scheda può danneggiare la scheda di sistema.
- Rimuovere sempre le schede estese prima di porre il computer in una custodia per il trasporto.

9

Protezione del computer

Blocco per il cavo di sicurezza

N.B. Il computer non è dotato di un blocco per il cavo di sicurezza.

Un blocco per il cavo di sicurezza è un dispositivo antifurto disponibile in commercio. Per utilizzare il blocco, collegarlo allo slot per il cavo di sicurezza sul computer Dell™. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni fornite con il dispositivo.

AVVISO: Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza presente sul computer.

Smart Card

 N.B. Per informazioni su come proteggere il computer durante i viaggi, consultare "Viaggiare con il computer" a pagina 129.

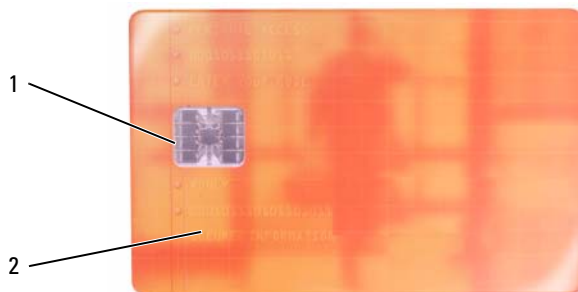
Informazioni sulle schede Smart

Le schede smart sono dispositivi a forma di carte di credito con circuiti integrati interni. La superficie superiore della scheda smart di solito contiene un processore incorporato sotto il cuscinetto di contatto dorato. Grazie alle piccole dimensioni e ai circuiti integrati, le schede Smart sono strumenti utili per la protezione, la memorizzazione di dati e i programmi speciali. Con le schede Smart è possibile migliorare la protezione del sistema combinando ciò di cui dispone un utente (la scheda Smart) con qualcosa che solo l'utente conosce (un PIN) e fornire quindi un sistema di autenticazione utente più sicuro delle semplici password.

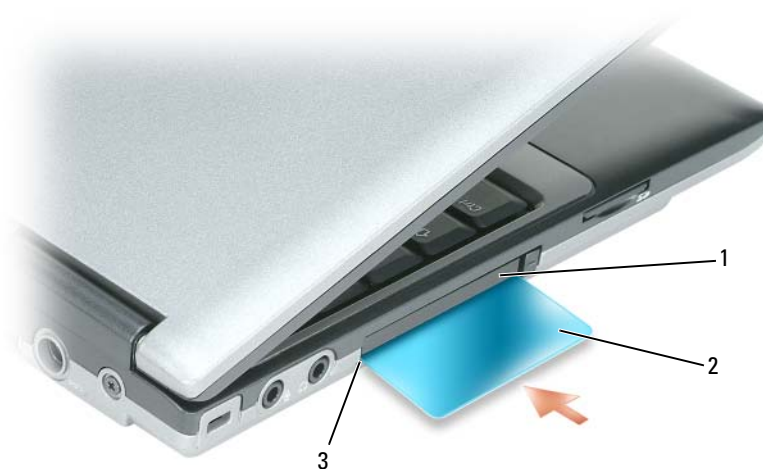
Installazione di una Smart Card

È possibile installare una scheda smart mentre il computer è in funzione. Il computer rileva automaticamente la scheda.

Per installare una scheda smart, seguire la procedura descritta.

1 Sostenere la scheda in modo tale che il cuscinetto di contatto dorato sia rivolto verso lo slot della scheda Smart.

1	striscia di contatti dorati	2	scheda smart (parte superiore)

2 Fare scorrere la smart card nello slot corrispondente fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore. La scheda Smart sporge di circa 13 mm dallo slot. Lo slot per schede Smart è situato sotto lo slot per PC Card.

   se in fase di inserimento della scheda si incontra troppa resistenza, non esercitare forza sulla scheda; controllarne l'orientamento e quindi riprovare.

1	slot per PC Card	2	smart card	3	slot smart card

Password

 N.B. Le password sono disattivate quando si riceve il computer.

Una password principale (o di sistema), una password dell'amministratore e una password del disco rigido prevengono tutte l'accesso non autorizzato al computer in modi diversi. Nella seguente tabella sono riportati i tipi e le funzioni delle password disponibili sul computer.

Tipo di password	Caratteristiche
Principale (o di sistema)	• Protegge il computer dall'accesso non autorizzato
Amministratore	• Consente agli amministratori di sistema o ai tecnici dell'assistenza di accedere ai computer per ripararli o riconfigurarli • Consente di limitare l'accesso all'installazione del sistema nello stesso modo in cui una password principale limita l'accesso al computer • Può essere usata al posto della password primaria
Disco rigido	• Consente di impedire l'accesso non autorizzato ai dati presenti sul disco rigido interno o esterno, se presente

 N.B. Alcuni dischi rigidi non supportano le password per disco rigido.

 AVVISO: Le password offrono un alto livello di protezione dei dati presenti nel computer o nel disco rigido. Tuttavia, non sono completamente sicure. Se si richiede un livello di protezione maggiore, è necessario usare metodi aggiuntivi di protezione, quali smart card, programmi di cifratura dei dati oppure PC Card con funzioni di cifratura.

Quando si utilizzano le password, rispettare le seguenti indicazioni:

- Scegliere una password che si ricordi facilmente ma che non sia semplice da indovinare; per esempio, non utilizzare i nomi dei membri della propria famiglia o dei propri animali domestici per le password;
- Si consiglia di non annotare su carta la password; se si annota la password, accertarsi di custodirla in un luogo sicuro;
- Non condividere la password con altre persone;
- Accertarsi di non essere osservati quando si digita la password.

AVVISO: Le password offrono un alto livello di protezione dei dati presenti nel computer o nel disco rigido. Tuttavia, non sono completamente sicure. Se si richiede un livello di protezione maggiore, è necessario usare metodi aggiuntivi di protezione, quali smart card, programmi di cifratura dei dati oppure PC Card con funzioni di cifratura.

Se si dimentica una qualsiasi delle password, contattare la Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135). Per questioni di sicurezza, il personale del supporto tecnico della Dell chiederà di dimostrare l'identità dell'utente per essere certi che soltanto una persona autorizzata possa utilizzare il computer.

Uso di una password principale/di sistema

La password principale impedisce l'accesso non autorizzato al computer.

Quando si avvia il computer per la prima volta, è necessario assegnare una password principale, quando richiesto.

Se non si immette una password entro 2 minuti, il computer ritorna al precedente stato operativo.

 AVVISO: La disattivazione della password dell'amministratore disattiva anche la password primaria.

Per aggiungere o modificare le password, accedere ad **Account utente dal Pannello di controllo**.

Se è stata assegnata la password dell'amministratore, è possibile inserirla al posto della password primaria. Il computer non richiede specificamente la password dell'amministratore.

Uso della password dell'amministratore

La password dell'amministratore consente agli amministratori di sistema o ai tecnici dell'assistenza di accedere ai computer per ripararli o riconfigurarli. Gli amministratori o i tecnici possono assegnare password dell'amministratore identiche a gruppi di computer, consentendo all'utente di assegnare una password univoca.

Per impostare o modificare le password di amministratore, accedere ad **Account utente**, che si trova nel Pannello di controllo.

Quando si imposta una password dell'amministratore, l'opzione **Configure Setup** (Configura installazione) diventa disponibile nell'installazione del sistema. L'opzione **Configure Setup** (Configura installazione) consente di limitare l'accesso all'installazione del sistema allo stesso modo in cui una password principale limita l'accesso al computer.

La password dell'amministratore può essere usata al posto della password primaria. Ogni volta che viene chiesto di immettere la password primaria, è possibile inserire quella dell'amministratore.

 AVVISO: La disattivazione della password dell'amministratore disattiva anche la password primaria.

 N.B. La password dell'amministratore fornisce l'accesso al computer, ma non al disco rigido se è stata impostata una password per il disco rigido.

Se si dimentica la password principale e la password dell'amministratore non è impostata o se le password principale e dell'amministratore sono impostate e le si è dimenticate entrambe, contattare l'amministratore di sistema o contattare la Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

Uso della password per il disco rigido

La password per il disco rigido consente di impedire l'accesso non autorizzato ai dati presenti sull'unità. È anche possibile assegnare una password per il disco rigido esterno, se disponibile; tale password può essere uguale alla password usata per il disco rigido primario o differente.

Per assegnare o cambiare la password di un disco rigido, eseguire linstallazione del sistema (consultare "Programma di configurazione del sistema" a pagina 97).

Dopo aver assegnato una password del disco rigido, è necessario inserirla ogni volta che si accende il computer e ogni volta che si ripristina il computer al funzionamento normale dalla modalità standby.

Se è attivata la password per il disco rigido, è necessario immetterla ogni volta che si accende il computer: Appare un messaggio che richiede la password del disco rigido.

Per continuare, immettere la password (che non supera otto caratteri) e premere <Invio>.

Se non si immette una password entro 2 minuti, il computer ritorna al precedente stato operativo.

Se si immette la password errata, un messaggio comunica che la password non è valida. Premere <Invio> per riprovare.

Se non si inserisce la password corretta entro tre tentativi, il computer tenta di avviarsi da un'altra periferica di avvio se l'opzione **Boot First Device** (Prima periferica di avvio) nell'installazione del sistema è impostata in maniera da consentire l'avvio da un'altra periferica. Se l'opzione **Boot First Device** (Prima periferica di avvio) non è impostata in maniera da consentire al computer di avviarsi da un'altra periferica, il computer ritorna allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acceso.

Se la password del disco rigido, la password del disco rigido esterno e la password principale sono uguali, il computer richiede solo la password principale. Se la password del disco rigido è diversa da quella principale, il computer le richiede entrambe. Due password diverse forniscono un maggiore grado di protezione.

N.B. La password dell'amministratore fornisce l'accesso al computer, ma non al disco rigido se è stata impostata una password per il disco rigido.

Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma di fiducia)

N.B. I computer spediti in Cina non sono equipaggiati con la funzione TPM.

N.B. La funzione TPM supporta la crittografia soltanto se il sistema operativo supporta TPM. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del software TPM e i file della guida che vengono forniti con il software.

TPM è una funzione di sicurezza basata su hardware che può essere utilizzata per creare e gestire chiavi di crittografia generate da computer. Quando è combinato con il software di protezione, il TPM migliora la rete e la protezione del computer esistenti abilitando funzioni, quali funzionalità di protezione dei file e posta elettronica protetta. La funzionalità TPM viene attivata tramite un'opzione di installazione del sistema.

AVVISO: Per proteggere i dati e chiavi di crittografia TPM, seguire le procedure di backup documentate in *Broadcom Secure Foundation Getting Started Guide* (Guida alle operazioni preliminari Broadcom Secure Foundation). Nel caso in cui questi backup non siano completi, persi o danneggiati, Dell non sarà in grado di fornire assistenza nel ripristino di dati crittografati.

Attivazione della funzione TPM

1 Attivare il software TPM:

   a Riavviare il computer e premere <F2> durante la verifica automatica in fase di accensione per eseguire il programma di installazione del sistema.

   b Selezionare **Security** (Protezione)→ **TPM Security** (Protezione TPM) e premere <Invio>.

   c In **TPM Security** (Protezione TPM), selezionare **On**.

   d Premere <Esc> per uscire dal programma di installazione.

   e Se richiesto, selezionare **Save/Exit** (Salva/Esci).

2 Attivare il programma di installazione di TPM:

a Riavviare il computer e premere <F2> durante la verifica automatica in fase di accensione per eseguire il programma di installazione del sistema.

b Selezionare **Security** (Protezione)→ **TPM Activation** (Attivazione TPM) e premere <Invio>.

c In **TPM Activation** (Attivazione TPM), selezionare **Activate** (Attivare) e premere <Invio>.

N.B. È sufficiente attivare il programma una sola volta.

d Una volta completato il processo, il computer si riavvia automaticamente o richiede di riavviare il computer.

Software di gestione della protezione

Il software di gestione della protezione è progettato per utilizzare quattro diverse funzionalità che permettono di proteggere il computer:

- Gestione dell'accesso
- Autenticazione prima dell'avvio (mediante un lettore di impronte digitali, una scheda smart o una password)
- Crittografia
- Gestione delle informazioni provate

Utilizzo del software di gestione della protezione

Per informazioni su come utilizzare il software e le diverse funzionalità di sicurezza, consultare la *Guida alle operazioni preliminari* del software:

Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Wave EMBASSY Trust Suite**→ **Guida alle operazioni preliminari.**

Software di tracciatura del computer

Il software di tracciatura del computer consente di individuare il proprio computer se viene perso o rubato. Il software è opzionale e può essere acquistato quando si ordina il computer Dell™ oppure è possibile contattare il rappresentante di vendita della Dell per ottenere informazioni su questa funzione di sicurezza.

N.B. Il software di tracciatura del computer potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi.

N.B. Se si dispone del software di tracciatura del computer e il computer viene perso o rubato, è necessario comunicare la scomparsa del computer alla società che ha fornito il servizio di tracciatura.

Se il computer viene perso o rubato

- Segnalare la perdita o il furto del computer a un'autorità competente; includere il numero di servizio nella descrizione del computer; chiedere che venga assegnato un codice allo specifico caso e annotarlo insieme al nome, all'indirizzo e al numero di telefono dell'autorità competente. Se possibile, chiedere il nome del funzionario che svolge le indagini.

N.B. Se si conosce il luogo in cui il computer è andato perso o è stato rubato, contattare un'autorità competente di tale area. Se non si conosce il luogo, contattare un'autorità competente del luogo di residenza.

- Nel caso in cui il computer sia un bene aziendale, notificare l'accaduto all'ufficio competente dell'azienda.
- Avvisare l'assistenza tecnica Dell della sparizione del computer. Fornire il numero di servizio del computer, il numero sulla custodia e il nome, l'indirizzo e il numero di telefono dell'autorità competente a cui è stata comunicata la sparizione del computer. Se possibile, fornire il nome del funzionario che svolge le indagini.

Il rappresentante dell'assistenza tecnica della Dell registrerà il resoconto in base al numero di servizio del computer e registrerà il computer come mancante o rubato. Qualora qualcuno chiamasse l'assistenza tecnica della Dell e fornisse tale numero di servizio, il computer verrebbe automaticamente identificato come mancante o rubato. Il rappresentante cercherà di ottenere il numero di telefono e l'indirizzo del chiamante. La Dell contatterà quindi l?autorità competente a cui è stata comunicata la sparizione del computer.

10

Pulizia del computer

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Computer, tastiera e schermo

ATTENZIONE: Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica e rimuovere tutte le batterie installate. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Utilizzare una lattina di aria compressa per rimuovere la polvere tra i tasti della tastiera.

AVVISO: Per evitare di danneggiare il computer o lo schermo, non spruzzare la soluzione detergente direttamente sullo schermo. Usare soltanto prodotti specificamente progettati per la pulizia degli schermi e seguire le istruzioni accluse al prodotto.

- Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua o un detergente per schermi e pulire lo schermo.
- Inumidire un panno morbido e senza sfilacciature con acqua e strofinare il computer e la tastiera. Non lasciare gocciolare l'acqua dal panno tra il touchpad e il supporto per il polso.

Touchpad

1. Arrestare il sistema e spegnere il computer.
2. Scollegare tutte le periferiche collegate dal computer e dalle prese elettrice.
3. Rimuovere tutte le batterie installate (consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 34).
4. Inumidire un panno morbido e senza sfilacciature con acqua e strofinarlo con delicatezza sulla superficie del touchpad. Non lasciare gocciolare l'acqua dal panno tra il touchpad e il supporto per il polso.

Unità disco floppy

AVVISO: Non tentare di pulire le testine dell'unità con un panno; si potrebbero disallineare le testine e rendere non funzionante l'unità.

Pulire l'unità disco floppy con un kit detergente disponibile in commercio. Questi kit contengono dischi floppy pretrattati per rimuovere le sostanze contaminanti che si accumulano durante il normale funzionamento.

Dischi ottici

AVVISO: Usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità ottica e seguire le istruzioni fornite con il prodotto di pulizia. Non toccare mai le lenti nell'unità.

Se si rilevano problemi, per esempio salti di traccia, nella qualità della riproduzione dei dischi ottici, provare a pulirli.

1 Tenere il disco toccandolo sul suo bordo esterno. È anche possibile toccare il bordo interno del foro centrale.

AVVISO: Per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

2 Con un panno soffice e senza sfilacciature, strofinare delicatamente la parte inferiore del disco (quella senza etichetta) con un movimento radiale, dal centro verso il bordo esterno del disco.

   Per sporco persistente, provare a utilizzare acqua o una soluzione diluita di acqua e un sapone delicato. È anche possibile acquistare prodotti commerciali per la pulizia dei dischi e per la protezione contro la polvere, le impronte digitali e i graffi. I prodotti per la pulizia dei CD sono adatti anche per la pulizia dei DVD.

11

Risoluzione dei problemi

Servizio Dell Technical Update

Il servizio Dell Technical Update fornisce avvisi tramite posta elettronica della disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso. Il servizio è gratuito e può essere personalizzato per quanto riguarda i contenuti, il formato e la frequenza di ricezione degli avvisi.

Per iscriversi al servizio Dell Technical Update, accedere al sito Web **support.dell.com/technicalupdate**.

Dell Diagnostics

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per l'assistenza tecnica.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

AVVISO: Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.

N.B. Il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

Eseguire il programma di installazione di sistema, esaminare le informazioni sulla configurazione del computer e accertarsi che la periferica che si desidera testare sia presente nella configurazione del sistema e sia attiva.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities*.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.

N.B. Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, contattare Dell (consultare
"Come contattare Dell" a pagina 135).

N.B. Se il computer è collegato a una periferica di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.

1 Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.

2 Accendere (o riavviare) il computer.

3 Avviare il programma Dell Diagnostics in uno dei seguenti modi:

a Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare Diagnostics dal menu di avvio e premere <Invio>.

N.B. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.

N.B. Prima di provare l'opzione B, il computer deve essere completamente spento.

b Premere e tenere premuto il tasto <Fn> mentre si avvia il computer.

N.B. Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal *supporto Drivers and Utilities*.

Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio (PSA), ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, dello schermo, della memoria e del disco rigido.

- Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
- Se durante il ciclo di verifica del sistema di pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e consultare "Come contattare Dell" a pagina 135.

Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio viene completato con successo, si riceve il messaggio "`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue`" (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

4 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

Avvio di Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities

1 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

2 Arrestare e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

N.B. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.

N.B. I passi successivi modificano la sequenza di avvio soltanto per una volta. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.

3 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.

4 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.

5 Digitare `1` per avviare il menu *CD* e premere <Invio> per procedere.

6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare quella appropriata per il proprio computer.

7 Quando viene visualizzata la schermata del **menu principale** di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Menu principale di Dell Diagnostics

1 Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **menu principale**, fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

N.B. È consigliabile selezionare `Test System` (Prova sistema) per eseguire un test completo del computer.

Opzione	Funzione
Test Memory (Prova memoria)	Eseguire il test della memoria autonomo
Test System (Prova sistema)	Eseguire Diagnostica del sistema
Exit (Esci)	Esce dal programma di diagnostica

2 Dopo avere selezionato l'opzione `Test System` (Prova sistema) nel menu principale, verrà visualizzato il menu seguente.

N.B. Si consiglia di selezionare `Extended Test` (Prova estesa) nel menu seguente per eseguire un controllo più approfondito delle periferiche del computer.

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue una verifica veloce delle periferiche. Generalmente sono necessari da 10 a 20 minuti.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. Generalmente è necessaria un'ora o più.
Custom Test (prova personalizzata)	Utilizzare per provare una specifica periferica o per personalizzare le prove da eseguire.
Symptom Tree (Albero dei sintomi)	Questa opzione permette di selezionare le prove in funzione dei sintomi riscontrati. Questa opzione elenca i sintomi più comuni.

3 Se si riscontra un problema durante una verifica, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

N.B. Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di verifica. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.

4 Se si esegue una prova dalle opzioni `Custom Test` (Prova personalizzata) o `Symptom Tree` (Albero dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dalla configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare la verifica modificandone le impostazioni.

5 Al termine delle prove, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

6 Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* di Dell (se possibile).

Dell Support Utility

La Dell Support Utility è installata sul computer e disponibile dallicona Dell Support sulla barra delle applicazioni o dal pulsante **Start**. Utilizzare questa utilità di supporto per informazioni sul supporto automatico, aggiornamenti di analisi sulla salute del proprio ambiente informatico.

Accesso alla Dell Support Utility

Accedere alla Dell Support Utility dall'icona Dell Support sulla barra delle applicazioni o dal menu **Start**.

Se l'icona di Dell Support non compare sulla barra delle applicazioni:

1. Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings**.
2. Accertarsi che l'opzione **Show icon on the taskbar** (Mostra icona nella barra delle applicazioni) sia selezionata.

N.B. Se la Dell Support Utility non è disponibile dal menu **Start**, visitare l'indirizzo **support.dell.com** e scaricare il software.

La Dell Support Utility è personalizzata in base al proprio ambiente informatico.

L'icona sulla barra delle applicazioni funziona in modo diverso a seconda che si faccia clic, doppio clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona.

Selezione dell'icona Dell Support

Fare clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona per eseguire le seguenti operazioni:

- verificare l'ambiente informatico
- visualizzare le impostazioni della Dell Support Utility
- accedere al file della guida della Dell Support Utility
- visualizzare le domande frequenti
- apprendere maggiori informazioni sulla Dell Support Utility
- disattivare la Dell Support Utility

Doppio clic sull'icona Dell Support

Fare doppio clic sull'icona per verificare manualmente l'ambiente informatico, visualizzare le domande frequenti, accedere al file della guida della Dell Support Utility e visualizzare le impostazioni di Dell Support.

Per ulteriori informazioni sulla Dell Support Utility, fare clic sul punto interrogativo (**?**) nella parte superiore della schermata **Dell™ Support**.

Problemi relativi alle unità

 ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Compilare l'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73) man mano che si completano i controlli.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ —

In *Windows XP*:

- Fare clic su **Start**→ **Risorse del computer**.

In *Windows Vista*®:

- Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista → **Computer**.

Se l'unità disco floppy, CD o DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ —

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per eliminare la possibilità che quello originale sia difettoso.
- Inserire un disco floppy di avvio e riavviare il computer.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO — Consultare "Pulizia del computer" a pagina 71.

ACCERTARSI CHE IL CD SIA INSERITO NEL PERNO GUIDA E FARLO SCATTARE IN POSIZIONE

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO

CONTROLLARE EVENTUALI INCOMPATIBILITÀ DELL'HARDWARE — Consultare "Risoluzione dei problemi software e hardware nei sistemi operativi Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista®" a pagina 104.

ESEGUIRE DELL DIAGNOSTICS — Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73.

Problemi dell'unità ottica

 N.B. La vibrazione dell'unità ottica ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità, nel Cd o nel DVD.

 N.B. A causa delle differenze tra le regioni e dei diversi formati di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

Problemi di scrittura su un'unità ottica

CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI — L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD/DVD-RW.

DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN DISCO CD/DVD-RW — Consultare "Modalità standby e sospensione" a pagina 32 o ricercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.

RIDURRE LA VELOCITÀ DI SCRITTURA — Consultare i file della guida del software per la creazione di CD o DVD.

Se non è possibile espellere il cassetto dell'unità ottica

1 Accertarsi che il computer sia spento.
2 Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
3 Estrarre delicatamente il cassetto finché non si blocca.

Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo

- Accertarsi che il rumore non sia prodotto dal programma in esecuzione.
- Accertarsi che il disco sia inserito correttamente.

Problemi relativi al disco rigido

LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO — Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

ESEGUI CONTROLLO DISCO —

Per *Windows XP*:

1 Fare clic su **Start**→ **Risorse del computer**.
2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
3 Fare clic su **Proprietà**→ **Strumenti**→ **Esegui ScanDisk**.
4 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**→ **Avvia**.

Per *Windows Vista*:

1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista, , → **Computer**.
2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
3 Fare clic su **Proprietà**→ **Strumenti**→ **Esegui ScanDisk**.

N.B. Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per proseguire con l'operazione desiderata.

4 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**→ **Avvia**.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

 ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 N.B. Collegare il modem esclusivamente a uno spinotto della linea telefonica analogica, in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI PROTEZIONE DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

1. In Outlook Express, fare clic su **Tools**→ **Opzioni**→ **Protezione**.
2. Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus** per rimuovere il segno di spunta.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO TELEFONICO
CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO TELEFONICO
COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA TELEFONICA A MURO
USARE UN CAVO TELEFONICO DIVERSO —

- Verificare che il cavo telefonico sia collegato allo spinotto sul modem. (Lo spinotto è identificato dall'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore).
- Accertarsi di avvertire uno scatto quando si inserisce il connettore del cavo telefonico nel modem.
- Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e collegare direttamente il modem allo spinotto a muro della linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 metri (10 piedi) o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA MODEM HELPER — Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Modem Helper**. Seguire le istruzioni sullo schermo per identificare e risolvere i problemi relativi al modem Modem Helper non è disponibile su alcuni computer.

VERIFICARE SE ESISTE UNA COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS —

1. Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Stampanti e altro hardware**→ **Opzioni modem e telefono**→ **Modem**.
2. Fare clic sulla porta COM del modem in uso→ **Proprietà**→ **Diagnostica**→ **Interroga modem** per verificare che il modem si sta comunicando con Windows.

   Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO A INTERNET SIA ATTIVO — Accertarsi di avere sottoscritto un abbonamento con un fornitore di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi a Internet. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma anti-virus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per ulteriori informazioni, visitare l'indirizzo **support.dell.com** e ricercare la parola chiave *spyware*.

Messaggi di errore

Compilare l'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 136) man mano che si completano i controlli.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ERRORE PERIFERICA AUSILIARIA) — È possibile che il touchpad, il track stick o il mouse esterno sia difettoso. Nel caso di un mouse esterno controllare il collegamento del cavo. Attivare l'opzione Pointing Device (Periferica di puntamento) nel programma di installazione del sistema. Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO O NOME DI FILE NON VALIDO) — Assicurarsi di avere scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DISATTIVA A CAUSA DI UN ERRORE) — Si è verificato un errore nella memoria cache primaria interna al microprocessore. Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELL'UNITÀ CD) — L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer (consultare "Dell Support Utility" a pagina 77).

DATA ERROR (ERRORE NEI DATI) — Non è possibile leggere i dati sul disco rigido (consultare "Dell Support Utility" a pagina 77).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MEMORIA DISPONIBILE IN DIMINUZIONE) — È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (consultare "Memoria" a pagina 115).

DISK C: (DISCO C:) ERRORE DI INIZIALIZZAZIONE — Si è verificato un errore durante l'inizializzazione del disco rigido. Eseguire i test sul disco rigido di Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

DRIVE NOT READY (UNITÀ NON PRONTA) — L'operazione richiede che nell'alloggiamento sia presente un disco rigido prima di poter continuare. Installare un disco rigido nel relativo alloggiamento (consultare "Disco rigido" a pagina 111).

ERROR READING PCMCIA CARD (ERRORE DI LETTURA DELLA SCHEDA PCMCIA) — Il computer non è in grado di identificare la PC Card. Reinserire la scheda o provare un'altra scheda (consultare "Utilizzo delle schede" a pagina 57).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA DIMENSIONE DELLA MEMORIA ESTESA È CAMBIATA) — La quantità di memoria registrata nella memoria NVRAM non corrisponde a quella installata nel computer. Riavviare il computer. Se l'errore si verifica di nuovo, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (IL FILE DA COPIARE È MOLTO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE) — Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI): \ / : * ? " < > | — Non usare questi caratteri per i nomi di file.

GATE A20 FAILURE (ERRORE NELLA PORTA LOGICA A20) — È possibile che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (consultare "Memoria" a pagina 115).

GENERAL FAILURE (ERRORE GENERALE) — Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad esempio, `Carta della stampante esaurita`. Adottare le misure adeguate.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRORE DI CONFIGURAZIONE DEL DISCO RIGIDO) — Il computer non è in grado di identificare il tipo di unità. Spegnere il computer, rimuovere il disco rigido (consultare "Disco rigido" a pagina 111) e avviare il computer da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ERRORE DEL CONTROLLER DEL DISCO RIGIDO 0) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Spegnere il computer, rimuovere il disco rigido (consultare "Disco rigido" a pagina 111) e avviare il computer da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERRORE DISCO RIGIDO) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Spegnere il computer, rimuovere il disco rigido (consultare "Disco rigido" a pagina 111) e avviare il computer da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERRORE DI LETTURA DISCO RIGIDO) — È possibile che il disco rigido sia difettoso. Spegnere il computer, rimuovere il disco rigido (consultare "Disco rigido" a pagina 111) e avviare il computer da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE UN SUPPORTO DI AVVIO) — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un CD non avviabile. Inserire un CD avviabile.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMAZIONI DI CONFIGURAZIONE NON VALIDE, ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DI SISTEMA) — Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato tipicamente dopo l'installazione di un modulo di memoria. Modificare le opzioni appropriate nel programma di installazione di sistema (consultare "Programma di configurazione del sistema" a pagina 97).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ERRORE DELLA LINEA DI CLOCK DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ERRORE NELLA LINEA DATI DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ERRORE DI TASTO INCEPPATO NELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere o tastierini esterni. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o i tasti durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Stuck Key (Tasti bloccati) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA LINEA DEGLI INDIRIZZI DI MEMORIA ALL'INDIRIZZO, VALORE IN LETTURA PREVISTO) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (consultare "Memoria" a pagina 115).

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERRORE DI ALLOCAZIONE DELLA MEMORIA) — Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità. Arrestare il sistema, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. Provare un'altra volta a eseguire il programma. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA LINEA DEI DATI DI MEMORIA ALL'INDIRIZZO, VALORE IN LETTURA PREVISTO) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (consultare "Memoria" a pagina 115).

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE NELLA LOGICA DOUBLE WORD DELLA MEMORIA, VALORE IN LETTURA PREVISTO) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (consultare "Memoria" a pagina 115).

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DI LOGICA PARITÀ DELLA MEMORIA, VALORE IN LETTURA PREVISTO) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (consultare "Memoria" a pagina 115).

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DI LETTURA/SCRITTURA DELLA MEMORIA, VALORE IN LETTURA PREVISTO) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria (consultare "Memoria" a pagina 115) e, se necessario, sostituirli.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NESSUNA PERIFERICA DI AVVIO DISPONIBILE) — Il computer non è in grado di trovare il disco rigido. Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come unità di avvio.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NESSUN SETTORE DI AVVIO SUL DISCO RIGIDO) — È possibile che il sistema operativo sia danneggiato. Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NESSUN INTERRUPT DEL TIMER) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (Serie di sistema) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE) — Vi sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE IL SISTEMA OPERATIVO) — Reinstallare il disco rigido (consultare "Disco rigido" a pagina 111). Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (CHECKSUM NON CORRETTO DELLA ROM OPZIONALE) — Errore all'interno della memoria ROM opzionale. Impossibile trovare un file .DLL. Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

1 Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Installazione applicazioni**.
2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
3 Fare clic su **Rimuovi** o su **Cambia/Rimuovi** e seguire le istruzioni visualizzate.
4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

SECTOR NOT FOUND (SETTORE NON TROVATO) — Il sistema operativo non è in grado di localizzare un settore sul disco rigido. È possibile che il disco rigido contenga un settore danneggiato o un errore nella tabella di allocazione file (FAT). Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file sul disco rigido. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico per istruzioni. Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare il disco rigido.

SEEK ERROR (ERRORE DI RICERCA) — Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica sul disco rigido.

SHUTDOWN FAILURE (ERRORE DURANTE LO SPEGNIMENTO) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (Serie di sistema) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (OROLOGIO INTERNO SENZA ALIMENTAZIONE) — Le impostazioni della configurazione di sistema sono danneggiate. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, provare a ripristinare i dati accedendo al programma di installazione del sistema ed uscendone immediatamente. Se il messaggio riappare, contattare la Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (INTERRUZIONE OROLOGIO DATA/ORA) — La batteria di riserva che supporta le impostazioni di configurazione del sistema potrebbe richiedere ricarica. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (ORA NON IMPOSTATA; ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA) — L'ora o la data memorizzata nel programma di installazione del sistema non corrisponde all'orologio di sistema. Correggere le impostazioni per le opzioni **Data** e **Ora** (consultare "Programma di configurazione del sistema" a pagina 97).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ERRORE DEL CONTATORE 2 DEL CHIP DEL TIMER) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (Serie di sistema) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPT IMPREVISTO IN MODALITÀ PROTETTA) — Il controller della tastiera potrebbe essere difettoso, oppure un modulo di memoria potrebbe non essere inserito correttamente. Eseguire le prove System Memory (Memoria di sistema) e Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (IMPOSSIBILE ACCEDERE A X:\. PERIFERICA NON PRONTA) —

Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVVERTENZA: LA CARICA DELLA BATTERIA È BASSA) — La batteria si sta scaricando. Sostituire la batteria o collegare il computer a una presa elettrica. In caso contrario, attivare la modalità sospensione o arrestare il sistema.

Problemi relativi alla periferica IEEE 1394

 ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA RICONOSCIUTA DA WINDOWS —

Per *Windows XP*:

1. Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
3. Fare clic su **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
5. Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.

Per *Windows Vista*:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista, , su **Pannello di controllo**→ **Sistema e manutenzione**→ **Gestione dispositivi**.

   N.B. Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per proseguire con l'operazione desiderata.

   Se la periferica IEEE 1394 è elencata, Windows riconosce la periferica.

IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA PERIFERICA IEEE 1394 —

Se la periferica è fornita dalla Dell, contattare la Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135). Se la periferica è fornita da un altro produttore, contattare il produttore.

ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA CORRETTAMENTE INSERITA NEL CONNETTORE

Problemi relativi alla tastiera

 ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Compilare l'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 136) man mano che si completano i diversi controlli.

N.B. Usare la tastiera integrata quando si esegue Dell Diagnostics o il programma di installazione di sistema. Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

Problemi relativi alla tastiera esterna

 N.B. Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo della tastiera, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga della tastiera, scollegarlo e collegare la tastiera direttamente al computer.

CONTROLLARE LA TASTIERA ESTERNA —

1 Spegnere il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.

2 Verificare che gli indicatori BLOC NUM, BLOC MAIUSC e BLOC SCORR sulla tastiera lampeggino durante la procedura di avvio.

3 Sul desktop di Windows fare clic sul pulsante **Start→ Tutti i programmi→ Accessori→ Blocco note**.

4 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.

   Se l'esito è negativo, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO ALLA TASTIERA ESTERNA, CONTROLLARE LA TASTIERA INTEGRATA —

1 Arrestare il sistema.

2 Scollegare la tastiera esterna.

3 Accendere il computer.

4 Sul desktop di Windows fare clic sul pulsante **Start→ Tutti i programmi→ Accessori→ Blocco note**.

5 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera interna e verificare che vengano visualizzati.

   Se i caratteri vengono visualizzati, ma non lo erano quando si è usata la tastiera esterna, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa. Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

ESEGUIRE LE PROVE DIAGNOSTICHE DELLA TASTIERA — Eseguire le prove PC-AT Compatible Keyboards (Tastiere compatibili PC-AT) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73). Se le prove indicano una tastiera esterna difettosa, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

Caratteri non previsti

DISATTIVARE IL TASTIERINO NUMERICO — Premere <Bloc Num> per disattivare il tastierino numerico se invece di lettere vengono visualizzati numeri. Accertarsi che l'indicatore di blocco dei numeri sia spento.

Blocchi e problemi del software

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.

Il computer smette di rispondere

AVVISO: È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Un programma smette di rispondere o si blocca ripetutamente

 N.B. In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

1. Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
2. Fare clic su **Task Manager**.
3. Fare clic su **Applicazioni**.
4. Fare clic sul programma che non risponde più.
5. Fare clic su **Termina operazione**.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI — La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

1. Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Verifica guidata compatibilità programmi**→ **Avanti**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UNA COPIA DI RISERVA DEI FILE

UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD

SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU Avvio

ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma anti-virus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per ulteriori informazioni, visitare l'indirizzo **support.dell.com** e ricercare la parola chiave *spyware*.

ESEGUIRE DELL DIAGNOSTICS — Vedere "Dell Diagnostics" a pagina 73. Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

Problemi relativi alla memoria

Compilare l'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135) man mano che si completano i controlli.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare ulteriore memoria (consultare "Memoria" a pagina 115).
- Alloggiare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria (consultare "Memoria" a pagina 115).
- Eseguire Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

SE SI RISCONTRANO ALTRI PROBLEMI DELLA MEMORIA —

- Alloggiare nuovamente i moduli di memoria (consultare "Memoria" a pagina 115) per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare "Memoria" a pagina 115).
- Eseguire Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

Problemi relativi alla rete

 ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Informazioni generali

VERIFICARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE — Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente sia nel connettore di rete posto sul retro del computer che nello spinotto di rete.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL CONNETTORE DI RETE — L'assenza di luce indica l'assenza di comunicazione di rete. Reinstallare il cavo di rete.

COLLEGARE L'ADATTATORE C.A. AL COMPUTER — Se la carica della batteria è bassa, l'utilità QuickSet può disattivare la scheda di rete integrata per risparmiare la batteria. Per ulteriori informazioni sull'utilità QuickSet, consultare "Come contattare Dell" a pagina 135.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE — Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

Per ulteriori informazioni sui diversi tipi di rete, consultare "Come contattare Dell" a pagina 135.

Problemi relativi a PC Card o ExpressCard

 ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE LA SCHEDA — Accertarsi che la scheda sia inserita correttamente nel connettore.

VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA SCHEDA — Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni di Windows. Verificare che la scheda sia presente nell'elenco.

PROBLEMI CON UNA SCHEDA FORNITA DALLA DELL — Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

PROBLEMI CON UNA SCHEDA NON FORNITA DALLA DELL — Contattare il produttore della PC Card.

Problemi relativi all'alimentazione

Compilare l'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 136) man mano che si completano i controlli.

 ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE — Quando l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia significa che il computer è in modalità standby. Per uscire dalla modalità standby premere il pulsante di alimentazione. Se l'indicatore è spento, premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

CARICARE LA BATTERIA — La batteria potrebbe essere scarica.

1 Installare nuovamente la batteria.
2 Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
3 Accendere il computer.

 N.B. L'autonomia della batteria (il tempo in cui la batteria si mantiene carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene utilizzata, può essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE DELLO STATO DELLA BATTERIA — Se l'indicatore dello stato della batteria è arancione intermittente o fisso significa che il livello di carica della batteria è basso o che la batteria è scarica. Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in verde e arancione significa che la batteria è troppo calda per essere caricata. Arrestare il sistema, scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

Se l'indicatore dello stato della batteria lampeggia rapidamente in arancione significa che la batteria potrebbe essere difettosa. Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

CONTROLLARE LA TEMPERATURA DELLA BATTERIA — Se la temperatura della batteria è inferiore a 0 °C, il computer non si avvierà.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnere ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Consultare "Configurazione delle impostazioni di risparmio energia" a pagina 33.

DISINSTALLARE E REINSTALLARE I MODULI DI MEMORIA — Se l'indicatore di alimentazione del computer si accende ma sullo schermo non viene visualizzato nulla, reinstallare i moduli di memoria (consultare "Memoria" a pagina 115).

Come garantire alimentazione sufficiente al computer

Il computer è stato progettato per utilizzare l'adattatore c.a. da 65 W o 90 W. Tuttavia, Per ottenere prestazioni di sistema ottimali, è opportuno usare sempre un adattatore da 90 W.

Se si utilizzano adattatori CA meno potenti, compreso ladattatore 65-W CA, si riceverà un messaggio di `AVVERTENZA`.

Considerazioni relative all'alimentazione in caso di inserimento nell'alloggiamento di espansione

Quando il computer è inserito nell'alloggiamento di espansione Dell D/Dock l'assorbimento di corrente è maggiore per cui il normale funzionamento del computer non è possibile se è alimentato esclusivamente a batteria. Accertarsi che l'adattatore c.a. sia collegato al computer quando il computer è inserito nell'alloggiamento di espansione Dell D/Dock.

Inserimento nell'alloggiamento di espansione mentre il computer è acceso

Se durante il normale funzionamento il computer è inserito nell'alloggiamento Dell D/Dock o Dell D/Port, la presenza della periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione è ignorata fino a quando il computer non viene collegato all'adattatore c.a.

Interruzione dell'alimentazione c.a. durante l'inserimento del computer nell'alloggiamento di espansione

Se si verifica un'interruzione di corrente mentre il computer è inserito nell'alloggiamento Dell D/Dock o Dell D/Port, il computer passa immediatamente alla modalità prestazioni ridotte.

Problemi relativi alla stampante

Compilare l'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 136) man mano che si completano i controlli.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

N.B. Se si hanno problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE —

- Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi della stampante siano saldamente collegati alla stampante e al computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE —

1. Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Stampanti e altro hardware**→ **Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate**.
2. Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
3. Fare clic su **Proprietà**→ **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che limpostazione **Invia stampa alle seguenti porte:** sia **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, verificare che limpostazione **Invia stampa alle seguenti porte:** sia **USB**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi allo scanner

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

N.B. Se si hanno problemi con lo scanner, contattare il produttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER — Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

SBLOCCARE LO SCANNER — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE CON LO SCANNER

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO —

- Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS —

Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Stampanti e altro hardware**→ **Scanner e fotocamere digitali**.

Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Compilare l'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 136) man mano che si completano i controlli.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Assenza di audio dagli altoparlanti integrati

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume, gli alti o i bassi.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Vedere "Reinstallazione dei driver e delle utilità" a pagina 102.

Assenza di suono dagli altoparlanti esterni

VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI — Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnere ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Vedere "Reinstallazione dei driver e delle utilità" a pagina 102.

ESEGUIRE DELL DIAGNOSTICS — Vedere "Dell Diagnostics" a pagina 73.

N.B. La regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

Nessun suono emesso dalle cuffie

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA CUFFIA — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia.

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al touchpad o al mouse

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL TOUCHPAD —

1 Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Stampanti e altro hardware**→ **Mouse**.
2 Regolare le impostazioni.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo del mouse, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga del mouse, scollegarlo e collegare il mouse direttamente al computer.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO AL MOUSE, CONTROLLARE IL TOUCHPAD —

1 Arrestare il sistema.
2 Scollegare il mouse.
3 Accendere il computer.
4 Sul desktop di Windows, usare il touchpad per spostare il cursore, selezionare un'icona e fare doppio clic per aprire il programma o il documento.

   Se il touchpad funziona correttamente, è possibile che il mouse sia difettoso.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DEL SISTEMA — Verificare che nel programma di installazione del sistema sia specificata la periferica corretta per l'opzione relativa alla periferica di puntamento. (Il computer riconosce automaticamente un mouse USB senza dover apportare modifiche alle impostazioni.) Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del programma di installazione del sistema, consultare "Programma di configurazione del sistema" a pagina 97.

ESAMINARE IL CONTROLLER MOUSE — Per verificare il controller mouse, da cui dipende il movimento del puntatore, e il funzionamento dei pulsanti del touchpad o del mouse, eseguire la prova Mouse nel gruppo di test **Pointing Devices** (Periferiche di puntamento) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

REINSTALLARE IL DRIVER DEL TOUCHPAD — Vedere "Reinstallazione dei driver e delle utilità" a pagina 102.

Problemi video e schermo

Compilare l'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 136) man mano che si completano i controlli.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se sullo schermo non appare alcuna immagine

N.B. Se si usa un programma che richiede una risoluzione superiore a quella supportata dal computer, è consigliabile collegare al computer un monitor esterno.

CONTROLLARE LA BATTERIA — Se si usa una batteria per alimentare il computer, è possibile che la batteria sia scarica. Collegare il computer a una presa elettrica usando l'adattatore c.a. e accendere il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Ricercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Fare clic su **Start** o → **Guida in linea e supporto tecnico**.

COMMUTARE L'IMMAGINE VIDEO — Se il computer è collegato a un monitor esterno, premere <Fn><F8> per visualizzare l'immagine sull'altro schermo.

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

REGOLARE LA LUMINOSITÀ — Premere <Fn> e il tasto freccia SU o GIÙ.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER ESTERNO DAL MONITOR O DAL COMPUTER — Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che questultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal computer o dal monitor esterno.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnere ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

RUOTARE IL COMPUTER IN UN'ALTRA DIREZIONE — Eliminare il riflesso della luce del sole che può deteriorare la qualità dell'immagine.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS —

1. Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Aspetto e temi**.
2. Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Schermo**.
3. Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

ESEGUIRE LE PROVE DIAGNOSTICHE VIDEO — Se non compare un messaggio di errore e si continua ad avere un problema con lo schermo, eseguire il gruppo di periferiche **Video** in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73. Quindi Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

CONSULTARE LA SEZIONE "MESSAGGI DI ERRORE" — Se compare un messaggio di errore, consultare "Messaggi di errore" a pagina 81.

Se è visibile solo parte dello schermo

COLLEGARE UN MONITOR ESTERNO —

1. Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
2. Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 135).

12

Programma di configurazione del sistema

Panoramica

AVVISO: Il sistema operativo può configurare automaticamente la maggior parte delle opzioni disponibili nel programma di installazione del sistema, ignorando le opzioni impostate con il programma stesso. Un'eccezione è rappresentata dall'opzione **External Hot Key** (Tasto di scelta rapida esterno) che è possibile attivare e disattivare soltanto dal programma di installazione di sistema. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle funzioni per il sistema operativo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft® Windows XP, fare clic su **Start**→ **Guida in linea e supporto tecnico.** In Microsoft Windows Vista®, fare clic sul pulsante Start di Windows Vista → **Guida in linea e supporto tecnico.**

È possibile utilizzare il programma di installazione del sistema come segue:

- Impostare o modificare le funzioni selezionabili dall'utente, per esempio, la password del computer
- Verificare le informazioni di configurazione correnti del computer, quali la quantità di memoria di sistema

Dopo avere configurato il computer, eseguire il programma di installazione di sistema per acquisire familiarità con le informazioni di configurazione e le impostazioni opzionali. Si consiglia di annotare le informazioni per riferimento futuro.

Le schermate del programma di installazione di sistema visualizzano le informazioni di configurazione e le impostazioni correnti per il computer, ad esempio:

- Configurazione del sistema
- Ordine di avvio
- Configurazione di avvio e impostazioni di configurazione della periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione
- Impostazioni della configurazione di base della periferica
- Impostazioni di protezione del sistema e della password del disco rigido

AVVISO: La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti o se è stata richiesta dal personale del supporto tecnico di Dell. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Visualizzazione delle schermate di configurazione del sistema

1 Accendere (o riavviare) il computer.
2 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F2>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Microsoft Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

Schermate di configurazione del sistema

AVVISO: Per informazioni su un elemento specifico in una schermata del programma di configurazione, selezionare l'elemento e fare riferimento all'area della schermata relativa alla **Guida in linea**.

Nel programma di installazione del sistema, le principali categorie delle impostazioni sono elencate a sinistra. Per visualizzare i tipi di impostazioni in una categoria, evidenziare la categoria e premere <Invio>. Quando si evidenzia un tipo di impostazione, il lato destro della schermata contiene il valore di tale tipo di impostazione. I valori visualizzati in bianco sullo schermo possono essere modificati. I valori che non è possibile modificare, poiché vengono determinati dal sistema, sono visualizzati con luminosità inferiore.

Nella parte inferiore dello schermo sono riportati i tasti funzione per l'installazione del sistema.

Opzioni utilizzate più frequentemente

Per alcune opzioni è necessario riavviare il sistema per rendere effettive le nuove impostazioni.

Modifica della sequenza di avvio

La *sequenza di avvio*, o *ordine di avvio*, indica al computer le unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo. È possibile controllare la sequenza di avvio e attivare/disattivare le periferiche utilizzando la pagina relativa all'**Ordine di avvio** del programma di installazione del sistema.

AVVISO: Per modificare temporaneamente la sequenza di avvio, consultare "Modifica della sequenza di avvio temporanea" a pagina 99.

La pagina dell'**Ordine di avvio** visualizza un elenco generale delle periferiche di avvio che possono essere installate nel computer, incluse, tra le altre, quelle indicate di seguito:

- **Unità a dischetti**
- **Disco rigido con alloggiamento modulare**
- **Disco rigido interno**
- **Unità ottica**

Durante la procedura di avvio, il computer cerca i file di avvio del sistema operativo in ciascuna periferica abilitata, a partire dall'inizio dell'elenco. Quando vengono individuati i file, viene interrotta la ricerca e viene avviato il sistema operativo.

Per controllare le periferiche di avvio, selezionare (evidenziare) una periferica premendo il tasto freccia SU o GIÙ, quindi attivare o disattivare la periferica o modificarne l'ordine nell'elenco.

- Per attivare o disattivare una periferica, evidenziare la voce e premere la barra spaziatrice. Le voci attivate dell'elenco vengono visualizzate in bianco con un piccolo triangolo a sinistra, mentre le voci disattivate vengono visualizzate in blu o in un colore attenuato e senza alcun triangolo.
- Per modificare l'ordine di una periferica inclusa nell'elenco, evidenziare la periferica e quindi premere <u> o <d>, senza distinzione tra maiuscole e minuscole, per spostare verso l'alto o verso il basso la periferica selezionata.

Le modifiche apportate alla sequenza di avvio diventano effettive dopo il salvataggio e la chiusura del programma di installazione di sistema.

Modifica della sequenza di avvio temporanea

È possibile impostare una sequenza di avvio temporanea senza dover accedere al programma di installazione di sistema. Questa procedura può inoltre essere usata per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dello strumento di diagnostica sul disco rigido.

1. Arrestare il sistema tramite il menu **Avvio**.
2. Se il computer è collegato a una periferica di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
3. Collegare il computer a una presa elettrica.
4. Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

   Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
5. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare quella da cui si desidera eseguire l'avvio e premere <Invio>.

   L'avvio del computer verrà eseguito dall'unità selezionata.

Al successivo avvio del computer, viene ripristinato l'ordine di avvio precedente.

Modifica delle porte COM

Serial Port (Porta seriale) consente di associare l'indirizzo COM della porta seriale oppure di disattivare la porta seriale e il relativo indirizzo, liberando le risorse del computer affinché siano utilizzabili da altre periferiche.

13

Reinstallazione del software

Driver

Che cos'è un driver?

È un programma che controlla una periferica quale una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un programma driver.

Un driver funge da traduttore fra la periferica e qualsiasi programma che la utilizza. Ciascuna periferica possiede una propria serie di comandi specializzati che solo il driver è in grado di riconoscere.

Dell spedisce il computer con i driver necessari già installati; non sono necessarie ulteriori installazioni o configurazioni.

AVVISO: Il supporto *Drivers and Utilities* potrebbe contenere driver per sistemi operativi che non sono presenti sul computer. Accertarsi di installare il software appropriato per il sistema operativo utilizzato.

Molti driver, ad esempio i driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft Windows. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

- Aggiornare il sistema operativo.
- Reinstallare il sistema operativo.
- Collegare o installare una nuova periferica.

Identificazione di driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguirne l'aggiornamento.

Microsoft® Windows® XP

1. Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione** e fare clic su **Sistema**.
3. Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware** e fare clic su **Gestione periferiche**.

Microsoft Windows Vista®

1. Fare clic sul pulsante start di Windows Vista, , e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.

2 Fare clic su **Proprietà→ Gestione periferiche**.

 N.B. Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.

Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona di una o più periferiche.

La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver (consultare "Reinstallazione dei driver e delle utilità" a pagina 102).

Reinstallazione dei driver e delle utilità

 AVVISO: Il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo **support.dell.com** e il supporto *Drivers and Utilities* forniscono driver approvati per i computer Dell. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

Uso di Ripristino driver di periferica Windows

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

Windows XP:

1 Fare clic su **Start→ Risorse del computer→ Proprietà→ Hardware→ Gestione periferiche**.

2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.

3 Fare clic sulla scheda **Driver→ Ripristina driver**.

Windows Vista:

1 Fare clic sul pulsante start di Windows Vista, , e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.

2 Fare clic su **Proprietà→ Gestione periferiche**.

N.B. Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per accedere a Gestione periferiche.

3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.

4 Fare clic sulla scheda **Driver→ Ripristina driver**.

Se luso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema (consultare "Ripristino del sistema operativo" a pagina 105) per riportare il computer allo stato operativo in cui si trovava prima di installare il nuovo driver.

Utilizzo del supporto Drivers and Utilities

Se utilizzando Ripristino driver di periferica o Ripristino configurazione di sistema (consultare "Ripristino del sistema operativo" a pagina 105) non si risolve il problema, reinstallare il driver dal supporto *Drivers and Utilities*.

1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.

2 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

   Nella maggior parte dei casi, il CD si avvia automaticamente. In caso contrario, avviare Windows Explorer, fare clic sulla directory dell'unità CD per visualizzare il contenuto del CD e quindi fare doppio clic sul file **autorcd.exe**. La prima volta in cui si avvia il CD, potrebbe richiede di installare i file di installazione. Fare clic su **OK** e seguire le istruzioni a video per continuare.

3 Nel menu a discesa **Lingua** nella barra degli strumenti, selezionare la lingua preferita per il driver o per l'utilità, se disponibile.

4 Nella schermata iniziale fare clic su **Avanti** e attendere che il CD completi la scansione dell'hardware.

5 Per rilevare altri driver e utility, in **Search Criteria** (Criteri di ricerca), selezionare le categorie appropriate dai menu a discesa **System Model** (Modello sistema), **Operating System** (Sistema operativo) e **Topic** (Argomento).

   Compare un collegamento o più collegamenti per gli specifici driver e utilità utilizzati dal computer.

6 Fare clic sul collegamento di uno specifico driver o utilità per ottenere informazioni sul driver o utilità da installare.

7 Fare clic sul pulsante **Install** (Installa), se presente, per iniziare l'installazione del driver o dell'utilità. Nella schermata di benvenuto, seguire le richieste a video per completare l'installazione.

   Se il pulsante **Install** (Installa) non è presente, l'installazione automatica non è un'opzione. Per informazioni sull'installazione, consultare le istruzioni appropriate nelle seguenti sottosezioni o fare clic su **Extract** (Estrai), seguire le istruzioni relative all'estrazione e leggere il file Leggimi.

   Se viene richiesto di navigare nei file del driver, fare clic sulla directory del CD nella finestra relativa alle informazioni sul driver per visualizzare i file associati a tale driver.

Reinstallazione manuale dei driver

Dopo avere estratto i file del driver sul disco rigido come descritto nella sezione precedente:

Windows XP:

1 Fare clic su **Start**→ **Risorse del computer**→ **Proprietà**→ **Hardware**→ **Gestione periferiche**.

2 Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si sta installando il driver (ad esempio **Audio** o **Video**).

3 Fare doppio clic sul nome della periferica per la quale si sta installando il driver.

4 Fare clic sulla scheda **Driver**→ **Aggiorna driver**.

5 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**→ **Avanti**.

6 Fare clic su **Sfoglia** e individuare il percorso sul quale sono stati copiati precedentemente i file dei driver.

7. Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Windows Vista:

1. Fare clic sul pulsante start di Windows Vista, , e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
2. Fare clic su **Proprietà→ Gestione periferiche**.

   N.B. Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per accedere a Gestione periferiche.

3. Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si sta installando il driver (ad esempio **Audio** o **Video**).
4. Fare doppio clic sul nome della periferica per la quale si sta installando il driver.
5. Fare clic sulla scheda **Driver→ Aggiorna driver→ Cerca il software del driver nel computer**.
6. Fare clic su **Sfoglia** e individuare il percorso sul quale sono stati copiati precedentemente i file dei driver.
7. Quando appare il nome del driver appropriato, fare clic sul nome del driver→ **OK→ Avanti**.
8. Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Risoluzione dei problemi software e hardware nei sistemi operativi Microsoft® Windows® XP e Microsoft Windows Vista®

Se durante la configurazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi relativi all'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

Per avviare Risoluzione dei problemi relativi all'hardware:

Windows XP:

1. Fare clic su **Start→ Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Inserire `risoluzione di problemi hardware` nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nella sezione **Correggi un problema**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e fare clic su **Avanti** per eseguire gli altri passi della procedura.

Windows Vista:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista, e quindi su **Guida e supporto tecnico**.
2. Immettere `risoluzione di problemi hardware` nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con i passi successivi.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP e Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows Vista™ riporta il computer a uno stato operativo precedente senza per questo influenzare i file di dati. Utilizzare Ripristino configurazione di sistema come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e mantenere i file di dati.
- Se si è ricevuto un CD *Operating System* con il computer, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, utilizzando il CD *Operating System* tutti i dati presenti sul disco rigido verranno eliminati. Utilizzare il CD *soltanto* se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows®

I sistemi operativi Microsoft forniscono l'opzione Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare uno stato operativo precedente del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Tutte le modifiche che Ripristino configurazione di sistema apporta al computer sono completamente ripristinabili.

AVVISO: Eseguire i backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.

N.B. Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Avvio di Ripristino configurazione di sistema

Windows XP:

AVVISO: Salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Fare clic su **Ripristina uno stato precedente del computer**o su **Creazione punto di ripristino**.
3. Fare clic su **Avanti** e seguire le altre istruzioni visualizzate.

Windows Vista:

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista, e quindi su **Guida e supporto tecnico**.
2. Nella casella di ricerca, inserire `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.

   N.B. Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per proseguire con l'operazione desiderata.

3. Fare clic su **Avanti** e seguire le altre istruzioni visualizzate.

Se Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema.

Annullamento dell'ultimo ripristino configurazione di sistema

AVVISO: Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

Windows XP:

1 Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Ripristino configurazione di sistema**.

2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Windows Vista:

1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista, e quindi su **Guida e supporto tecnico**.

2 Nella casella di ricerca, inserire **Ripristino configurazione di sistema** e premere <Invio>.

3 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

N.B. Windows Vista non disattiva Ripristino configurazione di sistema, indipendentemente dallo spazio disponibile su disco. Di conseguenza, eseguire questi passi si riferiscono soltanto a Windows XP.

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato.

Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

1 Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Prestazioni e manutenzione**→ **Sistema**.

2 Fare clic sulla scheda **Ripristino configurazione di sistema** e accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Rimozione di Dell PC Restore

AVVISO: Rimuovendo Dell PC Restore dal disco rigido si elimina permanentemente l'utilità PC Restore dal computer. Dopo avere rimosso Dell PC Restore, non si potrà più utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo del computer.

Dell PC Restore consente di riportare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Si consiglia di *non* rimuovere PC Restore dal computer, persino in caso si desideri risparmiare spazio nel disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, è impossibile recuperarlo e non sarà possibile mai più utilizzare PC Restore per far ritornare il sistema operativo del computer al suo stato originale.

1 Accedere al computer come amministratore locale.

2 In Esplora risorse, passare a **c:\dell\utilities\DSR**.

3 Fare doppio clic sul nome del file **DSRIRRemv2.exe**.

N.B. Se non si accede come amministratore locale, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente che è necessario farlo. Fare clic su **Quit** (Esci) e quindi accedere come amministratore locale.

N.B. Se la partizione per PC Restore non esiste nel disco rigido del computer, viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione non è stata trovata. Fare clic su **Quit** (Esci); non esiste alcuna partizione da eliminare.

4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione PC Restore nel disco rigido.

5 Fare clic su **Sì** quando viene visualizzato un messaggio di conferma.

La partizione PC Restore viene eliminata e lo spazio del disco nuovamente disponibile viene aggiunto all'allocazione di spazio libera nel disco rigido.

6 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)** in Windows Explorer, fare clic su **Proprietà** e verificare che lo spazio su disco aggiuntivo sia disponibile come indicato dal valore aumentato di **Spazio disponibile**.

7 Fare clic su **Fine** per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione di PC Restore) e riavviare il computer.

Utilizzo del CD Operating System

Operazioni preliminari

Se si intende reinstallare il sistema operativo Windows per risolvere un problema con un nuovo driver installato, utilizzare dapprima Ripristino driver di periferica di Windows. Vedere "Uso di Ripristino driver di periferica Windows" a pagina 102. Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il sistema operativo allo stato operativo in cui si trovava prima di installare il nuovo driver di periferica. Vedere "Ripristino del sistema operativo" a pagina 105.

AVVISO: Prima di eseguire l'installazione, effettuare il backup di tutti i dati del disco rigido primario. Nelle normali configurazioni, il disco rigido primario è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows sono necessari i seguenti supporti.

- CD *Operating System* della Dell™
- Supporto *Drivers and Utilities* di Dell

N.B. Il supporto *Drivers and Utilities*di Dell contiene i driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* di Dell per caricare eventuali driver richiesti. A seconda del paese in cui si è ordinato il computer o se sono stati richiesti o meno i CD, il supporto *Drivers and Utilities* di Dell e il CD *Operating System* potrebbero non essere spediti con il computer.

Reinstallazione di Windows XP o Windows Vista

Per completare il processo di reinstallazione occorrono da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, occorre installare anche i driver di periferica, il programma di protezione dai virus e altro software.

AVVISO: Il CD *Operating System* dispone di opzioni per reinstallare Windows XP. Le opzioni possono sovrascrivere i file ed eventualmente influenzare i programmi installati nel disco rigido. Di conseguenza, si consiglia di non reinstallare Windows XP a meno che un rappresentante del supporto tecnico di Dell non indichi di farlo.

1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.

2 Inserire il CD *Operating System*.

3 Fare clic su **Esci** se compare il messaggio `Installa Windows`.

4 Riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

N.B. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.

N.B. I passi successivi modificano la sequenza di avvio soltanto per una volta. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.

5 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** e premere <Invio>.

6 Premere un tasto per **avviare il sistema da CD-ROM**.

7 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

14

Aggiunta e sostituzione di componenti

Operazioni preliminari

Questo capitolo illustra le procedure per la rimozione e installazione dei componenti nel computer. Salvo altresì indicato, ogni procedura presume che esistano le seguenti condizioni:

- Sono state eseguite le operazioni indicate in "Spegnimento del computer" a pagina 109 e "Prima di intervenire sui componenti interni del computer" a pagina 110.
- L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto* della Dell™.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Cacciavite a punta piatta piccolo
- Cacciavite a croce piccolo
- Graffietto piccolo in plastica
- Cacciavite esagonale
- CD del programma per l'aggiornamento del BIOS flash

Spegnimento del computer

AVVISO: Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere tutti i file aperti, quindi uscire da tutti i programmi aperti prima di spegnere il computer.

1 Arrestare il sistema operativo:

  a Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.

  b *Nel sistema operativo Microsoft® Windows® XP*, fare clic su **Start→ Spegni computer→ Spegni**.

  In Microsoft® Windows Vista®, fare clic sul pulsante Start di Windows Vista, , nell'angolo inferiore destro del desktop, fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu Start mostrato di seguito e fare clic su **Arresto**.

Il computer si spegne una volta terminato il processo di arresto del sistema operativo.

2 Assicurarsi che il computer e tutte le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 4 secondi.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.

AVVISO: Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperte dalla garanzia.

AVVISO: Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di connettori con linguette di blocco; se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

AVVISO: Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

1 Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.

2 Spegnere il computer (consultare "Spegnimento del computer" a pagina 109).

3 Se il computer è collegato a una periferica di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.

AVVISO: Per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla periferica di rete.

4 Scollegare tutti i cavi telefonici o di rete dal computer.

AVVISO: Per evitare danni alla scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di effettuare la manutenzione del computer.

5 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.

6 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana e pulita.

1	chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria	2	batteria principale

7 Rimuovere la batteria:

   a Fare scorrere la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria situato sul fondo del computer.

   b Rimuovere la batteria dall'alloggiamento della batteria.

8 Premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

9 Rimuovere ogni PC Card installata dal relativo slot.

10 Rimuovere tutti i moduli installati, compresa una seconda batteria, se installata.

11 Rimuovere il disco rigido (consultare "Rimozione del disco rigido" a pagina 112).

Disco rigido

ATTENZIONE: ***Non toccare*** **l'alloggiamento metallico del disco rigido se l'unità è calda quando viene rimossa dal computer.**

ATTENZIONE: Prima di effettuare interventi sul computer, leggere le istruzioni di sicurezza che si trovano nella ***Guida alle informazioni sul prodotto*****.**

AVVISO: Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è acceso, in modalità di standby o in modalità sospensione.

AVVISO: I dischi rigidi sono estremamente fragili, anche un lieve urto può danneggiarli.

N.B. Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi provenienti da altre fonti.

Per sostituire il disco rigido nel relativo alloggiamento, seguire la procedura descritta.

1. Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 109.
2. Capovolgere il computer e rimuovere le viti che fissano il disco rigido (consultare "Rimozione del disco rigido" a pagina 112).

AVVISO: Quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un involucro antistatico. Consultare la sezione "Protezione dalle scariche elettrostatiche" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

3. Estrarre il disco rigido dal computer.
4. Estrarre la nuova unità dall'imballaggio.

   Conservare l'imballaggio originale, che potrà essere usato in futuro per riporre o spedire l'unità.

AVVISO: Esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Esercitando una forza eccessiva è possibile danneggiare il connettore.

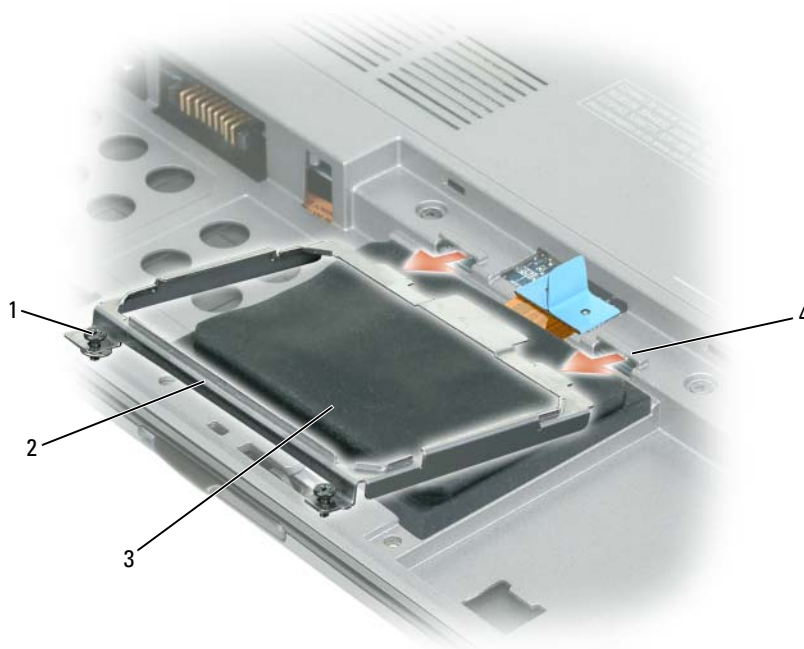
5. Far scorrere il disco rigido finché non è completamente inserito nell'alloggiamento.
6. Rimontare e serrare le viti.
7. Utilizzare il CD *Operating System* per installare il sistema operativo del computer. (Vedere "Utilizzo del CD Operating System" a pagina 107).
8. Utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* per installare i driver e le utilità per il computer. (Vedere "Utilizzo del supporto Drivers and Utilities" a pagina 103).

Rimozione del disco rigido

Per rimuovere il disco rigido:

1. Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 109.

N.B. Prima di rimuovere il disco rigido, accertarsi di avere rimosso la batteria principale.

2. Capovolgere il computer e allentare le viti di fissaggio della staffa metallica che fissa il disco rigido.
3. Tenendo le staffe dai lati, fare scorrere verso il retro del computer per rimuovere la staffa dai sottostanti due fermagli metallici.
4. Rimuovere la staffa metallica dal disco rigido e riporre la staffa.

1	viti di fissaggio (2)	2	staffa metallica	3	disco rigido
4	fermagli metallici (2)				

AVVISO: Quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un involucro antistatico. Consultare la sezione "Protezione dalle scariche elettrostatiche" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

5 Utilizzare la linguetta per scollegare il cavo del disco rigido dal connettore della scheda di sistema e rimuovere il disco rigido dal computer.

1	linguetta di estrazione	2	cavo del disco rigido	3	disco rigido
4	connettore della scheda di sistema				

Sostituzione del disco rigido

AVVISO: Esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Esercitando una forza eccessiva è possibile danneggiare il connettore.

1 Seguire la procedura descritta in "Rimozione del disco rigido" a pagina 112 in ordine inverso.

N.B. Questo computer non è equipaggiato con un'unità ottica; utilizzare la base per supporti multimediali (acquistabile separatamente) per installare il software.

2 Installare il sistema operativo del computer (consultare "Ripristino del sistema operativo" a pagina 105).

3 Installare i driver e le utilità del computer (consultare "Reinstallazione dei driver e delle utilità" a pagina 102).

Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sulla memoria supportata dal computer, consultare "Specifiche" a pagina 137. Assicurarsi di installare solo moduli di memoria adatti al computer.

N.B. I moduli di memoria acquistati da Dell sono coperti dalla garanzia del computer.

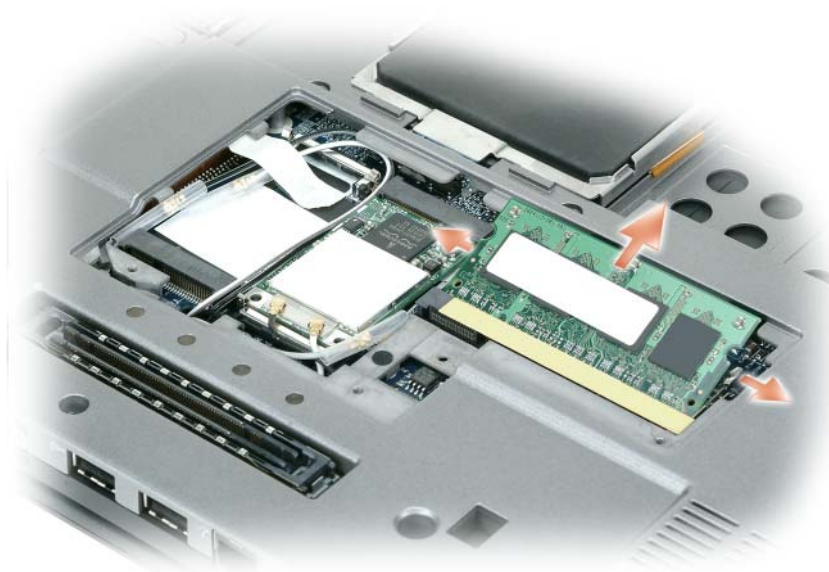
ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 109.

AVVISO: Per evitare danni al connettore del modulo di memoria, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.

2 Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente.

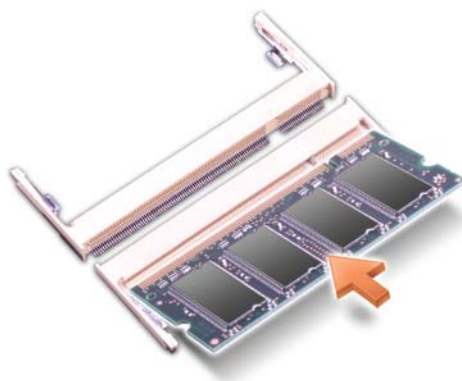
   a Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore del modulo di memoria, fino a farlo sollevare.

   b Estrarre il modulo dal connettore.

N.B. Per mantenere prestazioni ottimali, in ogni connettore devono essere utilizzati moduli di memoria identici.

3 Scaricare l'elettricità statica del corpo ed installare il nuovo modulo di memoria.

 N.B. Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il computer non si avvia, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.

a Allineare la tacca nel connettore nel bordo del modulo con la linguetta nella fessura del connettore.

b Far scorrere saldamente il modulo nella fessura con un angolazione di 45 gradi, quindi ruotarlo verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.

4 Ricollocare il coperchio.

AVVISO: Se si incontra resistenza durante la chiusura del coperchio, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.

5 Inserire la batteria nel suo alloggiamento o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.

6 Accendere il computer.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer:

- Con il sistema operativo *Microsoft Windows XP*, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** presente sul desktop. Fare clic su **Proprietà→ Generale**.
- Nel sistema operativo *Microsoft Windows Vista*, fare clic sul pulsante Start di Windows Vista e fare clic con il pulsante destro su **Computer→ Proprietà**.

Tastiera

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 109.

2 Rimuovere il coperchio del cardine (consultare "Coperchio del cardine" a pagina 118).

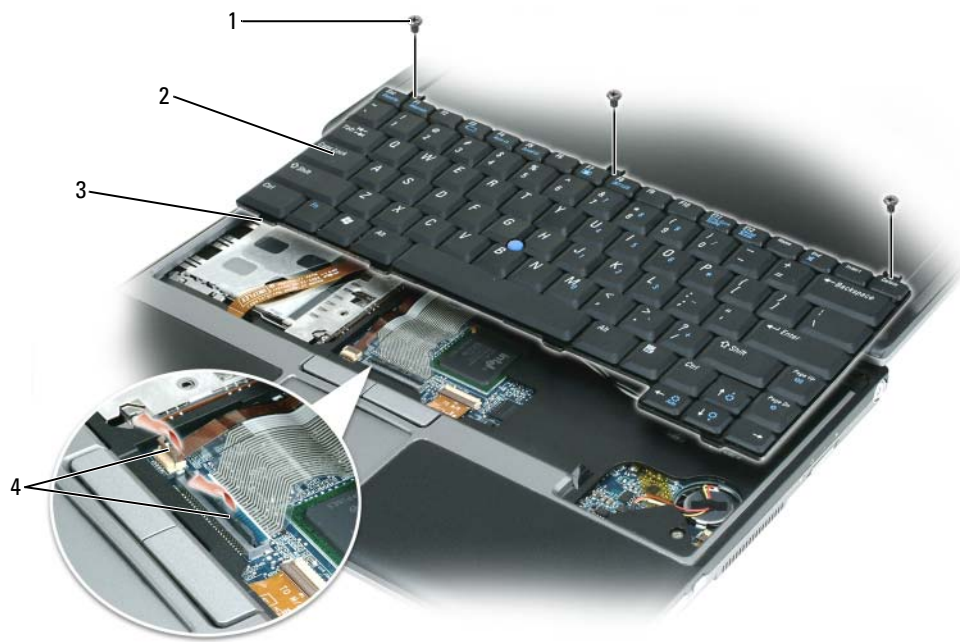
AVVISO: I coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.

3 Rimuovere la tastiera:

a Rimuovere le due viti M2 x 3 mm lungo la parte superiore della tastiera.

AVVISO: Sollevare con cura la tastiera al punto b per accertarsi di non tirare il filo della tastiera.

b Fare scorrere la tastiera in avanti per avere accesso ai due connettori della tastiera.

c Per scollegare i connettori della tastiera dalla scheda di sistema, tirare la relativa linguetta in plastica.

1	viti M2 x 3 mm (3)	2	tastiera	3	linguette (4)
4	barra in plastica sui connettori della tastiera				

AVVISO: Per evitare di graffiare il palm rest quando si sostituisce la tastiera, agganciare le cinque linguette lungo il bordo anteriore della tastiera nel palm rest, quindi fissare la tastiera in sede.

4 Per sostituire la tastiera, collegare il cavo della tastiera al connettore sulla scheda di sistema.

5 Collocare le linguette lungo il bordo anteriore della tastiera nel palm rest e posare la tastiera sul palm rest.

6 Sostituire le tre viti sulla parte superiore della tastiera.

7 Riposizionare il coperchio del cardine.

Coperchio del cardine

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

AVVISO: Il coperchio del cardine è fragile e può danneggiarsi se si usa troppa forza. Fare attenzione quando si rimuove il coperchio del cardine.

1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 109.

2 Aprire lo schermo completamente (180 gradi) in modo che si trovi in posizione piana rispetto alla superficie di lavoro.

AVVISO: Per evitare danni al coperchio dei cardini, non sollevare il coperchio da entrambi i lati contemporaneamente.

3 Iniziando dal lato destro del computer, utilizzare il graffietto in plastica per fare leva sul coperchio del cardine.

1	coperchio del cardine	2	graffietto di plastica

4 Allentare il coperchio del cardine, spostandolo da destra a sinistra, e rimuoverlo.

5 Per sostituire il coperchio del cardine, inserire il bordo sinistro del coperchio nello slot del coperchio e premere da sinistra verso destra fino a far scattare il coperchio in posizione.

Mini-Cards

Se si è ordinata una scheda WLAN con il computer, la scheda è già installata.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.

Schede Wireless Local Area Network (WLAN)

1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 109.

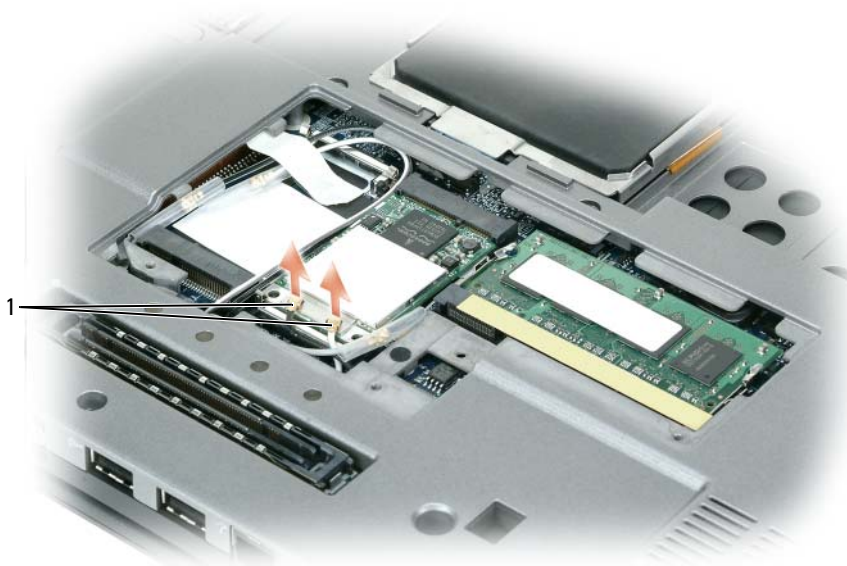
2 Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.

N.B. Se si esce dall'area del computer, scaricare l'elettricità statica del corpo prima di ritornare al computer.

3 Se una scheda non è ancora installata, passare al punto 4. Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere la scheda esistente:

a Capovolgere il computer e rimuovere il coperchio del modulo della memoria/Mini-Card.

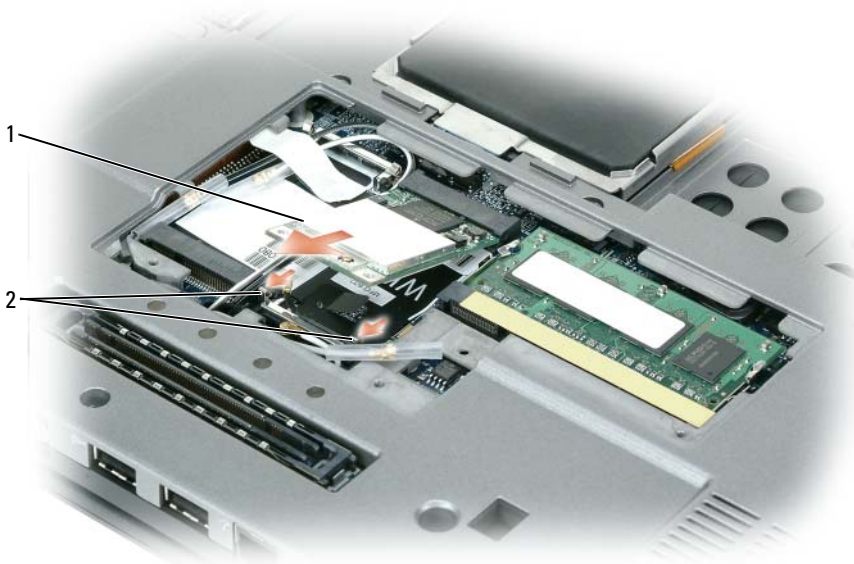
b Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda.

N.B. In funzione del tipo di WLAN-Card, possono essere utilizzati due o tre cavi dell'antenna.

1 cavi dell'antenna (2)

c Disconnettere i cavi dell'antenna dalla scheda WLAN.

AVVISO: Per evitare danni al connettore, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio.

d sganciare la scheda spingendo i fermagli metallici di fissaggio verso il retro del computer fino a far scattare la scheda leggermente fuori sede

e Estrarre la scheda Mini PCI dal connettore.

1	scheda WLAN	2	fermagli metallici di fissaggio (2)

AVVISO: I connettori sono calettati per evitare un inserimento errato. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e allineare correttamente la scheda.

N.B. Non inserire una scheda di rete Mobile Broadband (WWAN) nel connettore per le schede WLAN.

4 Installare la scheda WLAN:

AVVISO: Per evitare di danneggiare la scheda Mini PCI, non porre mai cavi sopra o sotto la scheda.

N.B. la scheda WLAN può avere due o tre connettori per l'antenna, in funzione del tipo di scheda ordinata.

a Estrarre i cavi dell'antenna per fare spazio per la scheda WLAN.

b Allineare la scheda WLAN al connettore con un angolo di 45 gradi e premere la scheda nei fermagli di fissaggio fino a quando non scatta in posizione.

N.B. Per informazioni più specifiche su quale cavo collegare a quale connettore, consultare la documentazione fornita con la scheda WLAN.

c Collegare i cavi al connettore dell'antenna sulla scheda WLAN facendo corrispondere il colore del cavo con quello del triangolo sul connettore. Collegare il cavo principale dell'antenna (bianco) al connettore dell'antenna con il triangolo bianco. Collegare il cavo ausiliario dell'antenna (nero) al connettore dell'antenna con il triangolo nero.

N.B. Se il computer ha un cavo grigio, collegarlo al connettore con il triangolo grigio, se disponibile sulla scheda.

5 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda WLAN, verificando che il percorso dei cavi sia corretto.

6 Reinstallare il coperchio del modulo di memoria/Mini-Card.

Schede Mobile Broadband (WWAN)

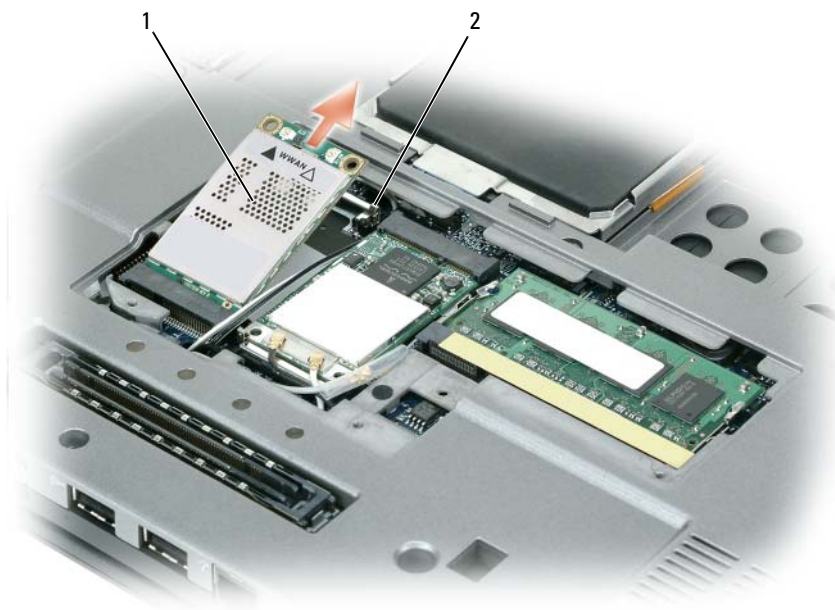
N.B. Le schede Mobile Broadband potrebbero non essere disponibili in tutte le regioni.

Se la scheda Mobile Broadband è stata ordinata insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con la scheda già installata.

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

1 Se una scheda Mobile Broadband non è ancora installata, passare al punto 5. Se si sta sostituendo una scheda Mobile Broadband, rimuovere la scheda esistente:

1	cavi dell'antenna (2)	2	scheda Mobile Broadband

a Scollegare la scheda Mobile Broadband da tutti i cavi collegati.

1	scheda Mobile Broadband	2	linguette metalliche di fissaggio (2)

AVVISO: Per evitare danni al connettore, non usare attrezzi per allargare i fermagli di fissaggio.

b Utilizzare le punta delle dita per allargare delicatamente le linguette metalliche di fissaggio fino a quando la scheda non si solleva leggermente.

c Fare scorrere e sollevare la scheda Mobile Broadband dal connettore.

AVVISO: I connettori sono calettati per evitare un inserimento errato. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e allineare correttamente la scheda.

N.B. Non inserire una scheda WLAN nello slot per schede Mobile Broadband.

2 Per installare una scheda Mobile Broadband:

a Estrarre i cavi dell'antenna per fare spazio per la scheda.

AVVISO: Per evitare di danneggiare la scheda Mobile Broadband, non collocare mai i cavi sopra o sotto la scheda e accertarsi che il percorso dei cavi sia corretto.

N.B. Il percorso dei cavi di una scheda Mobile Broadband può variare.

b Allineare la scheda al connettore con un angolo di 45 gradi e inserirla nel connettore fino a quando non scatta in posizione.

c Collegare il cavo bianco al connettore sulla scheda contrassegnata da un triangolo bianco.

d Collegare il cavo nero al connettore sulla scheda contrassegnata da un triangolo nero.

Scheda Subscriber Identity Module (SIM)

AVVISO: Per proteggere la scheda SIM dalle cariche elettrostatiche (ESD), non toccare il connettore della scheda SIM. Inoltre, fare attenzione e rimuovere completamente la scheda dalle linguette metalliche prima di sollevare la scheda fuori dallo slot. La scheda è fragile e potrebbe rompersi.

N.B. La scheda SIM si trova nell'alloggiamento della batteria. È necessario rimuovere la batteria principale prima di poter accedere alla scheda SIM.

1 Fare scorrere la scheda SIM fuori dallo slot della scheda SIM con l'angolo del bordo della scheda rivolto verso la parte posteriore del computer.

1	linguette metalliche (2) sullo slot della scheda SIM	2	scheda SIM con l'angolo del bordo della scheda

 N.B. Quando si sostituisce la scheda SIM, accertarsi di fare scorrere la scheda SIM sotto le due linguette metalliche sullo slot della scheda SIM con l'angolo del bordo della scheda rivolto verso la parte posteriore del computer.

Scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure seguenti, leggere le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari un connettore sul pannello posteriore del computer.

AVVISO: Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.

Se si è ordinata una scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth assieme al computer, questa è già installata.

1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 109.
2 Rimuovere la tastiera (consultare "Mini-Cards" a pagina 119).
3 Rimuovere la vite M2 x 3-mm dal portascheda e riporlo.
4 Sollevare la scheda dal piedino di allineamento.
5 Scollegare il connettore del cavo della scheda dalla scheda.

1	Scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth	2	connettore del cavo della scheda	3	vite M2 x 3 mm
4	portascheda	5	piedino di allineamento		

AVVISO: Fare attenzione quando si rimuove la scheda per evitare di danneggiare la scheda, il cavo o i componenti circostanti.

Batteria pulsante

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure seguenti, leggere le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

AVVISO: Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari un connettore sul pannello posteriore del computer.

AVVISO: Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.

1. Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 109.
2. Rimuovere la tastiera (consultare "Mini-Cards" a pagina 119).
3. Scollegare il cavo del connettore della batteria pulsante dal connettore della scheda di sistema.
4. Rimuovere la batteria pulsante dalla scheda di sistema.

1	connettore del cavo	2	batteria pulsante

Quando si sostituisce la batteria, inserirla con un'angolazione di 30 gradi sotto il fermaglio con il polo positivo (contrassegnato dal simbolo [+]) rivolto verso l'alto, quindi spingerlo in posizione.

15

Dell™ QuickSet

N.B. Questa funzione potrebbe non essere disponibile sul computer.

Dell™ QuickSet consente facilmente di configurare o visualizzare i seguenti tipi di impostazioni:

- Connettività della rete
- Risparmio energia
- Schermo
- Informazioni di sistema

In funzione di ciò che si desidera fare in Dell™ QuickSet, è possibile avviarlo *facendo clic*, *doppio-clic* o *facendo clic-con il pulsante destro del mouse* sull'icona di QuickSet nella barra delle applicazioni di Microsoft® Windows®. La barra delle applicazioni è posizionata nell'angolo inferiore destro dello schermo.

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona QuickSet e selezionare **Guida in linea**.

16

Viaggiare con il computer

Identificazione del computer

- Fissare un'etichetta con il nome o un biglietto da visita al computer.
- Annotare il numero di servizio e custodirlo in un luogo sicuro lontano dal computer o dalla sua custodia. Utilizzare il numero di servizio per comunicare un eventuale smarrimento o furto ai funzionari dell'autorità competente o a Dell.
- Creare un file sul desktop di Microsoft® Windows® denominato **se_ritrovato**. In tale file inserire informazioni quali nome, indirizzo e numero di telefono.
- Contattare l'ente emittente della carta di credito e chiedere se sono disponibili targhette di identificazione in codice.

Imballaggio del computer

- Rimuovere tutte le periferiche esterne collegate al computer e custodirle in un luogo sicuro. Rimuovere tutti i cavi collegati alle PC Card installate e rimuovere qualsiasi PC Card estesa (consultare "PC Card estese" a pagina 58).
- Per rendere il computer il più leggero possibile, sostituire le periferiche nell'alloggiamento per moduli con il modulo Dell TravelLite™.
- Caricare completamente la batteria principale e le batterie di ricambio che si prevede di portare con sé.
- Arrestare il sistema.
- Scollegare l'adattatore c. a..

AVVISO: Quando si chiude lo schermo, elementi estranei sulla tastiera o sul palm rest potrebbero danneggiare lo schermo.

- Rimuovere gli elementi estranei, come graffette metalliche, penne e carta dalla tastiera e dal palm rest e chiudere lo schermo.
- Utilizzare la custodia opzionale Dell™ per custodire il computer e i relativi accessori in modo sicuro.
- Evitare di imballare il computer insieme a oggetti quali crema da barba, profumi o cibo.

AVVISO: Se il computer è stato esposto a temperature eccessivamente basse o elevate, attendere che raggiunga la temperatura ambiente prima di accenderlo.

- Proteggere il computer, le batterie e il disco rigido da situazioni dannose come temperature eccessivamente basse o elevate ed esposizione diretta ai raggi solari, sporco, polvere o liquidi.
- Riporre il computer in modo che non scivoli o urti altri oggetti nell'abitacolo dell'auto o nello scomparto portabagagli.

Suggerimenti per il viaggio

AVVISO: Non spostare il computer quando si utilizza l'unità ottica per evitare eventuali perdite dei dati.

AVVISO: Non spedire il computer come bagaglio.

- Disattivare le attività senza fili per garantire la massima autonomia della batteria. Per disattivare l'attività senza fili, utilizzare l'interruttore per la rete senza fili (consultare "Rilevatore di reti Dell Wi-Fi Catcher™" a pagina 54).
- Modificare le opzioni di gestione del risparmio di energia (consultare "Modalità del risparmio energia" a pagina 32) per garantire la massima autonomia della batteria.
- Se si viaggia in più paesi, portare con sé i documenti che provano di essere il proprietario del computer o di avere il diritto di utilizzare il computer se è di proprietà di un'azienda, per velocizzare il passaggio dalla dogana. Informarsi sulle normative doganali dei paesi che si prevede di visitare ed eventualmente procurarsi un carnet internazionale (noto anche come *passaporto commerciale*) dal proprio governo.
- Informarsi sul tipo di prese elettriche utilizzate nei paesi che si prevede di visitare e procurarsi gli adattatori di alimentazione appropriati.
- Verificare presso l'ente che ha emesso la carta di credito i tipi di assistenza di emergenza disponibili per gli utenti di computer portatili durante il viaggio.

Viaggio aereo

AVVISO: Non fare passare il computer attraverso un metal detector. Fare passare il computer attraverso un dispositivo di sicurezza a raggi X o farlo ispezionare manualmente.

- Accertarsi di avere una batteria carica a disposizione nel caso in cui venisse chiesto di accendere il computer.
- Prima di entrare nell'aereo, verificare che l'utilizzo del computer sia consentito. Alcune compagnie aeree vietano l'utilizzo di dispositivi elettronici in volo. Tutte le compagnie aeree vietano l'utilizzo di dispositivi elettronici durante il decollo e l'atterraggio.

17

Come ottenere assistenza

Come ottenere assistenza

ATTENZIONE: Se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare i passi seguenti per diagnosticare e risolvere il problema:

1. Consultare "Risoluzione dei problemi" a pagina 73 per le informazioni e le procedure relative al problema che si è verificato.
2. Consultare l"Dell Diagnostics" a pagina 73 per le procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
3. Compilare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 136.
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell (**support.dell.com**) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Consultare "Servizi in linea" a pagina 132 per un elenco completo dei servizi disponibili su Dell Support.
5. Se i passi precedenti non hanno risolto il problema, consultare "Come contattare Dell" a pagina 135.

N.B. Telefonare al supporto tecnico da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.

N.B. Il sistema di codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Se il codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori di Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'utilizzo sullutilizzo di Dell Support, consultare "Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico" a pagina 132.

N.B. Alcuni dei servizi descritti non sono disponibili in Paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico

Il servizio di assistenza di Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell™. Il personale del supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, consultare "Prima di chiamare" a pagina 134, quindi vedere le informazioni sui contatti per la propria area geografica oppure accedere a **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza di Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e ripararlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, accedere a **support.dell.com** e fare clic su DellConnect.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile avere maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

www.dell.com

www.dell.com/ap (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (solo per il Giappone)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

www.dell.ca (solo per il Canada)

È possibile accedere all'assistenza di Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- Siti Web dell'assistenza di Dell

  support.dell.com

  support.jp.dell.com (solo per il Giappone)

  support.euro.dell.com (solo per l'Europa)

- Indirizzi di posta elettronica dell'assistenza di Dell

  mobile_support@us.dell.com

  support@us.dell.com

  la-techsupport@dell.com (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

  apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

- Indirizzi di posta elettronica del marketing e commerciali di Dell

  apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o per l'area del Pacifico)

  sales_canada@dell.com (solo per il Canada)

- Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

  ftp.dell.com

  Accedere come utente: `anonimo` e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato, Supporto tecnico automatico, messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui sistemi portatili e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio Supporto tecnico automatico verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a multifrequenza. Per il numero telefonico da utilizzare dal paese dell'utente, consultare "Come contattare Dell" a pagina 135.

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web **support.dell.com**, o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per il numero telefonico da utilizzare dal paese dell'utente, consultare "Come contattare Dell" a pagina 135.

Problemi relativi all'ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di imballaggio. Per il numero telefonico da utilizzare dal paese dell'utente, consultare "Come contattare Dell" a pagina 135.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare "Come contattare Dell" a pagina 135.

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1 Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.

   Per il numero telefonico da utilizzare dal paese dell'utente, consultare "Come contattare Dell" a pagina 135.

2 Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.

3 Allegare una copia dell'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 136), che indica le prove eseguite e gli eventuali messaggi d'errore riportati da Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 73).

4 Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, dischetti del software, documentazione, ecc.).

5 Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Il cliente è responsabile del pagamento delle spese di spedizione. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi contrassegno.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare

N.B. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice del servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. Potrebbe esser richiesta anche il numero di servizio (che si trova sul alato posteriore o inferiore del computer).

Ricordarsi di compilare l'Elenco di controllo della Diagnostica (consultare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 136). Se possibile, prima di contattare la Dell per richiedere assistenza, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

ATTENZIONE: Prima di effettuare interventi sul computer, leggere le istruzioni di sicurezza che si trovano nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Come contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).

N.B. Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sui contatti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggi, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente. Per contattare Dell per problemi commerciali, di assistenza tecnica o per supporto tecnico:

1. Visitare il sito Web **support.dell.com**.
2. Verificare la presenza del proprio paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli un paese/regione) nella parte inferiore della pagina.
3. Fare clic su **Contact Us** (Contattaci) nella parte sinistra della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.
5. Scegliere il metodo per contattare Dell più comodo.

Elenco di controllo della Diagnostica

Nome:

Data:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Numero di servizio (codice a barre situato sul retro o nella parte inferiore del computer):

Codice di servizio espresso:

Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):

Sistema operativo e versione:

Periferiche:

Schede di espansione:

Si è collegati a una rete? Sì No

Rete, versione e adattatore di rete:

Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare la Dell.

Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:

Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

18

Specifiche

 N.B. Le offerte variano da paese a paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start**→ **Guida e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Processore	
Tipo di processore	Processori Intel® Core™ Solo e Intel Core 2 Duo
Memoria cache L1	32 KB (interna)
Memoria cache L2	2 MB
Frequenza del bus esterno	533

Informazioni di sistema	
Serie di chip di sistema	Intel 945 GMS
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento del processore	32 bit

PC Card/Express Card	
Controller CardBus	Ricoh R5C843
Connettore per PC Card	80 piedini
Schede supportate	Schede Tipo I e II ExpressCard da 34 mm con adattatore
Dimensione del connettore per scheda PC	68 piedini
Larghezza massima dei dati	PCMCIA 16 bit CardBus 32 bit

Memoria	
Connettore dei moduli di memoria	un connettore DIMM accessibile dall'utente
Capacità del modulo di memoria	1 GB minimo a 2 GB massimo
Tipo di memoria	533 MHz DDRII SDRAM (supporta fino a 667 MHz DDRII)
Memoria minima	1 GB (memoria integrata)
Memoria massima	fino a 2 GB

Schede Smart	
Funzionalità lettura/scrittura	legge e scrive su tutte le schede a microprocessore ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Schede supportate	3 V e 5 V
Tecnologia di programma supportata	schede Java
Velocità interfaccia	9600–115.200 bps
Livello EMV	livello 1 certificato
Certificazione WHQL	PC/SC
Compatibilità	compatibile in un ambiente PKI
Cicli inserimento/espulsione	certificato fino a 100.000 cicli

Porte e connettori	
Video	connettore a 15 fori
Audio	miniconnettore per microfono, miniconnettore per altoparlanti e cuffie stereo
USB	due connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0
USB alimentata	un connettore a 9 piedini conforme a USB 2.0 alimentato
Modem	supporto RJ-11

Porte e connettori *(segue)*	
IEEE 1394a	connettore della porta seriale a 4 piedini **N.B.** Il modello D430 è stato ottimizzato per un utilizzo con la base per supporti multimediali tipo slim. Tuttavia, è compatibile con la famiglia D di D/Port e D/Dock. Con l'uso della famiglia D di D/Port e D/Dock, è possibile utilizzare tutte le porte, tranne la porta 1394. Se è necessario utilizzare questa porta, è consigliabile utilizzare la base per supporti multimediali come periferica principale di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
Mini-Card	due slot Mini-Card Tipo IIIA
Adattatore di rete	porta RJ-45
connettore D-Dock	connettore di inserimento standard per D/Dock, D/Port o base per supporti multimediali D420

Comunicazioni	
Modem:	
Tipo	v.92 56K MDC
Controller	softmodem
Interfaccia	audio Intel ad alta definizione
Adattatore di rete	LAN 10/100/1000 Ethernet su scheda madre
Comunicazione senza fili	• Supporto interno PCI-e Mini-Card WLAN • Supporto per la tecnologia senza fili Bluetooth® • Supporto WWAN Mini-Card con interfaccia USB

Video	
Tipo di video	grafica integrata Intel UMA
Bus di dati	PCI Express
Controller/Memoria	224 MB di memoria condivisa (con almeno 512 MB di memoria di sistema)
Interfaccia LCD	LVDS
Supporto TV	NTSC o PAL in modalità S-video e composita (soltanto mediante il replicatore di porta avanzata Dell D/Port)

Audio	
Tipo audio	Audio ad alta definizione (High Definition Audio, HDA)
	Intellisonic software di Knowles Acoustics per microfono integrato (WinXP, WinXP64, Win2000)
Controller audio	SigmaTel STAC9200
Conversione stereo	24-bit (da digitale ad analogico stereo), 24-bit (da analogico a digitale stereo)
Interfacce:	
Interna	Audio ad alta definizione
Esterna	miniconnettore per microfono, miniconnettore per cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	un altoparlante a 8 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	canale da 1 W a 8 ohm

Schermo	
Tipo (WXGA)	WXGA 220nit da 12,1 pollici
Dimensioni (schermo da 12,1 pollici):	
Altezza	163,2 mm
Larghezza	261,12 mm
Diagonale	307,34 mm
Angolo di funzionamento	da 0° (chiuso) a 180°
Angoli di visualizzazione:	
WXGA+ orizzontale	+/– 40/40°
WXGA+ verticale	+/– 10/30°
Passo pixel:	
WXGA	0,204 mm
Consumo energetico (pannello con retroilluminazione) (tipico):	
WXGA	6,2 W (max.)
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite tasti di scelta rapida.

Tastiera	
Numero di tasti	87 (U.S. e Canada); 87 (China); 89 (Brasile); 88 (Europa); 91 (Giappone)
Spostamento dei tasti	2,5 mm ± 0,3 mm
Spaziatura dei tasti	18,5 mm ± 0,3 mm
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Lettore di impronte digitali (opzionale)	
Tipo	UPEK TCS3 TouchStrip™ sensore a striscia con tecnologia CMOS capacitiva a rilevamento dei pixel
Alimentatore	Da 2,7 V a circa 3,6 V
Porta	BGA 48-sfere
Dimensione array	248 x 2 pixel
Touchpad	
Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	area sensibile al tocco di 64,88 mm
Altezza	rettangolo da 48,88 mm

Batteria	
Tipo	ibrida agli ioni di litio a 9 elementi (68 Wh)
	"smart" agli ioni di litio a 6 elementi (42 Wh)
	"smart" agli ioni di litio a 4 elementi (28 Wh) (opzionale)
Dimensioni:	
Profondità	77,5 mm
Altezza	19,5 mm
Larghezza	123,4 mm
Peso	0,32 kg (6 elementi) 0,23 kg (4 elementi)
Tensione	14,8 V c.c. (4 elementi) 11,1 V c.c. (6 elementi)
	11,1 V c.c. (9 elementi)

Batteria ***(segue)***	
Tempo di carica (approssimativo):	
Computer spento	circa 1 ora all'80% di carica per 4 e 6 elementi.
Autonomia	varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotto in alcune condizioni a consumo intenso. Per ulteriori informazioni, consultare "Rendimento della batteria" a pagina 29.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo della temperatura:	
di funzionamento	da 0 °C a 35 °C
di magazzino	da –40 °C a 65 °C

Adattatore c.a.	
Tensione in entrata	100-240 V c.a.
Corrente in entrata (massima)	1,5 A
Frequenza in entrata	50-60 Hz
Corrente in uscita	3,34 A (adattatore c.a. da 65-W) 4,62 A (adattatore c.a. da 90-W)
Alimentazione di uscita	65 W 90 W
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Dimensioni e peso (adattatore c. a. da 65-W):	
Altezza	28,3 mm
Larghezza	57,8 mm
Profondità	137,2 mm
Peso (con i cavi)	0,4 kg
Dimensioni e peso (adattatore c. a. da 90-W):	
Altezza	34,2 mm
Larghezza	60,9 mm
Profondità	153,42 mm
Peso (con i cavi)	0,46 kg

Adattatore c.a. ***(segue)***	
Intervallo della temperatura:	
di funzionamento	da 0 °C a 35 °C
di magazzino	da –40 °C a 65 °C

Caratteristiche fisiche	
Altezza	2,54 cm
Larghezza	29,5 cm
Profondità	20,98 cm
Peso	2,98 lbs (1,35 kg) con batteria a 4 celle 3,17 lbs (1,4 kg) con batteria a 6 celle 4,25 lbs (1,9 kg) con media base e batteria a 4 celle

Caratteristiche ambientali	
Intervallo della temperatura:	
di funzionamento	da 0 °C a 35 °C
Stoccaggio	da –40 °C a 65 °C
Umidità relativa (massima):	
di funzionamento	dal 10% a 90% (senza condensa)
di magazzino	dal 5% a 95% (senza condensa)
Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):	
di funzionamento	0,66 GRMS
di magazzino	1,30 GRMS
Urto massimo (misurato con il disco rigido in funzione e una larghezza di impulso emisinusoidale di 2 ms per il funzionamento; misurato anche con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e impulso semisinusoidale di 2 ms per lo stoccaggio):	
di funzionamento	142g 2ms
di magazzino	162g 2ms

Caratteristiche ambientali *(segue)*	
Altitudine (massima):	
di funzionamento	da 15,2 a 3048 m (da 50 a 10.000 piedi)
Stoccaggio	da 15,2 a 10.668 m (da 50 a 10.000 piedi)
Livello di sostanze contaminanti via etere	G2 o inferiore come definito da ISA-S71.04-1985

Glossario

I termini inclusi in questo glossario sono forniti soltanto come informazione e possono descrivere funzioni presenti o meno nel computer acquistato.

A

ACPI (advanced configuration and power interface). Specifiche per il risparmio di energia che permettono ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di attivare la modalità standby o sospensione per conservare la quantità di energia elettrica allocata a ciascuna periferica collegata al computer.

AGP (accelerated graphics port). Una porta grafica dedicata che permette di utilizzare la memoria di sistema per le attività di gestione della grafica. AGP fornisce un'immagine video uniforme "true color" grazie alla velocità dell'interfaccia tra la circuiteria dello schermo e la memoria del computer.

AHCI (advanced host controller interface). Interfaccia per host controller di unità disco SATA, che consente al driver dello storage di supportare tecnologie quali Native Command Queuing (NCQ) e il collegamento a caldo.

alloggiamento modulo. Consultare *alloggiamento per moduli*.

alloggiamento per supporti multimediali. Un alloggiamento che supporta periferiche quali unità ottiche, una seconda batteria o un modulo Dell TravelLite™.

area di notifica. La sezione della barra delle applicazioni di Windows che contiene le icone per fornire un rapido accesso ai programmi e alle funzioni del computer, come l'orologio, il controllo del volume e lo stato delle operazioni di stampa. Chiamata anche *barra delle applicazioni*.

ASF (alert standards format). Uno standard per definire un meccanismo per registrare gli avvisi hardware e software su una console di gestione. ASF è progettato per essere indipendente dalla piattaforma e dal sistema operativo.

autonomia della batteria. Il periodo di tempo (minuti o ore) durante il quale la batteria di un computer portatile è in grado di alimentare il computer.

B

BIOS (basic input/output system). Un programma (o utilità) che funge da interfaccia tra l'hardware del computer e il sistema operativo. Non modificare queste impostazioni, a meno che non si comprenda a fondo come influiscono sul computer. Chiamato anche *configurazione del sistema*.

bit. La più piccola unità di dati interpretata da un computer.

Blu-ray Disc™ (BD). Una tecnologia di memorizzazione ottica che offre una capacità massima di 50 GB, una risoluzione video di 1080p (richiesto HDTV) e fino a 7,1 canali di audio surround nativo e non compresso. BD-R è un Blu-ray Disc registrabile che può essere scritto una sola volta. BD-RE è un Blu-ray Disc che può essere cancellato e registrato più volte.

bps (bit per second). L'unità di misura standard per la velocità di trasmissione dati.

BTU (British thermal unit). Un'unità di misura del calore generato.

bus locale. Un bus di dati che fornisce un eccellente throughput per le periferiche verso il processore.

bus. Un percorso di comunicazione tra i componenti e il computer.

byte. L'unità di dati di base utilizzata nel computer. Un byte è generalmente uguale a 8 bit.

C

C (Celsius). Una scala di misure di temperatura in cui 0 °C è il punto di congelamento e 100 °C è il punto di ebollizione dell'acqua.

CA, corrente alternata. Il tipo di elettricità che alimenta il computer quando si collega il cavo dell'adattatore c.a. a una presa elettrica.

cache. Uno speciale meccanismo di memorizzazione ad alta velocità che può essere sia una sezione riservata della memoria principale, sia una periferica di archiviazione ad alta velocità separata. La cache migliora l'efficienza di numerose operazioni del processore.

cache L1. Cache primaria che si trova all'interno del processore.

cache L2. Cache secondaria che può essere sia esterna al processore, sia incorporata nell'architettura del processore.

carnet. Un documento doganale internazionale che semplifica l'importazione in paesi stranieri. Noto anche come *passaporto commerciale*.

cartella. Un termine utilizzato per descrivere lo spazio su un disco o unità in cui i file sono organizzati e raggruppati. I file in una cartella possono esser visualizzati e ordinati in modi diversi, ad esempio, in ordine alfabetico, per data e per dimensione.

CD-R (CD recordable). Una versione masterizzabile di un CD. Su un CD-R è possibile masterizzare i dati soltanto una volta. Una volta masterizzati non è possibile eliminare o sovrascrivere i dati.

CD-RW (CD rewritable). Una versione masterizzabile di un CD. Su un disco CD-RW è possibile scrivere dati, eliminarli e riscriverne altri (riscrivere).

CMOS. Un tipo di circuito elettronico. I computer utilizzano alcuni circuiti CMOS alimentati da una pila per memorizzare la data, l'ora e le opzioni di configurazione del sistema.

COA (Certificate of Authenticity). Il codice alfanumerico di Windows presente su un'etichetta del computer. Chiamata anche *Product Key* o *Product ID*.

codice del servizio espresso. Un codice numerico che si trova su un'etichetta adesiva del computer Dell™. Usare il codice del servizio espresso quando si contatta Dell per assistenza. Il servizio con codice del servizio espresso può non essere disponibile in alcuni paesi.

collegamento. Un'icona che fornisce un accesso rapido a programmi, file, cartelle e unità utilizzati più frequentemente. Quando si posiziona un collegamento sul desktop di Windows e si fa doppio clic sull'icona, è possibile aprire la cartella o il file corrispondente senza doverla prima trovare. Le icone dei collegamenti non modificano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale rimane invariato. Inoltre, è possibile rinominare l'icona di un collegamento.

combinazione di tasti. Un comando che richiede di premere più tasti contemporaneamente.

configurazione di sistema. Un'utilità che funge da interfaccia tra l'hardware del computer e il sistema operativo. La configurazione del sistema permette di configurare le opzioni configurabili dall'utente nel BIOS, come la data e l'ora o la password del sistema. Non modificare le impostazioni per questo programma, a meno che non si comprenda a fondo come influiscono sul computer.

connettore DIN. Un connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrie-Norm); è generalmente utilizzato per collegare i connettori PS/2 del cavo di una tastiera o di un mouse.

connettore parallelo. Una porta di I/O spesso usata per collegare una stampante parallela al computer. Chiamata anche *porta LPT*.

connettore seriale. Una porta di I/O spesso utilizzata per collegare periferiche come un palmare o una videocamera digitale al computer.

controller video. I circuiti su una scheda grafica o sulla scheda di sistema (nei computer con un controller grafico integrato) che forniscono le funzionalità grafiche, in combinazione con il monitor, al computer.

controller. Un chip che controlla il trasferimento dei dati tra il processore e la memoria o tra il processore e le periferiche.

CRIMM (continuity rambus in-line memory module). Un modulo speciale che non dispone di chip di memoria ed è utilizzato per riempire gli slot RIMM inutilizzati.

cursore. Il marcatore sullo schermo o in una schermata che mostra dove sarà effettuata la prossima azione della tastiera, del touchpad o del mouse. Spesso è una piccola linea lampeggiante, un carattere sottolineato o una piccola freccia.

D

DDR SDRAM (double-data-rate SDRAM). Un tipo di SDRAM che raddoppia il ciclo di burst, migliorando le prestazioni del sistema.

DDR2 SDRAM (double-data-rate 2 SDRAM). Un tipo di DDR SDRAM che utilizza un prefetch a 4 bit e altre modifiche architetturali per migliorare la velocità della memoria a oltre 400 MHz.

DIMM (dual in-line memory module). Una scheda elettronica con chip di memoria che si collega a un modulo di memoria sulla scheda di sistema.

disco avviabile. Un CD, DVD o un disco floppy che è possibile utilizzare per avviare il computer. Nel caso in cui il disco rigido sia danneggiato o nel computer sia presente un virus, è consigliabile accertarsi di avere a disposizione un CD, un DVD o un disco floppy avviabile. Il supporto *Drivers and Utilities* è un esempio di supporto avviabile.

disco rigido. Un'unità che legge e scrive dati su un disco rigido. I termini unità disco rigido e disco rigido sono spesso intercambiabili.

dissipatore di calore. Una piastra di metallo su alcuni processori che permette di dissipare il calore.

dispositivo protettore della sovracorrente. Impedisce che gli spunti di tensione, come quelli che possono verificarsi durante un temporale, possano entrare nel computer attraverso la presa elettrica. I dispositivi protettori della sovracorrente non proteggono dai fulmini o dagli abbassamenti di corrente, che si verificano quando la tensione scende al di sotto del 20 percento rispetto al livello della tensione della linea c.a..

Le connessioni di rete non possono essere protette dai dispositivi di protezione da sovracorrente. Disconnettere sempre il cavo di rete dal connettore di rete durante i temporali.

DMA (direct memory access). Un canale che permette ad alcuni tipi di trasferimenti di dati tra la RAM e una periferica di aggirare il processore.

DMTF (distributed management task force). Un consorzio di società hardware e software che sviluppa standard di gestione per ambienti distribuiti aziendali e Internet, per desktop e reti.

dominio. Un gruppo di computer, programmi e periferiche in una rete che è amministrato come un'unità con regole e procedure comuni, riservato ad uno specifico gruppo di utenti. Un utente accede al dominio per avere accesso alle risorse.

DRAM (dynamic random-access memory). Memoria che salva le informazioni in circuiti integrati contenenti condensatori.

driver di periferica. Vedere *driver*.

driver. Software che permette al sistema operativo di controllare una periferica come una stampante. Numerose periferiche non funzionano correttamente se l'appropriato driver non è installato nel computer.

DSL (digital subscriber line). Una tecnologia che fornisce una connessione a Internet ad alta velocità tramite una linea telefonica.

dual-core. Una tecnologia in base alla quale all'interno di un unico processore sono presenti due unità di elaborazione, aumentando di conseguenza l'efficienza di elaborazione e le funzionalità multi-tasking.

durata della batteria. Il periodo di tempo (anni) durante il quale la batteria di un computer portatile può essere scaricata e ricaricata.

DVD-R (DVD recordable). Una versione masterizzabile di un DVD. Su un DVD-R è possibile masterizzare i dati soltanto una volta. Una volta masterizzati non è possibile eliminare o sovrascrivere i dati.

DVD+RW. DVD rewritable. Una versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW è possibile scrivere dati, eliminarli e riscriverne altri. (La tecnologia DVD+RW è differente dalla tecnologia DVD-RW).

DVI. Digital Video Interface. Uno standard per le trasmissioni digitali tra un computer e uno schermo video digitale.

E

ECC. Error Checking And Correction. Un tipo di memoria che include circuiti speciali per la verifica della precisione dei dati in ingresso e in uscita dalla memoria.

ECP. Extended Capabilities Port. Un progetto di un connettore parallelo che fornisce migliori trasmissioni bidirezionali dei dati. Analogo a EPP, ECP utilizza l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati e spesso migliora le prestazioni.

editor di testo. Un programma utilizzato per creare e modificare file che contengono soltanto testo; per esempio, Blocco note di Windows. Gli editor di testo non forniscono generalmente funzionalità di a capo automatico o di formattazione (la possibilità di sottolineare, cambiare font e così via).

EIDE. Enhanced Integrated Device Electronics. Una versione migliorata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

EMI. Electromagnetic Interference. Interferenza elettromagnetica causata dalle radiazioni elettromagnetiche.

ENERGY STAR®. Requisiti della Environmental Protection Agency che diminuisce il consumo complessivo di energia elettrica.

EPP. Extended Parallel Port. Un progetto di un connettore parallelo che permette una trasmissione bidirezionale dei dati.

ESD. Electrostatic Discharge. Una scarica rapida dell'elettricità statica. La ESD può danneggiare i circuiti integrati presenti in un computer e nelle apparecchiature di comunicazione.

ExpressCard. Una scheda rimovibile di I/O conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede ExpressCard. Le schede ExpressCard supportano sia lo standard PCI Express sia lo standard USB 2.0.

F

Fahrenheit. Una scala di misure di temperatura in cui 32 °F è il punto di congelamento e 212 °F è il punto di ebollizione dell'acqua.

FBD (fully-buffered DIMM). Una DIMM con chip DRAM DDR2 e un Advanced Memory Buffer (AMB) che rende più veloci le comunicazioni tra i chip SDRAM DDR2 e il sistema.

FCC. Federal Communications Commission. Un ente statunitense responsabile della definizione dei regolamenti relativi alle comunicazioni che stabiliscono la quantità di radiazioni che computer e altre apparecchiature elettroniche possono emettere.

file Leggimi. Un file di testo incluso a un programma o a un prodotto hardware. Tipicamente, i file Leggimi forniscono informazioni sull'installazione e descrivono nuovi miglioramenti al prodotto o correzioni che non sono ancora inserite nella documentazione.

formattazione. Il processo che prepara un'unità o un disco per l'archiviazione di file. Quando un'unità o un disco viene formattato, le informazioni esistente andranno perse.

frequenza d'aggiornamento. La frequenza, misurata in Hz, a cui le righe orizzontali dello schermo sono aggiornate (talvolta chiamata anche *frequenza verticale*). Più elevata è la frequenza d'aggiornamento, minore sarà lo sfarfallio del video visualizzato dall'utente.

FSB. Front Side Bus. Il percorso dei dati e l'interfaccia fisica tra il processore e la RAM.

FTP. File Transfer Protocol. Un protocollo Internet standard utilizzato per scambiare file tra computer connessi a Internet.

G

G. Gravità. Una misura di peso e di forza.

GB. Gigabyte. Una misura dell'archiviazione dei dati, uguale a 1024 MB (1.073.741.824 byte). Quando usato per riferirsi alla memorizzazione su disco rigido, il termine è spesso arrotondato a 1.000.000.000 byte.

GHz. Gigahertz. Una misura della frequenza, uguale a mille milioni di Hz o mille MHz. La velocità dei processori dei computer, dei bus e delle interfacce sono spesso misurate in GHz.

GUI. Graphical User Interface. Il software che interagisce con l'utente tramite menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi che funziona con i sistemi operativi Windows sono GUI.

H

HTTP. Hypertext Transfer Protocol. Un protocollo per lo scambio di file tra computer collegati a Internet.

Hyper-Threading. Hyper-Threading è una tecnologia Intel che permette di migliorare le prestazioni complessive del computer consentendo a un unico processore fisico di funzionare come due processori logici, eseguendo contemporaneamente alcune operazioni.

Hz. Hertz. Un'unità della misura della frequenza uguale a 1 ciclo al secondo. I computer e le apparecchiature elettroniche sono spesso misurate in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

I

IC. Circuiti integrato. Un wafer semiconduttore, o chip, sul quale sono montati migliaia o milioni di componenti elettronici per l'uso in computer, in apparecchiature audio e video.

IDE. Integrated Device Electronics. Un'interfaccia per le periferiche di archiviazione di massa in cui il controller è integrato nel disco rigido o nell'unità CD.

IEEE 1394. Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. Un bus seriale ad alte prestazioni utilizzato per collegare periferiche compatibili con IEEE 1394, come videocamere digitali e riproduttori DVD, al computer.

indirizzi di memoria. Una specifica posizione in cui i dati vengono memorizzati temporaneamente in RAM.

indirizzo di I/O. Un indirizzo in RAM che è associato a una specifica periferica (come un connettore seriale, un connettore parallelo o uno slot di espansione) e permette al processore di comunicare con tale periferica.

integrato. Generalmente si riferisce a componenti che sono fisicamente collocati sulla scheda di sistema di un computer. Chiamato anche *incorporato*.

I/O. Input/output. Un'operazione o una periferica che inserisce ed estrae dati da un computer. Le tastiere e le stampanti sono periferiche di I/O.

IRQ. Richiesta di interrupt. Un percorso elettronico assegnato a una specifica periferica in modo tale che tale periferica possa comunicare con il processore. A ogni connessione alla periferica deve esser assegnato un IRQ. Sebbene due periferiche possano condividere un'assegnazione allo stesso IRQ, non è possibile utilizzare contemporaneamente entrambe le periferiche.

ISP. Internet service provider. Una società che permette di accedere al proprio server host per collegarsi direttamente a Internet, inviare e ricevere posta elettronica e accedere a siti Web. L'ISP generalmente fornisce un programma, un nome utente e numeri per l'accesso tramite telefono a fronte di una tariffa.

K

Kb. Kilobit. Un'unità di dati, uguale a 1024 bit. Una misura della capacità di memoria.

KB. Kilobyte. Un'unità di misura dei dati, uguale a 1024 byte, ma spesso è definita come 1000 byte.

kHz. Kilohertz. Un'unità di misura della frequenza, uguale a 1000 Hz.

L

LAN. Local Area Network. Una rete di computer che copre un'area di piccole dimensioni. Una LAN è generalmente confinata in un edificio o in edifici attigui. Una LAN può essere collegata a un'altra LAN a qualsiasi distanza tramite linee telefoniche e onde radio per formare una "wide area network" (WAN).

LCD. Liquid Crystal Display. La tecnologia usata dai computer portatili e dagli schermi piatti.

LED. Light-Emitting Diode. Un componente elettronico che emette luce per indicare lo stato del computer.

lettore di impronte digitali. Un sensore a striscia che utilizza le impronte digitali dell'utente per effettuare l'autenticazione e migliorare la protezione del computer.

LPT. Line Print Terminal. La designazione di un collegamento parallelo a una stampante o a un'altra periferica parallela.

M

mappatura della memoria. Il processo in base al quale il computer assegna gli indirizzi di memoria a posizioni fisiche all'avvio. Le periferiche e il software possono identificare le informazioni accessibili dal processore.

Mb. Megabit. Una misura della capacità di un chip di memoria, uguale a 1024 Kb.

MB. Megabyte. Una misura dell'archiviazione dei dati, uguale a 1.048.576 byte. 1 Un MB è uguale a 1024 KB. Quando usato per riferirsi alla memorizzazione su disco rigido, il termine è spesso arrotondato a 1.000.000 byte.

Mbps. Megabit al second. Un milione di bit al secondo. Questa misura viene generalmente utilizzata per le velocità di trasmissione per reti e modem.

MB/sec. Megabyte al secondo. Un milione di byte al secondo. Questa misura è generalmente utilizzata per il trasferimento dei dati.

memoria video. Memoria che è composta da chip di memoria dedicati alle funzioni del video. La memoria video è generalmente più veloce della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata influenza soprattutto il numero di colori visualizzabili da un programma.

memoria. Un'area di memorizzazione temporanea all'interno del computer. Poiché i dati in memoria non sono permanenti, è consigliabile salvare spesso i file sui quali si sta lavorando e salvare sempre i file prima di spegnere il computer. Il computer può contenere diversi tipi di memoria, ad esempio, RAM, ROM e memoria video. Spesso, il termine memoria viene utilizzato come sinonimo di RAM.

MHz. Megahertz. Una misura della frequenza uguale a 1 milione di cicli al secondo. La velocità dei processori dei computer, dei bus e delle interfacce sono spesso misurate in MHz.

Mini PCI. Uno standard per periferiche integrate con enfasi sulle comunicazioni quali modem e schede di rete. Una Mini PCI è una piccola scheda esterna che è funzionalmente equivalente a una scheda di espansione PCI standard.

modalità dual display. Un'impostazione dello schermo che permette di utilizzare un secondo monitor come estensione dello schermo principale. Chiamata anche *modalità extended display*.

modalità extended display. Un'impostazione dello schermo che permette di utilizzare un secondo monitor come estensione dello schermo principale. Chiamata anche *modalità dual display*.

modalità grafica. Una modalità video che può esser definita come *x* pixel orizzontali per *y* pixel verticali per *z* colori. Le modalità grafiche possono visualizzare un'illimitata varietà di forme e font.

modalità sospensione. Una modalità di risparmio energia che salva tutto il contenuto della memoria in un'area riservata sul disco rigido e che disattiva il computer. Quando si riavvia il computer, le informazioni della memoria che erano state salvate sul disco rigido vengono ripristinate automaticamente.

modalità standby. Una modalità di risparmio energia che disattiva tutte le operazioni non necessarie su un computer per risparmiare energia.

modalità video. Una modalità che descrive come il testo e i grafici sono visualizzati su un monitor. Il software grafico, come i sistemi operativi Windows, effettua la visualizzazione in modalità video che possono essere definite come *x* pixel orizzontali per *y* pixel verticali per *z* colori. I software a caratteri, come gli editor di testo, effettuano la visualizzazione in modalità video che possono essere definite come *x* colonne per *y* righe di caratteri.

modem. Una periferica che permette al computer di comunicare con altri computer su linee telefoniche analogiche. I modem sono di tre tipi: esterno, PC Card e interno. Il modem viene tipicamente utilizzato per collegarsi a Internet e per inviare e ricevere messaggi di posta elettronica.

modulo da viaggio. Un dispositivo di plastica progettato per poter essere inserito nell'alloggiamento per moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

modulo di memoria. Una piccola scheda che contiene i chip di memoria, collegata alla scheda di sistema.

MP (megapixel). Una misura della risoluzione dell'immagine utilizzata per le fotocamere digitali.

ms. Millisecondi. Una misura del tempo uguale a un millesimo di secondo. I tempi di accesso alle periferiche di memorizzazione vengono spesso misurati in ms.

N

NIC. Vedere *scheda di rete*.

ns. Nanosecondi. Una misura del tempo uguale a un milionesimo di secondo.

numero di servizio. Un'etichetta su codice a barre presente sul computer che identifica il computer quando si accede a Dell Support all'indirizzo **support.dell.com** o quando si contatta Dell per assistenza tecnica o per supporto tecnico.

NVRAM. Nonvolatile Random Access Memory. Un tipo di memoria che contiene i dati quando il computer è spento o perde l'alimentazione esterna. La NVRAM viene utilizzata per preservare le informazioni sulla configurazione del computer, quali data, ora e altre opzioni di configurazione impostate.

P

Pannello di controllo. Un'utilità di Windows che permette di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, ad esempio le impostazioni dello schermo.

partizione. Un'area di memorizzazione fisica su un disco rigido che è assegnata a una o più aree di memorizzazione logiche note come unità logiche. Ogni partizione può contenere più unità logiche.

PC Card. Una scheda rimovibile di I/O conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede PC Card.

PC Card estesa. Una PC Card che si estende oltre il bordo dello slot PC Card quando installata.

PCI Express. Una modifica all'interfaccia PCI che migliora la velocità di trasferimento dei dati tra il processore e le periferiche collegate. PCI Express permette di trasferire i dati a velocità da 250 MB/sec a 4 GB/sec. Se il chipset PCI Express e la periferica hanno velocità diverse, funzioneranno alla velocità minore.

PCI. Peripheral Component Interconnect. PCI è un bus locale che supporta percorsi dei dati a 32 e a 64 bit, fornendo un percorso ad alta velocità tra il processore e periferiche quali schermi, unità e reti.

PCMCIA. Personal Computer Memory Card International Association. L'organizzazione che definisce gli standard per le PC Card.

periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione. Vedere *APR*.

periferica. Un componente hardware come un'unità disco, una stampante o la tastiera, che sia installato o collegato al computer.

PIO. Programmed Input/Output. Un metodo di trasferimento dei dati tra due periferiche tramite il processore come parte del percorso dei dati.

pixel. Un singolo punto su uno schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per creare un'immagine. Una risoluzione video, come 800 x 600, è espressa come numero di pixel in verticale per il numero di pixel in orizzontale.

Plug-and-Play. La capacità del computer di configurare automaticamente le periferiche. Plug and Play fornisce caratteristiche di installazione e configurazione automatica e la compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutte le periferiche sono compatibili con Plug and Play.

POST. Power-On Self-Test. Programmi di diagnostica, caricati automaticamente dal BIOS, che eseguono i test di base sui principali componenti del computer, come la memoria, i dischi rigidi e lo schermo. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il computer continua l'avvio.

processore. Un chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni dei programmi. Talvolta il processore viene chiamato CPU (central processing unit).

programma di installazione. Un programma che viene utilizzato per installare e configurare l'hardware e il software. Il programma **setup.exe** o **install.exe** viene fornito con la maggior parte dei prodotti software Windows. *Il programma di installazione* differisce dal *programma di installazione di sistema*.

protetto da scrittura. File o supporti che non possono essere modificati. Usare la protezione in scrittura se si desidera proteggere i dati da modifiche o eliminazioni. Per proteggere in scrittura un disco floppy da 3,5 pollici, fare scorrere la linguetta di protezione da scrittura in posizione aperta.

PS/2. Personal System/2. Un tipo di connettore per collegare una tastiera, un mouse o un tastierino compatibile con PS/2.

PXE. Pre-boot Execution Environment. Uno standard WfM (Wired for Management) che permette ai computer in rete che non dispongono di un sistema operativo di esser configurati e avviati in modalità remota.

R

RAID. Redundant Array Of Independent Disks, Un metodo per fornire la ridondanza dei dati. Alcune implementazioni comuni di RAID comprendono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM. Random-Access Memory. La principale area di memorizzazione temporanea per le istruzioni e i dati dei programmi. Tutte le informazioni memorizzate in RAM vengono perse quando si spegne il computer.

RFI. Radio Frequency Interference. Interferenza che viene generata alle tipiche frequenze radio, nell'intervallo da 10 kHz a 100.000 MHz. Le frequenze radio si trovano nella fascia bassa dello spettro delle frequenze elettromagnetiche e sono quelle che hanno più probabilità di avere interferenze rispetto alle radiazioni a frequenza più elevata, come l'infrarosso e la luce.

risoluzione video. Vedere *risoluzione*.

risoluzione. La nitidezza e la brillantezza di un'immagine prodotta da una stampante o visualizzata su uno schermo. Maggiore è la risoluzione, più nitida sarà l'immagine.

ROM. Read-Only Memory. Memoria che archivia dati e programmi che non possono esser eliminati o scritti dal computer. La ROM, a differenza della RAM, conserva il suo contenuto anche dopo lo spegnimento del computer. Alcuni programmi fondamentali al funzionamento del computer risiedono in ROM.

RPM. Revolutions Per Minute (giri al minuto). Il numero di rotazioni che si verifica al minuto. la velocità dei dischi rigidi viene spesso misurata in rpm.

RTC. Real Time Clock (orologio in tempo reale). Un orologio alimentato dalla batteria sulla scheda di sistema che conserva la data e l'ora dopo lo spegnimento del computer.

RTCRST. Real-Time Clock Reset. Un ponticello sulla scheda di sistema di alcuni computer che può essere spesso utilizzato per la risoluzione di problemi.

S

SAS (serial attached SCSI). Una versione seriale e più veloce dell'interfaccia SCSI (rispetto all'originale architettura parallela SCSI).

SATA (serial ATA). Una versione seriale e più veloce dell'interfaccia ATA (IDE).

ScanDisk. Un'utilità di Microsoft che controlla file, cartelle e la superficie dei dischi rigidi per eventuali errori. ScanDisk spesso viene eseguito quando si riavvia il computer dopo un blocco.

scheda di espansione. Una scheda che si installa in uno slot di espansione delle scheda di sistema in alcuni computer, espandendo le funzionalità del computer. Alcuni esempi comprendono schede grafiche, modem e audio.

scheda di rete. Un chip che fornisce funzionalità di rete. Un computer può essere equipaggiato con una scheda di rete sulla scheda di sistema o può contenere una PC Card con un adattatore su di essa. Una scheda di rete viene anche chiamata *NIC* (network interface controller).

scheda di sistema. La scheda principale in un computer, nota anche come *scheda madre*.

scheda miniaturizzata. Scheda di piccole dimensioni progettata per le periferiche integrate, quali i NIC di comunicazione. La Mini-Card è funzionalmente equivalente a una scheda di espansione PCI standard.

SCSI (small computer system interface). Un'interfaccia ad alta velocità utilizzata per collegare a un computer periferiche, come dischi rigidi, unità CD, stampanti e scanner. L'interfaccia SCSI permette di collegare più periferiche con un solo controller. A ogni periferica si accede tramite un numero di identificazione univoco sul bus del controller SCSI.

SDRAM. Synchronous Dynamic Random-Access Memory. Un tipo di DRAM che è sincronizzata con la velocità di clock ottimale del processore.

sensore della luce ambiente — Una funzionalità che permette di controllare la luminosità dello schermo.

sequenza di avvio. Specifica l'ordine delle periferiche dalle quali il computer cerca di avviarsi.

sfondo. Il modello o l'immagine di sfondo sul desktop di Windows. È possibile cambiare lo sfondo con il Pannello di controllo di Windows. È anche possibile scannerizzare un'immagine preferita e utilizzarla come sfondo.

SIM (Subscriber Identity Module). Una scheda SIM contiene un microchip che crittografa le trasmissioni voce e dati. Le schede SIM possono essere utilizzate nei cellulari o nei computer portatili.

slot di espansione. Un connettore sulla scheda di sistema (in alcuni computer) in cui si inserisce una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

Smart Card. Una scheda che dispone di un processore e di un chip di memoria integrati. Le smart card possono essere utilizzate per autenticare un utente su computer che possono utilizzare smart card.

software antivirus. Un programma che permette di identificare, mettere in quarantena e/o eliminare eventuali virus dal computer.

sola lettura. Dati e/o file che possono esser visualizzati ma non modificati o eliminati. Un file può avere lo stato di sola lettura se:

- risiede su un disco floppy, un CD o un DVD protetto in scrittura;
- si trova in rete in una directory e l'amministratore del sistema ha assegnato i diritti soltanto ad alcuni utenti.

S/PDIF. Sony/Philips Digital Interface. Un formato di trasferimento di file audio che permette la trasmissione di audio da un file e un altro senza convertirlo in formato analogico e viceversa, operazione che potrebbe generare un degrado nella qualità del file.

Strike Zone™. Area rinforzata della base della piattaforma che protegge il disco rigido fungendo da ammortizzatore quando in un computer si verifica un urto o cade (sia con il computer acceso che spento).

striping del disco. Una tecnica per suddividere i dati su più unità disco. Lo striping dei dischi aumenta la velocità delle operazioni di lettura dei dati dalle unità di memorizzazione. I computer che utilizzano lo striping dei dischi generalmente consentono a tutti gli utenti di selezionare la dimensione dell'unità disco o la larghezza della stripe.

SVGA. Super-Video Graphics Array. uno standard video per le schede e i controller grafici. Tipiche risoluzioni SVGA sono 800 x 600 e 1024 x 768.

Il numero di colori e la risoluzione che vengono visualizzati da un programma dipendono dalle caratteristiche dello schermo, dal controller grafico e dai driver e dalla quantità di memoria video installata nel computer.

S-Video uscita TV. Un connettore utilizzato per collegare un televisore o una periferica audio digitale al computer.

SXGA. Super-Extended Graphics Array. Uno standard grafico per schede grafiche e controller che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024.

SXGA+. Super-Extended Graphics Array plus. Uno standard grafico per schede grafiche e controller che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050.

T

TAPI. Telephony Application Programming Interface. Permette ai programmi Windows di funzionare con un'ampia gamma di periferiche telefoniche, compresi voce, dati, fax e video.

tecnologia senza fili Bluetooth®. Uno standard della tecnologia senza fili per periferiche inserite in una rete a breve distanza (9 metri); le periferiche equipaggiate con questa tecnologia sono in grado di riconoscersi automaticamente tra di loro.

TPM. trusted platform module. Una funzione di protezione basata su hardware che quando combinata con algoritmi software migliora la protezione della rete e del computer gestendo funzioni come la protezione dei file e della posta elettronica.

U

UAC (controllo account utente). Funzionalità di protezione di Microsoft Windows Vista® che, quando attivata, fornisce un ulteriore livello di protezione tra gli account utente e l'accesso alle impostazioni del sistema operativo.

UMA. Unified Memory Allocation. Memoria di sistema allocata in modo dinamico al video.

unità CD-RW. Un'unità che permette di leggere CD e scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Su dischi CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui dischi CD-R è possibile scrivere una sola volta.

unità CD-RW/DVD. Un'unità, talvolta chiamata unità combo, che permette di leggere CD e DVD e scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Su dischi CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui dischi CD-R è possibile scrivere una sola volta.

unità DVD+RW. Un'unità che può leggere i DVD e la maggior parte dei CD e scrivere su dischi DVD+RW (DVD riscrivibili).

unità ottica. Un'unità che utilizza la tecnologia ottica per leggere o scrivere i dati da CD, DVD o DVD+RW. Esempi di unità ottiche comprendono unità CD, unità DVD, unità CD-RW e unità combo CD-RW/DVD.

unità Zip. Un disco floppy ad alta capacità sviluppato da Iomega Corporation che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici chiamati dischi Zip. I dischi Zip sono leggermente più larghi dei normali dischi floppy, hanno uno spessore circa doppio e possono contenere fino a 100 MB di dati.

UPS. Uninterruptible Power Supply. Una fonte di energia elettrica di backup usata in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica o quando scende al di sotto di un livello di tensione accettabile. Una UPS mantiene funzionante un computer per una quantità di tempo limitata quando manca la corrente. I sistemi UPS generalmente forniscono la soppressione dei picchi di corrente e possono anche fornire una regolazione della tensione. I sistemi UPS più piccoli assicurano un'alimentazione a batteria di pochi minuti per consentire lo spegnimento del computer.

USB. Universal Serial Bus. Un'interfaccia hardware per periferiche a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, periferiche a banda larga (DSL e modem via cavo), periferiche di imaging o di memorizzazione compatibili con USB. Le periferiche non collegate direttamente a un supporto a 4 piedini sul computer o in hub multiporta che si inserisce nel computer. Le periferiche USB possono esser collegate e scollegate senza spegnere il computer e possono anche essere collegate le une alle altre in catena a margherita.

UTP. Unshielded Twisted Pair. Descrive un tipo di cavo usato nella maggior parte delle reti telefoniche e alcune reti di computer. Coppie di vai non schermati vengono intrecciati per proteggere i dati dalle interferenze elettromagnetiche, invece di affidarsi a una guaina metallica intorno a ogni coppia di cavi per la protezione delle interferenze.

UXGA. Ultra Extended Graphics Array. Uno standard grafico per schede grafiche e controller che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200.

V

V. Volt. La misura del potenziale elettrico o della forza elettromotrice. 1 V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

velocità del bus. La misura, espressa in MHz, che indica la velocità di trasferimento delle informazioni sul bus.

velocità di clock. La misura, espressa in MHz, che indica la velocità con cui funzionano i componenti del computer collegati al bus di sistema.

virus. Un programma che è progettato per provocare fastidi o per distruggere i dati memorizzati nel computer. Un programma virus si sposta da un computer a un altro tramite un disco infetto, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando viene eseguito un programma infettato, si attiva anche il virus incorporato.

Un tipo comune di virus è un virus di avvio, che è memorizzato nei settori di avvio di un disco floppy. Se il disco floppy è lasciato nell'unità quando il computer viene spento e riacceso, il computer verrà infettato quando legge il settore di avvio del disco floppy e cerca il sistema operativo. Se il computer è infettato, il virus di avvio può replicarsi in tutti i dischi floppy letti o scritti in tale computer fino a quando non viene eliminato.

W

W. Watt. La misura della potenza elettrica. Un W è 1 ampère di corrente che passa a un 1 Volt.

Wh. Watt-ora. Un'unità di misura comunemente utilizzata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Per esempio, una batteria di 66 Wh può fornire una potenza di 66 W per 1 ora o 33 W per 2 ore.

WLAN. wireless local area network. Un insieme di computer interconnessi via etere mediante punti di accesso o router wireless per fornire l'accesso a Internet.

WWAN. wireless wide area network. Una rete senza fili ad alta velocità che utilizza la tecnologia cellulare e dispone di una copertura geografica molto più ampia delle WLAN.

WXGA. Wide-aspect Extended Graphics Array. Uno standard grafico per schede grafiche e controller che supporta risoluzioni fino a 1280 x 800.

X

XGA. Extended Graphics Array. Uno standard grafico per schede grafiche e controller che supporta risoluzioni fino a 1024 x 768.

Z

ZIF. Zero Insertion Force. Un tipo di supporto o connettore che permette l'installazione o la rimozione di un chip senza applicare alcuna forza sia al chip sia al supporto.

Zip. Un popolare formato di compressione dati. I file che sono stati compressi in formato Zip sono chiamati file Zip e generalmente hanno un'estensione **.zip**. Un tipo speciale di file "zippati" è un file autoestraente, che ha un'estensione **.exe** nel nome del file. È possibile decomprimere un file autoestraente facendovi doppio clic sopra.

Appendice

Avvisi FCC (solo per gli U.S.A.)

FCC di Classe B

Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e se non installata e utilizzata in accordo con le istruzioni del manuale del costruttore, può provocare interferenze dannose per la ricezione di programmi radio e televisivi. La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC).

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito.

1. Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
2. Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

AVVISO: Le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell Inc. potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure:

- Orientare diversamente l'antenna di ricezione
- Posizionare il sistema in modo diverso rispetto al ricevitore
- Allontanare il sistema dal ricevitore
- Collegare il sistema a una presa elettrica diversa in modo tale che il sistema e il ricevitore si trovino su circuiti diversi.

Se necessario, consultare un rappresentante della Dell Inc. o un tecnico esperto nelle trasmissioni radio e televisive per ulteriori suggerimenti.

Le seguenti informazioni sono relative all'apparecchiatura o alle apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative della FCC.

- Nome del prodotto: Latitude
- Numero di modello: PP09S

- Nome del costruttore:
  Dell Inc.
  Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
  One Dell Way
  Round Rock, TX 78682 USA
  512-338-4400

 N.B. Per ulteriori informazioni sulle normative, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Avviso sul prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora la tecnologia di protezione del copyright che è protetta dai brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e altri proprietari di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.